

СОГЛАСОВАНО
начальник Управления
культуры города
Ростова-на-Дону

А. С. Доманов
« » 2019

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУК
Ростовская-на-Дону
городская ЦБС

С.М. Джинибалаян
« » 2019

**Годовой информационный отчет
МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС
за 2018 год**

Ростов-на-Дону
2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. События года.....	3
2. Библиотечная сеть.....	7
3. Материально-техническая база муниципальных библиотек.....	8
4. Управление.....	9
5. Методическое обеспечение деятельности библиотек городского округа.....	16
6. Библиотечные кадры.....	28
7. Автоматизация библиотечных процессов.....	29
8. Каталогизация и оцифровка библиотечного фонда.....	32
9. Межбиблиотечное обслуживание и электронная доставка документов.....	35
10. Документные фонды: комплектование, организация, сохранность.....	36
11. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей.....	59
12. Краеведческая деятельность библиотек.....	99
13. Организация информационно-библиографического обслуживания.....	107
14. Основные итоги года.....	115
15. Приложения.....	117

1. СОБЫТИЯ ГОДА.

1.1. Главные события библиотечной жизни города/района.

В соответствии с Указом Президента России «О проведении в РФ Года добровольца (волонтера)» в отчетном году в Ростовской ЦБС стартовал волонтерский проект «Библиолига». В его реализации совместно с ростовскими библиотеками принимали участие ЮФУ, общественная организация «Народный фронт», Ростовская региональная общественная организация семейного воспитания детей-инвалидов и детей-сирот «Ветер перемен».

Ключевым событием проекта стала деятельность социокультурной площадки «Библиолига. Ростов», приуроченная к Чемпионату мира по футболу. Во время ростовских матчей (с 16 июня по 2 июля) в центре города, в пешеходном переулке Соборный, вниманию гостей Ростовского Мундиала были предложены театрализованные экспромты, игры, буккроссинг, экспресс-викторины, мастер-классы, инсталляции для фотосессий. (Всего за время работы площадку «Библиолига. Ростов» посетило 5342 человека). Серьезную поддержку библиотекарям в процессе общения с иностранными туристами оказали волонтеры — студенты Южного федерального университета (17 чел.). На протяжении всех дней работы площадки «Библиолига. Ростов» они помогали библиотекарям осуществлять языковую коммуникацию, проводили викторины, участвовали в мастер-классах, танцевальных конкурсах. Приоритетным языком был, безусловно, английский, а одна из студенток, уроженка Венесуэлы, обеспечила общение на испанском. Важно отметить и то, что на всех этапах реализации социокультурного проекта волонтеры поддерживали библиотекарей, вносили свои предложения по усовершенствованию сотрудничества и проведению мероприятий, часто сами становились кураторами зон викторин, мастер-классов, фото-зоны. В последний вечер «Библиолиги», на торжественном вручении благодарственных писем и памятных подарков, студенты признались, что получили замечательную практику синхронного перевода и незабываемый опыт мультикультурного общения. Социокультурная деятельность ростовских библиотек во время Чемпионата мира по футболу высоко оценило городское сообщество. Коллективу Ростовской ЦБС было вручено Благодарственное письмо от Министерства культуры РО «за значительный вклад в подготовку и проведение Чемпионата мира по футболу 2018 г. в городе Ростове-на-Дону». Подробнее об опыте работы «Библиолиги. Ростов» можно почитать в профессиональном издании: Кравченко М. В. Лето. Солнце. Футбол!!! Современная библиотека. – 2018. – № 6. – с. 93-95.

Студенты ЮФУ выступили в качестве волонтеров также и в рамках инициированного Ростовской ЦБС литературного праздника «Всем хорошим во мне я обязан книгам» ко Дню города и 150-летию М. Горького. Студенты приняли участие в проведение викторины, социологического опроса по горьковской тематике. На данном мероприятии также состоялось вручение благодарственных писем студентам-волонтерам ЮФУ, активно сотрудничающим с ростовскими библиотеками.

Еще одной событием волонтерского проекта стала Декада английского языка «Days of Britain in Rostov», реализованная совместными усилиями Отдела иностранной литературы ЦГБ им. М. Горького и Института филологии, журналистики и межкультурной коммуникации ЮФУ. Программа Декады отличалась разнообразием. Ее участникам, студентам Ростовского-на-Дону строительного колледжа, были предложены виртуальное путешествие по Лондону «Around London», словесные игры «Amazing English, мини-конкурс переводчиков «Translate me», викторина «Всё о Великобритании», красочное слайд-шоу «Город на Темзе», лингво-творческие конкурсы. Модераторами всех мероприятий были студенты ЮФУ. Примечательно, что в рамках Декады ее участники имели возможность расширить свои познания не только в сфере

англоязычной культуры. Например, на заключительном мероприятии студент-волонтер из Вьетнама рассказал о традициях своей страны, особенностях этикета и передал в дар библиотеке декоративное панно с изображением буйвола, символизирующего трудолюбие, с мудрым изречением на вьетнамском языке. Положительным результатом Декады оказалось и то, что после ее завершения в отделе иностранной литературы ЦГБ им. М. Горького появилось более 20 новых читателей.

Кроме того, в течение года волонтеры из числа студентов ростовских ВУЗов регулярно принимали участие и в других библиотечных мероприятиях. Так, студенты ЮФУ совместно с БиЦ им. И. С. Тургенева организовали игровую программу для Ростовской региональной общественной организации семейного воспитания детей-инвалидов и детей-сирот «Ветер перемен». Представители Ростовского регионального отделения Всероссийской общественной организации «Молодая Гвардия Единой России» и студенты РАНХиГС принимали участие в проведении Дня гражданской культуры «Я. Мой дом. Моя Россия» в ПЦПИ им. Г.В. Плеханова.

Важно отметить и то, что для координации деятельности волонтерского движения «Библиолига» в социальной сети ВКонтакте было создано сообщество <https://vk.com/biblioliga1> которое на данный момент насчитывает 425 участников.

Кроме того, в рамках проекта «Библиолига» в отчетном году активизировалась волонтерская инициатива и читателей ростовских библиотек, в целом.

Так, читатели и члены волонтерской молодежной организации «Молодежка ОНФ» помогли в 2018 году БиЦ им. Ю.А. Гагарина привести в порядок расположенный неподалеку памятник Юрию Гагарину. А добровольцы библиотеки им. А. М. Листопадова под руководством библиотекаршей ухаживали за могилами донского фольклориста, а также Знаменосца Победы – А.П. Береста. В БиЦ им. А. И. Герцена развивается волонтерское движение в рамках программы КАФ. Наиболее «продвинутые» пенсионеры обучают, в том числе и на дому, новичков азам компьютерной грамотности. Благодаря активу пользователей читального зала ЦГБ им. М. Горького была проведена благотворительная акция «От всей души», в результате которой Ростовское районное отделение организации «Всероссийское общество слепых» получила подарки для слабослышащих детей. Подобную акцию провел и БиЦ им. И. С. Тургенева для Ростовской региональной общественной организации семейного воспитания детей-инвалидов и детей-сирот «Ветер перемен». В этой же библиотеке большой вклад в проведение Дня писателя к юбилею И. С. Тургенева внесли добровольцы из числа читателей: помогли обновить мемориальный уголок и участвовали в театрализациях.

Волонтерский проект «Библиолига» в течение отчетного года был представлен на различных профессиональных уровнях: на Всероссийском конкурсе РБА «Лучший молодежный волонтерский проект в библиотеке», региональном этапе конкурса «Доброволец России», на конкурсе Санкт-Петербургской ЦГДБ им. А. С. Пушкина «Библиотечное волонтерство в России», на конкурсе Общественной палаты Российской Федерации «Мой проект – моей стране», на Всероссийском конкурсе волонтерских проектов «Делаю добрые дела» (имеются сертификаты). Опыт работы Ростовской ЦБС был освещен также на областных курсах сельских библиотек «Совершенствование компетенции современного библиотекаря, обслуживающего детей и подростков: ответы на вызовы XXI века».

Бесспорным событием года для Ростовской ЦБС стал проект «#ТелемостсАвтором» (организатор – издательство «Эксмо» на базе Централизованной библиотечной системы Северного округа Москвы), направленный на продвижение современной отечественной литературы. В течение отчетного года на базе 7 библиотек состоялось 70 он-лайн-встреч с 45 популярными авторами (среди них – Е. Водолазкин, А. Иванов, Д. Рубина, Т. Устинова, П. Дашкова, М. Веллер, О. Рой и т.д.). Читателей же в телемостах приняло участие около тысячи. В рамках виртуального общения читатели ростовских библиотек имели возможность в режиме он-лайн задать вопросы известным писателям. Например, писательница Анна Матвеева ответила на вопрос о том, какую роль в ее жизни играют библиотеки, поблагодарила работников библиотек за их непростой труд. Екатерина Вильмонт поделилась, по просьбе ростовских читателей, мнением об экранизации своих произведений. Помимо того, библиотеке им. Н. М. Карамзина как самому активному

ростовскому участнику проекта от издательства «Эксмо» были присланы подарки: закладка с автографом Дины Рубиной, книги с автографами Анны и Сергея Литвиновых, Марии Трауб.

Инновационным для Ростовской ЦБС стал также проект «О писателе в прямом эфире» – совместная инициатива ростовских библиотек и радио «Комсомольская правда – Ростов». В течение года прошло 6 прямых эфиров, в ходе которых сотрудник центральной городской библиотеки рассказывал радио-слушателям об особенностях биографии и творчества М. Горького, М. А. Шолохова, А. С. Пушкина, М. Ю. Лермонтова, И. С. Тургенева, А. И. Солженицына. Особенный интерес вызывали у ростовчан викторины по творчеству этих писателей, поскольку победителей ожидали призы – билеты на спектакли ростовских театров. Проект «О писателе в прямом эфире», безусловно, способствовал привлечению интереса местного сообщества к городским библиотекам. После прямых эфиров несколько радиослушателей стали пользователями библиотек. Наиболее показательный пример – победительница викторины по И. С. Тургеневу, которая, получая выигранный приз на Дне писателя в именной библиотеке, настолько оказалась под впечатлением происходящего библиотечного действия, что пополнила ряды читателей БИЦ им. И. С. Тургенева. В свою очередь, для радио «Комсомольская правда – Ростов» реализация данного проекта способствовала разнообразию контента вещательной сетки, привлечению новых слушателей.

В Год детского спорта в Ростовской области у библиотек, обслуживающих детей появилась дополнительная возможность привлечь внимание своих читателей к такой важной и актуальной теме, как спорт и здоровый образ жизни. Лучшими событиями года стали встречи читателей со спортсменами: хоккеистом ХК «Ростов» А. Алтуховым (детская библиотека имени А.В. Луначарского, имени П.Г. Амутуни); призером региональных и международных соревнований по велоспорту О.С. Новиковой (детская библиотека имени М.И. Ульяновой); заслуженным мастером спорта России, чемпионкой Европы и мира, Олимпийской чемпионкой – рапиристка С.А. Бойко (детское отделение БИЦ имени Ю.А. Гагарина).

В течение года муниципальные библиотеки, обслуживающие детей принимали активное участие в Международных, Всероссийских, областных и муниципальных практиках, направленных на привлечение детей к чтению: акции «Читаем детям о войне», «Читаем книги Нины Павловой», «Дарите книгу с любовью», «Друг детства – Виктор Драгунский», «Книжка на ладошке», Библионочь и другие.

Торжественно прошло открытие юбилейной Недели детской и юношеской книги. В актовом зале Администрации Советского района Незнайка и его друзья встречали и приглашали читающих и творческих ребят на встречу с писателями-авторами детских книг, проводили литературные игры и викторины. На празднике состоялось награждение победителей городского конкурса рисунков «Герои книг играют в футбол». Незабываемо и эффектно шестой год подряд распахнула двери Всероссийская социокультурная акция «Библионочь». Основой для проведения фестиваля «Удивительные книги и где они обитают» стал приключенческий роман Жюль Верна «Вокруг света за 80 дней»: где посетители смогли совершить незабываемое путешествие по странам и континентам. Сотрудники детских библиотек Советского и Железнодорожного районов подготовили для путешественников множество конкурсов и викторин, провели квест, организовали серию мастер-классов по изготовлению различных поделок с элементами индийского декора, а также мастер-класс по рисованию песком, оригами, аквагрим, показали японские сказки в театре теней. Приглашенными партнерами в проведении фестиваля выступили: Ростовская региональная культурно-просветительская общественная организация Alliance Francaise; Город профессий «КидБург»; Развлекательно-познавательный музей чудес «Джоуль парк»; Народный театр восточной драмы «Лиля»; Ростовский клуб «Что? Где? Когда?» «Имя розы»; Ростовское ентокафе «Лесная братва»; Детская школа искусств № 3 им. М.И. Глинки; волонтеры – студенты «Ростовского-на-Дону колледжа информатизации и управления». Опыт проведения фестиваля был представлен в Донской государственной публичной библиотеке в рамках Дня обмена опытом, а также в журнале «Современная библиотека (Волощукова Т.Г. Двенадцать шагов навстречу «Библионочи» // Современная библиотека. – 2018. – № 4. – С. 50-52).

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в отчетном году.

В отчетном году деятельность МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС осуществлялась в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:

- Приказ Минкультуры России от 26.01.2017 N 59 «Признать утратившим силу приказ Министерства культуры Российской Федерации от 30.05.2016 N 1197 «Об утверждении базового (отраслевого) перечня услуг и работ в сфере "Культура, кинематография, архивное дело, туризм»».
- Постановление Правительства РО от 06.09.2017 N 621 (ред. от 13.12.2017) «О формировании, ведении и утверждении регионального перечня (классификатора) государственных (муниципальных) услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, и работ».
- Указ Президента РФ от 24.12.2014 N 808 «Об утверждении Основ государственной культурной политики».
- Указ Президента РФ от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия Детства».
- Федеральный закон от 29.12.2010 N 436-ФЗ (ред. от 29.07.2018) "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».
- ГОСТ Р 7.0.20-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 21.10.2014 N 1367-ст).
- Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки от 31.10.2014 года.
- Федеральный закон от 03.07.2016 N 342-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О библиотечном деле» в части создания федеральной государственной информационной системы «Национальная электронная библиотека».
- Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 29.07.2018) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
- Приказ Минкультуры России от 30.12.2014 N 2477 «Об утверждении типовых отраслевых норм труда на работы, выполняемые в библиотеках» (зарегистрировано в Минюсте России 12.05.2015 N 37244).
- Областной закон Ростовской области от 03.11.2017 N 1217-ЗС «О развитии библиотечного дела в Ростовской области» (принят ЗС РО 19.10.2017).
- Постановление Правительства Ростовской области от 08.09.2014 № 613 «Об утверждении Положения о порядке проведения аттестации работников государственных учреждений Ростовской области».
- Постановление от 18.06.2015 №525 «О внесении изменений в постановление Администрации города Ростова-на-Дону от 30.04.2013 №465 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности и качества услуг в сфере культуры в городе Ростове-на-Дону» (ред. от 06.08.2014)».
- Постановление Администрации г. Ростова н/Д от 16.06.2017 N 523 «Об условиях оплаты труда работников муниципальных бюджетных и автономных учреждений культуры, подведомственных Управлению культуры города Ростова-на-Дону по видам экономической деятельности «Культура и искусство» и «Образование в области культуры» (вместе с Положениями).
- Постановление Администрации г. Ростова н/Д от 20.09.2012 N 808 «Об утверждении Административного регламента N АР-113-13-Т муниципальных услуг «Предоставление библиотечных услуг».

1.3. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек города/района в отчетном году.

Библиотеки города Ростова-на-Дону осуществляют деятельность по библиотечно-информационному обслуживанию горожан согласно следующим основополагающим документам:

- Распоряжение Правительства РФ от 06.07.2018 N 1375-р (ред. от 01.12.2018) «Об утверждении плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства» (с изм. и доп., вступ. в силу с 14.12.2018).
- Указ Президента РФ от 9 мая 2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы».
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 6 сентября 2016г. N496 «О плане мероприятий Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации по реализации государственной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2015г. N1493».
- Постановление Администрации г. Ростова-на-Дону от 30.09.2014 г. N1111 «Об утверждении муниципальной программы «Сохранение и развитие культуры и искусства города Ростова-на-Дону» (ред. от 28.11.2018 № 1202).
- Распоряжение Правительства РФ от 30 декабря 2009 г. N 2128-р «О Концепции реализации государственной политики по снижению масштабов злоупотребления алкогольной продукцией и профилактике алкоголизма среди населения РФ на период до 2020 г.».
- Решение антинаркотической комиссии Ростовской области от 18.12.2008 «Концепция формирования антинаркотической культуры личности в Ростовской области».
- Распоряжение Администрации г. Ростова н/Д от 29.11.2010 N 690 «Об утверждении плана мероприятий по исполнению поручений Президента РФ на заседании президиума Госсовета, посвященном социальной политике в отношении людей пожилого возраста и создания рабочей группы по координации и обеспечению контроля за выполнением указанных мероприятий».
- Решение Ростовской-на-Дону городской Думы от 21 .12. 2018 № 603 «Об утверждении Стратегии социально-экономического развития города Ростова-на-Дону на период до 2035 года».
- Муниципальная программа «Социальная защита населения города Ростова-на-Дону» утверждена Постановлением Администрации г. Ростова н/Д от 24.12.2014 N 1419 (ред. от 21.11.2018 № 1147).

2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ.

2.1 Общее количество библиотек в городе/районе 239

в том числе:

2.1.1. муниципальных библиотек, всего 44, в том числе юридических лиц 1

2.1.2. Количество библиотек в составе культурно-досугового комплекса 0, из них детских 0

2.1.3. детских 15

2.1.4. школьных библиотек 104

2.1.5. других видов (указать вид и количество)

2.2. Количество БИЦ, открытых на базе муниципальных библиотек в течение года: 0
в том числе детских: 0

2.3. Количество модельных библиотек, открытых на базе муниципальных библиотек в течение года: 0

2.4. Количество муниципальных библиотек, в зоне обслуживания которых проживает менее 1000 жителей: 0

2.5. Открытие в течение года на территории города/района муниципальных библиотек

2.5.1. Количество единиц, всего 0

2.5.2. (населенный пункт, № Постановления Главы администрации, дата принятия).
(Почтовый адрес и телефон новой библиотеки)

2.6. Закрытие в течение года на территории города/района муниципальных библиотек

2.6.1. Количество единиц, всего 0, из них детских 0

в том числе:

2.6.2. Слияние, всего ед. 0 (населенный пункт, № Постановления Главы администрации, дата принятия), из них детских 0

2.6.3. Закрытие 0 (населенный пункт, № Постановления Главы администрации, дата принятия), из них детских 0

2.6. Доступность библиотечных услуг

- соблюдение нормативов обеспеченности библиотеками населения в целом по городу/району - 78,6 %;

- среднее число жителей на 1 библиотеку – 25575 тыс. жителей;

- число населенных пунктов и жителей, не имеющих возможности доступа к библиотечным услугам - 0;

- число библиотек, работающих по сокращенному графику - 0.

2.8. Краткие выводы по разделу.

В соответствии с рекомендованными нормативами обеспеченности населения организациями культуры по их видам деятельности (1 общедоступная библиотека на 20,0 тыс. населения городского округа и 1 детская библиотека на 7,0 тыс. детей) библиотечная сеть города характеризуется следующими показателями. В городе Ростове-на-Дону в среднем на 25575 тыс. жителей приходится 1 библиотека. Уровень фактической обеспеченности общедоступными библиотеками составляет 78,6 %, детскими - 106,7%, соблюден показатель территориальной доступности (1 час).

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК.

3.1. Состояние помещения библиотек района/города:

- количество муниципальных библиотек, требующих капитального ремонта - 6, в том числе без наличия проектно-сметной документации – 5;

- количество муниципальных библиотек, требующих текущего ремонта – 18;

- количество муниципальных библиотек, находящихся в аварийном состоянии (укажите наименование библиотек) – 1 (ПЦПИ имени Г. В. Плеханова).

3.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы:

- сумма средств, израсходованных на ремонт 2 714 935,59 руб.;

- сумма средств, израсходованных на приобретение оборудования 765 773,18 руб.

3.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособленности внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для без барьерного общения.

В 2018 году проведён капитальный ремонт по замене газового оборудования и систем отопления горячего водоснабжения в 3-х библиотеках (филиал №34 имени В. П. Чкалова, филиал №30 имени Н. К. Крупской, филиал №8 имени В. А. Закруткина) на общую сумму 1 574 720,00 руб.

Произведены текущие ремонты:

- текущий ремонт кровельного короба филиала №3 имени А.И. Герцена на сумму 197498.00 рублей;

- текущий ремонт филиала №6 имени А.А. Фадеева на сумму 230 000.00 рублей;

- текущий ремонт кровли филиала №30 имени Н.К. Крупской на сумму 360 423.59 рублей.

44 библиотеки оснащены системой автоматической пожарной сигнализации и аварийного освещения, 10 библиотек оборудованы охранной сигнализацией.

В 2018г. в целях пожарной безопасности проведены работы по ремонту помещений, а также техническому обслуживанию оборудования в 44-ти библиотеках на общую сумму, 2 150 166,50 рублей.

Разработана ПСД на работы по капитальному ремонту в целях сохранения объекта культурного наследия – филиала №36 детской библиотеки имени А.С. Пушкина филиал, на сумму 690 000,00.

Во исполнение ФЗ 426 от 28.12.2013 проведена специальная оценка условий труда на сумму 170 000,00 рублей.

В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в муниципальных библиотеках города создаются условия для беспрепятственного доступа данной категории читателей в библиотеки. Так, все библиотеки Ростовской ЦБС оборудованы кнопками вызова персонала для инвалидов, знаковыми средствами отображения информации (предупреждающие знаки, пиктограммы, таблички и наклейки).

4. УПРАВЛЕНИЕ.

4.1. Совершенствование организации труда (*проведение исследований по выявлению потерь рабочего времени, внедрение нормирования в практику работы, изменение структуры библиотек и др.*).

В соответствии с «Программой поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы, утвержденной Распоряжением Правительства РФ от 26.11.2012 № 2190-р., и реализацией плана мероприятий («дорожной карты») повышения эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 - 2018 гг.) МБУК ЦБС было проведено нормирование работ библиотечных специалистов.

В ходе нормирования труда в МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, проходившего в пять последовательных этапов, был определен аналитический метод расчета, а основные данные собраны путем анализа организационной структуры учреждения и годовых объемов работ специалистов различного уровня.

Первым этапом нормирования труда в МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС было определение целей и задач нормирования труда учреждения. Основной целью явилось установление необходимой численности работников различных групп на определенные затраты (результаты) труда.

На втором этапе были проанализированы следующие документы, регламентирующие работу персонала МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС:

- штатное расписание;
- структура организации;
- должностные инструкции по каждой должности;
- информация по режиму и графику работы персонала;
- документы, отчеты по плановым показателям работы.

На третьем этапе были проведены самофотографии рабочих дней сотрудников для анализа организации рабочего места, эффективности использования рабочего времени и определения времени на подготовительно-заключительную работу по обслуживанию рабочего места. Организационно - методическим отделом был проведен инструктаж по заполнения карт самофотографий и осуществлялся контроль над качественным выполнением работы на протяжении всего этапа.

В дальнейшем были собраны годовые объемы работ сотрудников определенного вида деятельности: библиотечных специалистов и руководителей СП. Работа проходила в форме

заполнения бланков годовых трудовых затрат, бесед с работниками, руководителями и предоставленными сотрудниками учреждения данных своих трудовых операций.

В заключительном этапе производились расчеты необходимой численности персонала на основании утвержденных типовых отраслевых норм труда по нормируемым должностям и с учетом объемов работ.

В результате проведения нормирования труда в МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС общее количество должностей увеличилось на 21,5 шт. ед. Из них:

- должность заведующего сектором – 11 шт. ед.;
- должность библиотечного специалиста 1 категории – 4 шт. ед.

Также одну ставку главного библиотекаря рекомендовалось переименовать на должность заведующего сектором статистики и финансовой отчетности, т.к. объем работ связан с ведением статистики и формированием бухгалтерской отчетности;

В 2018 году с целью определения соответствия сотрудников занимаемой должности, улучшению подбора, расстановки кадров, повышению уровня профессионального мастерства, деловой квалификации, качества и эффективности работы руководителей, специалистов и служащих была проведена аттестация работников ЦБС.

Основными критериями при проведении аттестации служили квалификация сотрудников и результаты, достигнутые ими при выполнении должностных обязанностей. Аттестация проводилась на основе объективной оценки деятельности аттестуемого сотрудника в условиях полной гласности и при соблюдении действующего трудового законодательства РФ. Были утверждены: «Положение о порядке проведения аттестации сотрудников МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС», список работников, подлежащих аттестации, состав аттестационной комиссии и регламент ее работы.

В период подготовки к аттестации была проведена большая разъяснительная работа, организованы обучающие занятия по составлению аналитического библиографического описания, библиографического обзора, поиску в базах данных и др., а также проведено большое количество консультаций. Руководители подразделений в установленные сроки подготовили подробные отзывы на работников, подлежащих аттестации, ознакомили с их содержанием аттестуемых работников.

В мае 2018 года прошла аттестация работников общеотраслевых должностей. Аттестовано 26 человек, из которых:

- руководителей - 4 человека
- специалистов – 22 человека.

По итогам аттестации 4 работникам было рекомендовано пройти профессиональную переподготовку.

В октябре 2018 года прошла аттестация работников основного состава. Аттестация библиотекарей проходила в форме экзамена. Организационно-методическим отделом были подготовлены вопросы для аттестации, которые были условно разделены на три больших группы:

- нормативная – правовая база, регламентирующая работу библиотек;
- основные направления и методы библиотечной деятельности;
- методика работы с базами данных и другими электронными ресурсами.

В аттестации приняло участие 197 библиотечных работников. Согласно рекомендациям аттестационной комиссии:

- не аттестовано (рекомендовано понижение по должности или увольнение) – 11 человек;
- условно аттестованы – 11 человек;

- соответствуют должности – 175 человек, из них 25 работников отмечены для включения в кадровый резерв.

В ходе аттестации выявлена необходимость обучения библиотечных специалистов: 52 сотрудникам было рекомендовано пройти повышение квалификации, 50 сотрудникам - осуществить профессиональную переподготовку. Кроме того, 30 специалистов получили рекомендации на прохождение программы «Наставничество».

Таким образом, плановая аттестация явилась не только инструментом для выявления уровня подготовки специалистов, но и стимулом для повышения квалификации, изучения теоретических основ библиотековедения и библиографии.

В целях совершенствования организации труда в 2018 году разработаны новые и актуализированы имеющиеся документы, регламентирующие деятельность библиотек:

- Стратегический план развития МБУК РГЦБС на период до 2023 г.
- Положение об оплате труда работников Муниципальное бюджетное учреждение культуры Ростовская–на-Дону городская централизованная библиотечная система.
- Новая редакция «Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС».
- Положение о порядке проведения аттестации сотрудников МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.
- Коллективный трудовой договор Муниципального бюджетного учреждения культуры Ростовская–на-Дону городская централизованная система на 2018 – 2021 гг.
- Новая редакция инструкции библиотекаря по работе с электронной библиотекой ЛИТРЕС.
- Новая редакция инструкции по автоматизированной книговыдаче (циркуляции).
- Типовые должностные инструкции для заведующих филиалом.

В 2018 году продолжилась работа по программе «Наставничество как система профессионального роста библиотечных специалистов». целям реализации программы являются:

- повышение качества подготовки сотрудников;
ускорение адаптации новичков; развитие у сотрудников МБУК ЦБС корпоративного духа;
- снижение текучести кадров;
- доведение профессионализма вновь поступивших специалистов до требуемого квалификационного уровня.

В первом квартале 2018 года были проведены мероприятия по сбору информации о наличии в СП ЦБС сотрудников, способных оперативно и качественно выполнять функции наставника, а также обозначены виды деятельности, по которым будет осуществляться адаптация и обучение библиотечных специалистов. По итогам работы были получены следующие результаты.

п/п №	Вид деятельности	Количество наставников
1	Общее наставничество	10
2	Наставничество руководителя	4
3	Наставничество молодых специалистов	2
4	«Экспресс – наставничество»:	
4.1	Планирование и организация культурно – досуговой деятельности в библиотеке	4
4.2	Программная - проектная деятельность библиотеки	1

Кроме этого, была сформирована первичная база «адаптантов», то есть сотрудников нуждающихся в прохождении программы «Наставничество» по одному или более направлениям. Количество таких библиотечных специалистов составило 45 человек. В большинстве случаев период прохождения программы составлял 4-6 недель и включал в себя как ознакомление с основами библиотечной работы и обмена опытом адаптанта с более профессиональным сотрудником МБУК ЦБС, так и практическую часть (участие в организации и реализации библиотечных мероприятий различной направленности). По окончании программы наставник представлял в организационно - методический отдел МБУК ЦБС отчет о работе по следующей форме.

Индивидуальный отчет работы на период программы «Наставничество»

Ф.И.О. _____

Должность _____

Подразделение _____

Руководитель _____

Оценка степени адаптивности и обучаемости сотрудника:

ниже среднего средняя выше среднего

№ п/п	Проект, задание	Планируемый результат	Фактический результат

Комментарии: _____

Проанализировав первый год работы программы «Наставничество», можно говорить о позитивной динамике в области роста профессиональной компетенции библиотечных специалистов. Так, положительный опыт приобретают не только сотрудники, проходящие обучение, но и сами наставники, которые получают возможность повысить свой навык в сфере передачи профессионального опыта, а также найти и применить для своей работы разнообразные методики взаимодействия в сфере библиотечной деятельности.

С целью структурирования работы филиалов специалистами организационно - методического отдела была разработана матрица «Паспорт филиала» включающая в себя как основные сведения о том или ином филиале, так и динамику развития его работы на ближайшие пять лет. Паспорт содержал следующую структуру:

1. Основная информация

- Контактные данные
- Технические характеристики
 - ✓ Доступная среда
- Структура
- Проекты, программы
- Грантовая деятельность
- Фонд
- Штатное расписание
 - ✓ Вакансии

2. Динамика развития

- Читатели
- Посещения
- Книговыдача
- Мероприятия
- Справки (консультации)
- Платные услуги

3. Культурно – досуговая деятельность

- Клубная деятельность
- Участие в городских, областных, всероссийских акциях, конкурсах и прочее.
- Представительство в социальных сетях
- Организация выставочного пространства
- Отчеты и анонсы размещённые на сайте ЦБС

4. Методическая помощь

- Выезды
 - ✓ Цель
 - ✓ Выводы
 - ✓ Рекомендации
- Консультации
 - ✓ Цель
 - ✓ Рекомендации
- СПК
 - ✓ ФИО (в качестве участника)

✓ ФИО (в качестве спикера)

5. Персонал

- Характеристика филиала в целом
 - ✓ Потенциал
 - ✓ Недостатки
- Характеристика каждого работника
 - ✓ Потенциал
 - ✓ Недостатки
 - ✓ Индивидуальный карьерный план
- Участие в программе «Наставничество»
- Наличие волонтерской базы

Максимально полная информация, собранная в «Паспорте филиала» содержит в себе все ключевые моменты в организации и работе подразделений МБУК Ростовская-на-Дону ЦБС, что позволяет составить картину об индивидуальных особенностях каждой из библиотечных структур, ее потенциале и возможностях. В дальнейшем полученная матрица будет активно использоваться организационно – методическим отделом в работе.

4.2. Деятельность по привлечению внебюджетного финансирования.

4.2.1. Отразить участие в конкурсах, проектах общественных фондов (наименование библиотеки и структурного подразделения, название конкурса, проекта, результат участия, в том числе и отрицательный).

В 2018 году специалисты муниципальных библиотек города Ростова-на-Дону принимали участие в различных творческих и профессиональных конкурсах, проектах.

Так, к 100-летию А. И. Солженицына Ростовская ЦБС приняла участие во Всероссийском конкурсе «Читаем Солженицына» (орг. – РБА, Российская государственная библиотека для молодежи, Русский общественный фонд Александра Солженицына, издание «Современная библиотека» при поддержке Министерства культуры РФ). На конкурс была отправлена творческая работа «В пространстве Солженицына»: опыт работы именной библиотеки г. Ростова-на-Дону».

Библиотека им. А. И. Солженицына приняла участие в конкурсе «Читаем Солженицына. Душа за колючей проволокой» международного краудсорсингового интернет-проекта «Страна читающая», представив ролики видеочтения «Крохоток». (Имеется сертификат).

В областном конкурсе «Александр Солженицын. Личность. Творчество» (орг. – ДГПБ) в номинации «Изучение и популяризация наследия А. И. Солженицына» Ростовская ЦБС заняла первое место. (Имеются дипломы).

К 150-летию М. Горького библиотека им. А. И. Солженицына представила на областной конкурс буктрейлеров «Монолог о человеке» (организатор – ДГПБ) ролик «О сером» и получила второе место. (Имеется диплом).

ЦГБ им. М. Горького приняла участие в Международной сетевой переключке «СДнемРожденияГорький» (орг. — Нижегородской гос. Обл. дет. Биб-ка), библиотека им. А. И. Солженицына – в акции «Челлендж # 150 Горький» (орг. – Нижний Тагил). (Имеются сертификаты).

К 200-летию И. С. Тургенева абонемент ЦГБ им. М. Горького принял участие в международном интерактивном проекте «Читаем Тургенева». Библиотека им. М.Ю. Лермонтова приняла участие в акции «Тургенев для всех» (орг. — «Нижегородская государственная областная детская библиотека»). (Имеются сертификаты).

БИЦ им. А. И. Герцена и библиотека им. М. Ю. Лермонтова приняли участие в межрегиональной акции «Дни Лермонтовской поэзии в библиотеке» (орг. — Пензенская областная библиотека для детей и юношества»). (Имеются сертификаты).

Детская библиотека имени А.С. Пушкина приняла участие в Межрегиональной акции «Читаем Пушкина вместе» (орг. – Саратовская Областная библиотека для детей и юношества имени А.С. Пушкина). (Имеется сертификат).

Библиотеки им. Н. М. Карамзина и А. И. Солженицына участвовали во Всероссийском посткроссинге #ВладимирТендряков2018_перезагрузка (орг. — Юношеский центр им. В.Ф.

Тендрякова Вологодской областной библиотеки). (Имеется сертификат).

БИЦ им. А. И. Герцена принял участие в I Всероссийской акции «Читаем Аксакова всей Россией» (орг. — Борская районная детская библиотека им. С.Т. Аксакова Самарской области). (Имеется сертификат).

Детские библиотеки имени В.П. Чкалова, имени А.П. Гайдара, имени Зои Космодемьянской, имени К.И. Чуковского, Центральная городская детская библиотека имени В.И. Ленина, детский библиотечно-информационный центр имени академика С.П. Королева, БИЦ имени Д.С. Лихачева, БИЦ им. А. И. Герцена, а также детские отделения библиотек имени А. В. Калинина, имени И.С. Тургенева, БИЦ имени Ю.С. Гагарина, имени М. Ю. Лермонтова, имени А. И. Солженицына приняли участие в акции «Друг детства – Виктор Драгунский», приуроченной к 105-летию писателя. (Орг. — МУК «ЦСДБ г. Ярославля», Детская библиотека филиал №13 и МОУ «Средняя школа №72» г. Ярославля). (Имеются сертификаты).

БИЦ им. А. И. Герцена принял участие в III межрегиональной акции «Читаем книги Николая Носова» к 110-летию юбилею писателя. (Орг. — «Централизованная библиотечная система» Тутаевского муниципального района, Центральная детская библиотека им. Н. Н. Носова). Библиотека им. А. И. Солженицына, детские библиотеки имени В.В. Маяковского и имени Ильича участвовали во Всероссийской сетевой акции «#110Носов». (Орг. — МКУК ЦБС Приокского района Детской библиотекой им. Н.Н. Носова). (Имеются сертификаты).

Библиотека им. А. И. Солженицына приняла участие в областном краеведческом литературно-творческом конкурсе «Мой край родной – частица Родины» (Орг. — обл. дет. б-ка им. Величкиной) и в номинации «Краеведческий мастер-класс» заняла 2 место. (Имеется диплом).

Центральная городская детская библиотека имени В.И. Ленина, детский информационно-библиотечный центр имени академика С.П. Королева, детские библиотеки имени В.П. Чкалова, имени Ильича, имени А.П. Гайдара, имени Зои Космодемьянской, имени А.Л. Барто, имени К.И. Чуковского, имени М.И. Ульяновой, детские отделения библиотек имени А.И. Солженицына, имени А. В. Калинина, имени Т.Г. Шевченко, имени А.А. Фадеева, имени А. Мичурина награждены дипломами участников II Межрегиональной акции «Читаем книги Нины Павловой». (Имеются сертификаты).

Центральная городская детская библиотека имени В.И. Ленина, детский информационно-библиотечный центр имени академика С.П. Королева, БИЦ имени академика Д.С. Лихачева, детские библиотеки имени В.В. Маяковского, имени В.П. Чкалова, имени А.С. Пушкина, имени А.В. Луначарского, имени П.В. Лебеденко, имени Ильича, имени А.П. Гайдара, имени П.Г. Амадуни, имени Зои Космодемьянской, имени А.Л. Барто, имени К.И. Чуковского, имени М.И. Ульяновой, детские отделения библиотек имени А.И. Солженицына, имени М. Ю. Лермонтова участвовали в IX Международной акции «Читаем детям о войне!» (орг. — ГБУК «Самарская областная детская библиотека»). (Имеются сертификаты).

Центральная городская детская библиотека имени В.И. Ленина, детский информационно-библиотечный центр имени академика С.П. Королева, детские библиотеки имени В.В. Маяковского, имени А.С. Пушкина, имени А.В. Луначарского, имени П.В. Лебеденко, имени Ильича, имени П.Г. Амадуни, имени Зои Космодемьянской, имени А.Л. Барто, имени К.И. Чуковского, имени М.И. Ульяновой, детские отделения библиотек имени И.В. Мичурина, А.В. Калинина, И.С. Тургенева, имени Ю.А. Гагарина; БИЦ им. А. И. Герцена участвовал в Международной акции «Книжка на ладошке» (орг. — МБУК г. о. Самара «Централизованная система детских библиотек»). (Имеется сертификат).

Детская библиотека имени Зои Космодемьянской, библиотеки им. А. В. Калинина, им. А. И. Солженицына участвовали в Межрегиональном литературно-поэтическом марафоне «О Волге читаем стихи». (Имеется сертификат).

Библиотека им. А. И. Солженицына приняла участие в акции «Всегда есть время для книги» (орг. — Молодежный читательский совет Юношеского центра им. В. Ф. Тендрякова Областной универсальной научной библиотеки), во всероссийской акции «ПроЧитай» (орг. — Федеральное агентство по делам национальностей России), в профессиональном творческом конкурсе «Welcome-видеокурс #этобиблиотекадетка», организованном в рамках общегородского Фестиваля

«Петербургские разночтения», в Международном интернет-фестивале видеопоззии «Видеостихия» на базе Центра визуальной культуры «Век» муниципального бюджетного учреждения культуры «Объединение городских библиотек» (ОГБ) города Магнитогорска (Челябинская область). (Имеются сертификаты, дипломы).

В 2018 году читатели библиотек, обслуживающих детей города Ростова-на-Дону, впервые приняли участие во Всероссийском конкурсе «Символы России. Литературные юбилеи». Организаторами конкурса выступили Министерство культуры Российской Федерации, Литературный институт им. А. М. Горького, Государственный музей истории российской литературы им. В. И. Даля, Российская государственная детская библиотека. В рамках конкурса читатели в возрасте от 7 до 14 лет составляли вопросы о творчестве писателей-юбилеев 2018 года. Участниками конкурса стали 15 человек из 2 детских библиотек и 3 библиотек для обслуживания взрослого населения с детскими отделениями. Участники получили сертификаты самостоятельно.

Читатели Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина и детской библиотеки имени П.В. Лебедеко приняли участие в региональном этапе Всероссийской олимпиады «Символы России. Литературные юбилеи». Участники олимпиады выполнили задания из 10 вопросов, посвященных литературным юбилеям классиков отечественной литературы. (Имеются дипломы).

По традиции ростовские библиотеки приняли участие во Всероссийской акции «Библионочь-2018». Второй раз Ростовская ЦБС участвовала во Всероссийской акции «Ночь искусств». Впервые в 2018 году Ростовская ЦБС приняла участие в акции «Всероссийская ночь кино». 14 апреля 5 городских библиотек стали площадками проведения ежегодной акции «Тотальный диктант».

Ростовские библиотеки стали инициаторами Всероссийского конкурса «Экосумка – 2018», сетевых акций «Читаем книги донских писателей», «#100днейСолженицыным», а также выступили соорганизаторами Всероссийской акции «Фотозона библиотеки». (Имеются сертификаты).

Впервые в 2018 году Ростовская ЦБС приняла участие в проекте «#ТелемоетсАвтором» (орг. — издательство «Эксмо» и Централизованная библиотечная система Северного округа Москвы).

В 2018 году Ростовская ЦБС по традиции участвовала в проекте «XXIII Димитровские образовательные чтения» (орг. — Донская митрополия). (Имеются сертификаты).

Волонтерский проект «Библиолига» в течение отчетного года был представлен на различных профессиональных уровнях: на Всероссийском конкурсе РБА «Лучший молодежный волонтерский проект в библиотеке», региональном этапе конкурса «Доброволец России», на конкурсе Санкт-Петербургской ЦГДБ им. А. С. Пушкина «Библиотечное волонтерство в России», на конкурсе Общественной палаты Российской Федерации «Мой проект – моей стране», на Всероссийском конкурсе волонтерских проектов «Делаю добрые дела» (имеются сертификаты).

Также, опыт работы Ростовской ЦБС был освещен на областных курсах сельских библиотек «Совершенствование компетенции современного библиотекаря, обслуживающего детей и подростков: ответы на вызовы XXI века».

В отчетном году была продолжена грантовая деятельность с благотворительным фондом КАФ по обучению пожилых ростовчан и совершеннолетних людей с ограничениями деятельности компьютерной грамотности. В 2018 году по программе «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями» (КАФ) в 9 библиотеках Ростовской ЦБС было обучено 750 ростовчан.

В 2018 года на базе БИЦ им. А. И. Герцена с целью обучения мобильной грамотности людей преклонного возраста работал онлайн-проект МТС «Баба-Деда». Всего за год было обучено 50 ростовчан пожилого возраста. Кроме того, в БИЦ им. А. И. Герцена с целью повышения уровня знаний и навыков использования планшета реализовался еще один грант. Его учредитель – Унитарная некоммерческая организация Благотворительный фонд «Почет», а обучаемые – неработающие пенсионеры железнодорожного транспорта России. Проекты «Баба-Деда» и «Почет» существуют в БИЦ им. А. И. Герцена в рамках единого проекта «Мобильная академия

для старшего поколения». (Ростов-на-Дону вошел в двадцатку регионов, где реализуется эта инициатива).

4.2.2. Оказание платных услуг (виды услуг, раскрыть динамику по видам).

Наименование услуги	Доход в руб.	Наличие альтернативных бесплатных услуг
Информационные услуги	503,3	Пользование документами в читальном зале, выдача документов на абонементе
Ксерокс	405,8	Просмотр и работа с документами в читальном зале, абонементе
Распечатка документов	348,5	Просмотр БД, CD-ROM в читальном зале
Компьютерные услуги	190,6	
Макулатура	7,2	
ИТОГО:	1586,4	

4.2.3. Финансовые средства от приносящей доход деятельности, всего: 2 054, 5 тыс. руб.

в том числе:

- платные услуги 1586,4 тыс. руб.
- договорная деятельность аренда 468,1 тыс. руб.

4.2.4. Финансовые средства от благотворительности и целевые средства, всего: 804, 0 тыс. руб.

- пожертвования 0
- гранты 804, 0 тыс. руб.
- целевые (целевые областные программы, федеральные средства на комплектование, муниципальные целевые программы и т. д).

5. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА/ГОРОДСКОГО ОКРУГА.

5.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности поселенческих библиотек со стороны библиотек (районных, городских и межпоселенческих) наделенных статусом центральной (ЦБ).

Методическая деятельность специалистами Центральной городской библиотеки имени М. Горького осуществляется в соответствии с Уставом МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС (новая редакция от 06.02.2017 г.), п. 2.3 «Для достижения своих целей Учреждение осуществляет следующие основные виды деятельности: осуществление организационно-методической деятельности».

В 2018 году в «Муниципальное задание на 2018год и на плановый период 2019 и 2020 годов МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС» включены работы «Методическое обеспечение в области библиотечного дела». В перечень работ вошли:

- количество методических мероприятий (совещания, семинары, научно-практические конференции, практикумы, занятие школ передового опыта, мастер-классы);
- количество выездов и посещений библиотек-филиалов;
- количество методических пособий, нормативно-инструктивных документов, регламентирующих библиотечное дело;
- доля специалистов, прошедших повышение квалификации, от общего числа специалистов.

5.2. Виды и формы методических услуг/ работ, выполненных ЦБ:

В соответствии с положениями об отделах ЦГБ им. М. Горького методическую деятельность осуществляют отделы Центральной городской библиотеки:

- организационно-методический отдел;
- отдел справочно-библиографической и информационной работы;
- отдел информационных систем, отдел библиотечного дизайна;
- отдел комплектования и обработки литературы.

В течение года методической службой проводились методические дни, мастер-классы, дни профессионального общения, дни специалиста, тренинги, семинары-практикумы, выездные семинары для специалистов ЦБС по различным вопросам библиотечной деятельности. В соответствии с запросами специалистов библиотек оказывалась информационно-консультативная помощь в форме устных и письменных консультаций, проводились мероприятия по повышению квалификации библиотечных работников.

Специалистами организационно-методического отдела проведены индивидуальные и групповые консультации, в том числе, дистанционно 275 – для взрослых библиотек, 150– для детских библиотек.

В течение отчетного года библиотечные специалисты получили консультации по различным вопросам библиотечной деятельности. Особенно востребованы были следующие темы:

- Составления договоров о библиотечно-информационном обслуживании.
- Особенности составления Должностной инструкции библиотечного специалиста.
- Внестационарная работа в библиотеке.
- Организации и координация клубной деятельности.
- Методика проведения культурно-просветительских мероприятий (в том числе масштабных социо-культурных событий).
- Подготовка библиографического обзора.
- Работа с титульным именем библиотеки.
- Методика проведения юбилейных мероприятий в библиотеке.
- Программно-проектная деятельность в библиотеке.
- Ораторские навыки библиотекаря.
- Организация выставочного пространства в библиотеке.
- Кодекс этики библиотечных специалистов.
- Вопросы наставничества.
- Тайм-менеджмент для оптимальной организации библиотечного процесса.
- Работа с пожилыми в рамках программы КАФ.
- Критерии эффективности библиотечного труда.
- Требования к выполнению муниципального задания.
- Привлечение читателей в библиотеку.
- Виды работы с задолжниками.
- Мемориальное пространство в библиотеке.
- Командообразование и особенности управления коллективом в библиотеке.

Были подготовлены следующие информационно - методические материалы:

- Стратегический план развития МБУК РГЦБС на период до 2023 г.
- Сводный план работы МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС на 2018 год.
- Годовой аналитический отчет о деятельности МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС за 2017 год.
- Отчет по реализации программ (проектов) за 2018 год.
- Аналитический отчет о проведении мероприятий к 100-летию А. И. Солженицына.
- Подготовка сводного плана мероприятий ко Дню России.
- Подготовка сводного плана мероприятий ко Дню народного единства.
- Разработка сценария городского мероприятия ко дню рождения А. С. Пушкина.
- Разработка сценария городского мероприятия ко дню рождения М. А. Шолохова.
- Разработка сценария городского мероприятия ко Дню города.
- Разработка сценария приветствия на слет работников культуры.

- Подготовка сводного плана цикла городских мероприятий в рамках организации Чемпионата Мира по футболу – 2018.
- Аналитический материал о проведение библиотечных мероприятий ко Дню православной книги» (для отдела религиозного образования и катехизации Ростовской-на-Дону Епархии)
- Аналитический материал «Информация о мероприятиях научно-популярной направленности».
- Аналитический отчет «Проектная деятельность к 150-летию М. Горького».
- Аналитическая справка «Информация о конкурсах на предоставление грантов в области культуры и искусства».
- Аналитический отчет «О деятельности, посвященной 200-летию со дня рождения И.С. Тургенева».
- Аналитическая справка «Информация о деятельности учреждений культуры в 2018 году по профилактике безнадзорности, правонарушений, наркомании и асоциального поведения детей и молодежи г. Ростова-на-Дону».
- Аналитическая справка «Организация информационно-библиографического обслуживания».
- Аналитический отчет «Показатели деятельности библиотечно-информационных центров».
- Аналитический отчет «Каталогизация (проекты Межрегиональная аналитическая роспись статей и Краеведческий каталог Ростовской области)».
- Аналитическая справка «Электронная доставка документов» «Обслуживание удаленных пользователей».
- Аналитический отчет «Доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ)».

В течение отчетного периода регулярно проводились совещания заведующих СП Ростовской ЦБС по актуальным вопросам организации библиотечного обслуживания населения, сохранности фонда, управления коллективом. Всего было проведено 12 совещаний. Также проводились еженедельные планерки с руководителями отделов центральных библиотек. Решались такие проблемы, как реализация городских проектов «Книга в парке», «Пешком с Пешковым по Ростову-на-Дону», «День города», «Димитриевские чтения», организационные мероприятий в рамках реализации проекта «Библиолига. Ростов».

Кроме того, в отчетном году продолжили работу творческие внутрикорпоративные группы, заседание которых было также направлено на решение актуальных производственных проблем. Всего было проведено 16 заседаний творческих групп:

- «Подготовка к юбилею Горького. Обсуждение проекта «Пешком с Пешковым по Ростову-на-Дону» – 4 гр.
- «Проведение мероприятий в переулке Соборный в рамках Чемпионата мира по футболу» – 3 гр.
- «Сотрудничество с Ростовской-на-Дону епархией в духовно-нравственном просвещении читателей».
- «Методика подготовки и проведения библиографических обзоров». – 2 гр.
- «Методика подготовки и проведения мероприятий к юбилею И. С. Тургенева» – 2 гр.
- «Методика подготовки и проведения мероприятий к юбилею А. И. Солженицына».
- «Создание сценария приветствия на областной слет работников культуры по запросу УК».
- «Разработка концепции корпоративного проекта «Громких имен у Ростова не счесть».
- «Разработка концепции корпоративного проекта «Патриаршая литературная премия».

Подводя итоги работы творческих внутрикорпоративных групп в 2018 году, можно утверждать следующее. Их деятельность, начавшаяся в 2014 году (Приказ № 6-П «Об организации творческих внутрикорпоративных групп по подготовке локальных проектов по социально значимым направлениям библиотечной деятельности МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС»), перспективна и систематична. Регулярно под руководством методиста-куратора проходят заседания по актуальным вопросам библиотечной жизнедеятельности. Заседания

протоколируются, впоследствии составляется сводный годовой отчет о работе групп. На заседаниях в дискуссионном формате максимально раскрывается творческий потенциал библиотечных специалистов, а также обнаруживается наиболее эффективный путь к решению проблемы. Каждое из заседаний конструктивно по своей сути, и об этом свидетельствует результативность. Например, на заседаниях групп «Проведение мероприятий в переулке Соборный в рамках Чемпионата мира по футболу» были досконально разработаны стратегия, технология реализации творческой площадки «Библиолига - Ростов-на-Дону», и это очень помогло слаженно и творчески проводить рекламно-просветительские мероприятия. Дискуссионный формат заседания группы «Методика подготовки и проведения мероприятий к юбилею А. И. Солженицына» дал возможность запланировать, провести цикл юбилейных мероприятий, аналитически их обработать, что впоследствии создало благоприятную почву для создания творческого проекта, получившего первое место на областном конкурсе.

- количество выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы – 55 выездов.

В течение года специалисты методической службы ЦГБ им. М. Горького выезжали в библиотеки-филиалы с целью оказания методической помощи и мониторинга качества обслуживания пользователей. Особый акцент в 2018 году был сделан на выезды в целях проверки показателей качества и объема муниципальной услуги муниципального задания за 2017 и обеспечения исполнения показателей качества и объема муниципальной услуги муниципального задания на 2018 год, которые осуществлялись в период с февраля по август 2018 года. В ходе проверки уделялось внимание организационно-нормативной документации, документам, регламентирующие работу библиотеки, учету библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей. По итогам выездов всем филиалам разосланы справки, включающие в себе методические рекомендации по устранению недостатков выявленных в ходе работы.

Отделом справочно-библиографической и информационной работы проведено 12 выездных обучающих тренингов по информационному поиску в электронных каталогах, полнотекстовых электронных ресурсах и ЭДД. Проведен семинар-практикум «Рекомендательная библиографическая продукция библиотек». В ходе семинара рассматривались вопросы: Типы и виды рекомендательных библиографических пособий. Методика подготовки библиографического обзора; Аннотированное библиографическое описание печатных и электронных ресурсов; Особенности подготовки рекомендательных пособий малых форм. Специалистами отдела справочно-библиографической и информационной работы осуществлено 26 выездов.

- мониторинги (количество, тематика, итоги)

В соответствии с Указом Президента России «О проведении в РФ Года добровольца (волонтера)» в отчетном году в Ростовской ЦБС была сформированная база волонтеров. Для реализации этой задачи в течение месяца был осуществлён мониторинг среди читателей библиотек. Всего в опросе участвовало 240 респондентов в возрасте от 18 до 55 лет.

Анкета волонтера

1. ФИО (полностью) _____

2. Дата рождения _____

3. Как с Вами лучше связаться?

email _____ телефон _____

4. Что именно привлекает Вас в волонтерской деятельности (отметьте нужное):

- Получение нового опыта
- Встречи с новыми людьми
- Возможность помочь другим
- Вклад в общее дело
- Новые интересы
- Открытие для себя новых сфер
- Другое

5. Есть ли у Вас опыт волонтерской и добровольческой деятельности? Если есть, какой именно:

6. Кому бы Вы хотели оказывать помощь (отметьте нужное):

- Детям-сиротам
- Больным детям
- Пожилым людям
- Бездомным
- Инвалидам
- Одарённым детям
- Правозащитным организациям (например, помощь в распространении информации о возможности получить бесплатные юридические консультации – защита социальных, экономических, культурных, гражданских и личных прав)
- Организациям, работающим в сфере культуры
- Организациям, работающим в сфере экологии и охраны окружающей среды
- Приютам для животных
- Ваши варианты: _____

7. Каким образом Вы готовы оказывать помощь (отметьте нужное):

- Отдавать вещи, книги
- Отдавать свое время (совершать поездки по детским домам, больницам, домам престарелых)
- Участвовать в организационной работе (подготовка и проведение мероприятий, праздников)
- Делиться профессиональными навыками
- Ваши Варианты: _____

8. Оцените себя по шкале от 1 до 10 по следующим качествам :

Ответственность _____

Конфликтность _____

Стрессоустойчивость _____

Коммуникабельность _____

9. Какие виды деятельности Вы предпочитаете:

- связанные непосредственно с людьми (в том числе с незнакомыми)
- не связанные с общением
- коллективную деятельность (в группе с другими людьми – единомышленниками)
- индивидуальную деятельность (делать что-то самому)

10. Какими компьютерными программами Вы владеете:

11. Ваши навыки (что Вы умеете делать лучше всего, чему можете научить):

12. Ваши увлечения, хобби:

13. Как Вы любите проводить свободное время:

14. Сколько времени Вы готовы посвящать волонтерской деятельности: все равно

15. Наличие собственного авто: _____ категория водительского удостоверения: _____

16. Ваш жизненный девиз! _____

По итогам мониторинга были собраны и проанализированы следующие данные:

Возраст	Количество
18-30 лет	31
31-45	43
46-55	22
ИТОГО	96

Сферы волонтерской деятельности	Количество волонтеров
Помощь детям-сиротам	14
Помощь больным детям	17
Уход за пожилым людям	43
Бездомным	9

Помощь инвалидам	23
Поддержка одарённых детей	11
Оказание помощи правозащитным организациям (например, помощь в распространении информации о возможности получить бесплатные юридические консультации – защита социальных, экономических, культурных, гражданских и личных прав)	10
Оказание поддержки организациям, работающим в сфере культуры	54
Помощь организациям, работающим в сфере экологии и охраны окружающей среды	67
Уход в приютах для животных	34

По результатам исследования выяснилось, что к наиболее привлекательным сферам для волонтерской деятельности читатели относят помощь организациям, работающим в сфере экологии и охраны окружающей среды (69,7%), организация поддержки организациям, работающим в сфере культуры (56,2%), уход за пожилыми людьми (44,7%). Данные, полученные в результате мониторинга, в дальнейшем будут активно использоваться в работе МБУК ЦБС, а база волонтеров пополняться.

В целях организации эффективной работы детских библиотек, в течение года проанализировано более 30 отчетов и планов работы. По запросу Управления культуры города Ростова-на-Дону были подготовлены следующие отчетные материалы:

- Информация об исполнении распоряжения Администрации города от 12.02.2016 №118 «Об утверждении Плана мероприятий по патриотическому воспитанию детей и молодежи города Ростова-на-Дону на 2016-2020 годы»;
- Информация о работе детских библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС по организации антинаркотической работы;
- Информация о проведении мероприятий по профилактике наркомании;
- Межведомственная операция «ПОДРОСТОК»;
- Патриотическое воспитание детей;
- Социокультурный проект «Книга в парке», фестиваль «Библионочь», Неделя детской и юношеской книги.

По методическому обеспечению деятельности муниципальных библиотек, обслуживающих детей было проведено 150 индивидуальных и групповых консультаций.

Количество подготовленных информационно-методических материалов в печатном и электронном виде, включая годовой аналитический отчет о деятельности библиотек, обслуживающих детей – 5:

- Методические рекомендации к планированию деятельности библиотек, обслуживающих детей на 2019 год «Библиокомпас», №24.
- Сборник материалов с семинара «Семейное чтение как компонент национальной культуры».
- Методическое пособие для библиотекарей «Механизм проведения библиоквеста»;
- Пособие «Методические рекомендации по организации деятельности по ЗОЖ в библиотеках, обслуживающих детей».
- Годовой аналитический отчет о деятельности библиотек, обслуживающих детей.

Количество организованных совещаний, круглых столов и др. профессиональных встреч, в т.ч. в сетевом режиме – 4 мероприятия;

Количество проведенных обучающих мероприятий (тематика) в т.ч. дистанционно – 8;

Количество выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы – 18 филиалам оказана методическая помощь на местах.

Количество специалистов библиотек, обслуживающих детей, принявших участие в методических мероприятиях по повышению квалификации, организованных Центральной городской детской библиотекой имени В.И. Ленина – 70 специалистов;

Мониторинги (количество, тематика, итоги) – 1.

С целью контроля показателей качества и объема услуги муниципального задания в течение 2018 года регулярно осуществлялся методический мониторинг и анализ работы деятельности библиотек, обслуживающих детей. Объектами такого слежения были показатели работы библиотек, содержание их деятельности. Оперативное получение этих данных, наблюдение за их динамикой позволило оценивать состояние и уровень библиотечной деятельности и на этой основе разрабатывать методические рекомендации для библиотек.

В течение года оказывалась необходимая методическая и консультационная помощь по актуальным вопросам библиотечной деятельности. Наибольшее количество консультаций было по следующим вопросам: организация библиотечного пространства и работа с книжным фондом; разработка программно-проектной документации; заполнение новой редакции формы отчетности 6-НК. Всего – 150 методических консультаций.

В тех случаях, когда было необходимо срочно дать библиотекарям разъяснения по тому или иному вопросу, групповые методические консультации проводились в рамках проведения обучающих мероприятий (формирование у детей и подростков сознательной установки на здоровый и безопасный образ жизни и информационная безопасность в соответствии с требованиями Федерального закона № 436-ФЗ; семейное чтение как компонент национальной культуры, механизм проведения библиотечного квеста, планирование и отчетность и т.д.). Всего – 7 групповых методических консультаций.

С целью проверки показателей качества и объема услуги муниципального задания и обеспечения исполнения показателей в период с 13 февраля по 2 августа 2018 года специалистами Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина были осуществлены выезды в библиотеки, обслуживающие детей. Были проверены: организационно-нормативные документы; документы, регламентирующие работу библиотеки; учет библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей. В результате проведенных проверок при выездах подготовлены аналитические справки, в которых даны методические рекомендации, указаны сроки устранения обнаруженных нарушений и несоответствий. По итогам выездов были подготовлены методические рекомендации по организации книжного фонда, направленного на продвижение книги и чтения в пространстве детской библиотеки, которые были включены в сборник «Библиокомпас» (вып.24).

Кроме рекомендаций по организации работы с документным фондом, сектор методики и практики Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина в отчетном году подготовил для ежегодного сборника «Библиокомпас» методические рекомендации с учетом приоритетных тем будущего года. В преддверии объявленного 2019 года Международным годом таблицы Менделеева разработано положение о серии городских интеллектуально-развлекательных игр «БиблиоQUIZ, или ББК24». Данная работа будет способствовать созданию условий для развития и реализации интеллектуального и творческого потенциала читателей, формированию навыков эффективного мышления, коммуникативного взаимодействия, командной работы путем развития новых форм работы с читателями. Кроме того, в рамках Года театра библиотекарям даны рекомендации по организации работы, направленной на повышение уровня интереса к чтению среди читателей детских библиотек в условиях широкого освоения обществом электронных технологий через зрелищные формы работы, которые имеют свою динамику и обладают специфическими особенностями положительного воздействия на каждого читателя. С целью рациональной организации работы, в сборнике представлен, помимо календаря знаменательных дат, календарь-планинг, который позволяет визуализировать планируемую деятельность. Данное издание также содержит информацию о целевых программах, рекомендации по работе в рамках федеральных и общегородских программ, сроки сдачи планов и отчетов, консультации по различным аспектам библиотечно-информационного обслуживания, документы,

регламентирующие деятельность библиотек, план мероприятий в рамках системы повышения профессиональной квалификации специалистов МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

5.3. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципального образования *(наличие должности методиста по библиотечной работе в штатном расписании ЦБ или иной организации).*

В 2018 году структура организационно-методический отдел ЦГБ имени М. Горького обозначилась 4 основными направлениями работы:

- методическая поддержка библиотечной деятельности;
- методико-исследовательская работа;
- культурно-досуговая деятельность ;
- мониторинг и профессиональная адаптация библиотечных специалистов.

В штатном расписании организационно-методического отдела центральной городской библиотеки им. М Горького 4 специалиста: заведующий отделом – 1, заведующие секторами – 3. Штат сектора методики и практики на основании Положения о секторе составляют: зав. сектором - 2; ведущий психолог по работе с детьми – 1.

5.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов: *тематика, формы, 1-2 мероприятия раскрыть.*

Методическими службами ЦГБ им. Горького и ЦГДБ имени В. И. Ленина, а также отделом справочно-библиографической и информационной работы организованы и проведен ряд обучающих мероприятий. В 2018 году внимание уделялось и традиционным формам обучения для повышения профессиональной компетенции библиотечных специалистов и знаковым событиям года и формированию общего круга «метанавыков» для оптимизации библиотечной работы СП. Было проведено 21 мероприятие, направленное на повышение квалификации библиотечных специалистов различного уровня:

- Творческая лаборатория «Работа с именем М. Горького как стимул библиотечной практики в продвижении других титульных имен».
- «Программно-проектная деятельность»: семинар-практикум.
- Методический день «Культурно-досуговая деятельность. Выставочное пространство», программа которого включала анализ выставочного пространства, оценку культурно-досугового мероприятия, тематическое тестирование - 3.
- Профессиональный квилт «Год экологии: итоги, проекты, инновации».
- Методический день «Ораторская компетенция библиотекаря», программа которого включала тренинг «Публичное выступление в библиотеке», он-лайн встречу с писательницей Г. Яхиной.
- Семинар «Информационная безопасность», посвященный типовым Интернет-угрозам, проблемам социального инжиниринга, вирусных заражений, посещений нежелательных ресурсов и т.д.
- Семинар–библиотечный квилт «Семейное чтение как компонент национальной культуры», направленный на актуализацию специальных знаний по приоритетным формам работы в поддержку, сохранение и развитие семейного чтения.
- Тренинг «Информационные ресурсы библиотек и их рациональное использование».
- Тренинг «Информационно-библиографическое и справочно-библиографическое обслуживание».
- Тренинг «От цели к результату – методы управления временем в библиотечной работе».
- Тренинг «Личное взаимодействие, лояльность и корпоративная культура».
- Семинар планирования основных направлений библиотечной деятельности на 2019г.
- Пешеходная экскурсия «Ростов глазами Солженицына» (совместный проект Ростовской ЦБС и искусствоведа-эксперта Министерства культуры РФ И. П. Гуржиевой).
- Круглый стол «Его книги потрясли поколения» (к 100-летию А. И. Солженицына) с участием преподавателей ЮФУ, ростовских краеведов, а также участников Всероссийского сетевого марафона #100днейСолженицыным в формате телемоста.

– Мастер-класс «Литературная игра по творчеству А. И. Солженицына».

В 2018 году ЦГБ им. М. Горького для библиотечных специалистов состоялась творческая лаборатория «Работа с именем М. Горького как стимул библиотечной практики в продвижении других титульных имен», приуроченная к 150-летию со дня рождения великого русского писателя. На мероприятии были представлены отчет о творческой командировке в Н.-Новгород, презентация проекта «Пешком с Пешковым по Ростову-на-Дону», в том числе интерактивного библиографического указателя «Максим Горький и Ростов-на-Дону», видеоролика «Горьковская топонимика в Ростове-на-Дону», буктрейлера «М. Горький «О сером». Гости творческой лаборатории стали представители ЦГБ им. М. Горького г. Батайска и член Ростовского регионального Союза российских писателей, краевед, архитектор. Л. Ф. Волошинова.

С целью развития и расширения теоретических знаний относительно написания программ (проектов) в мае 2018 года в рамках СПК был организован и проведен семинар-практикум «Программно-проектная деятельность». Его структура состояла из лекционного блока (методических рекомендаций по особенностям композиции и содержательному наполнению библиотечной программы (проекта)) и практикума, в ходе которого проходили групповые разработки моделей проектов по заданным темам. Практическая ценность мероприятия была очевидна на стадии обсуждения моделей проектов. Наиболее интересными из них оказались такие, как «Бессмертный подвиг забытого героя: Александр Печерский», «Библиотека и волонтерство: пространство новых возможностей», «Методы и формы работы библиотеки с современной литературой». Самым активным участникам мероприятия были вручены «жетоны лидерства».

Важным мероприятием СПК солженицынского цикла стал круглый стол «Его книги потрясли поколения», который состоялся 28 ноября 2018 года в формате вебинара. Прямая трансляция осуществлялась через канал «YouTube». Организаторами выступила МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, а спикерами были участники Всероссийского сетевого марафона #100днейСолженицыным: МБУК Граховская Межпоселенческая центральная районная библиотека Удмуртской Республики; Муниципальное бюджетное учреждение культуры Весёловского района «Межпоселенческая центральная библиотека»; ЦГБ им. Чехова г. Таганрога. Открыло мероприятие выступление почетного гостя, зав. кафедрой отечественной литературы Института филологии, журналистики и межкультурной коммуникации ЮФУ Е. В. Белопольской, которая концептуально и структурированно рассказала о многогранном наследии А. И. Солженицына. Затем ростовский краевед, архитектор, член Ростовского регионального Союза российских писателей, Л. Ф. Волошинова представила свои исследовательские изыскания относительно истории городских зданий, которые помнят юного Солженицына. Об инновационных формах работы с титульным именем узнали присутствующие из выступления зав. библиотекой им. А. И. Солженицына Н. Ю. Вершининой. Кроме того, присутствующие на мероприятии имели возможность послушать обзор научно-популярной литературы о А. И. Солженицыне. В ходе этого обзора был представлен артефакт – автограф А. И. Солженицына на титульном листе книги его произведений. Данный раритет был любезно предоставлен библиотеке семьей известного донского библиофила И. П. Кислякова. Кульминацией мероприятия стали онлайн выступления участников Всероссийского сетевого марафона #100днейСолженицыным. В настоящий момент мероприятие «Его книги потрясли поколения» размещено на сайте Ростовской ЦБС donlib.ru.

Центральная городская детская библиотека имени В.И. Ленина в 2018 году провела ряд консультативных мероприятий, основная задача которых – повышение квалификации библиотечных специалистов, внедрение традиционных и инновационных методов работы.

- Семинар «Информационная безопасность»;
- Event-сессия «ЗОЖ: миссия выполнима»;
- Семинар для школьных библиотекарей «Грани сотрудничества: развитие информационной культуры читателя»;
- Семинар - библиотечный квилт «Семейное чтение как компонент национальной культуры»;
- Выездной семинар в рамках дня творческого общения «Механизм проведения библиоквеста»;

- Семинар по библиографии «Электронные библиографические пособия для детей и подростков».

С целью совершенствования профессиональных знаний сотрудников библиотек, обслуживающих детей в области семейного воспитания, актуализации специальных знаний по приоритетным формам работы, направленных на поддержку, сохранение и развитие семейного чтения в сентябре состоялся семинар - библиотечный квилт «Семейное чтение как компонент национальной культуры». Проведение семинара в формате библиотечного квилта стало первым опытом работы, как для организаторов, так и для выступающих. Выбор данного формата обоснован тем, что он позволил в интерактивной форме обмениваться опытом, придавая динамичность семинару и активность участникам. Каждое выступление включало в себя практическую составляющую, в ходе которой участники были непосредственно задействованы в представлении темы. Кроме того, ранее не использованный формат помог по-новому взглянуть на повседневную традиционную работу библиотекаря.

В ходе мероприятия присутствующие стали не только гостями семейного воскресенья, для которых был проведен обзор литературы по технике и тренинг «Что такое настроение и как им управлять», но и попробовали себя в роли актеров театра теней и актеров пантомимы. Во время знакомства с работой, направленной на развитие интеллектуальных способностей детей, участники семинара погрузились в занятие развивающей студии «АБВГдейка», которое включало в себя артикуляционную гимнастику, знакомство с буквой «А» и физминутку. В процессе театральной инсценировки, прочувствовали эффективность совместного вовлечения детей и родителей в театрализацию. Библиотекарей познакомили с технологией организации квеста, который стал уже практикой социальной коммуникации, видом активного отдыха для продвинутой интеллектуальной аудитории, эффективной формой, полюбившейся и сотрудникам библиотек и читателям. В прохождении этой специфической формы интеллектуального досуга и были вовлечены участники, активно решая поставленные перед ними задачи. Итоговым продуктом библиотечного квилта стал информационный стенд «Семейное чтение», оснащенный плакатами, символами, инсталляциями, иллюстрациями, поделками. Создавая, таким образом, узор лоскутного полотна, участники библиотекари представили свое видение понятия «семейное чтение». В рамках обмена мнением по использованию нового формата семинара, участники отметили достаточно высокий организационный и методический уровень мероприятия. Основным критерием высокой оценки эффективности семинара стали его динамичность и интерактивность.

Стоит отметить, организованный выездной семинар «Механизм проведения библиоквеста» (г. Таганрог). В рамках которого, молодые специалисты библиотек, обслуживающих детей стали участниками литературно-исторического квеста «Таганрог – неразгаданный город в России» по мотивам книги Игоря Пашенко «Были-небыли Таганрога». Старт был дан в здании ЦГДБ имени М. Горького и после напутственного слова автора книги четыре команды – Петра I, Екатерины II, Александра I и Александра II – пошли по своим маршрутам. На каждом этапе надо было разгадать упоминаемый в письме от царской особы дом, а также его особые качества. При этом письма были написаны языком соответствующей эпохи императора, что стало дополнительным препятствием. Выполняя задания игры, проходя свои маршруты, участники узнали о прошлом и настоящем Таганрога, посетили с экскурсиями гостиницу «Бристоль», домик А.П. Чехова, Дом Чайковских и Центральную городскую публичную библиотеку имени А. П. Чехова. Такой формат мероприятий системы повышения квалификации способствовал развитию коммуникативных навыков и умению работать в команде.

Участие специалистов Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина в мероприятиях других организаций способствует расширению профессионального кругозора, укреплению профессиональных контактов и повышению квалификации.

В рамках августовской конференции работников библиотек образовательных учреждений, специалисты сектора информационной поддержки образования Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина выступили с докладом «Библиотека – территория интеллектуального досуга. В ходе которого школьные библиотекари прослушали информацию о современных ресурсах муниципальных библиотек: электронных каталогах, полнотекстовой базе

данных «ИстВью», услугах для удаленных пользователей (доступ к электронным каталогам, электронная доставка документов, справочно-библиографическое обслуживание), проекте «Библиотека в кармане», являющимся полнотекстовым ресурсом и включающим в себя произведения, изучаемые в рамках школьной программы. Важное внимание было уделено услугам современных муниципальных библиотек, в основе которых лежит просветительский, досуговый и коммуникативный принцип в организации своей деятельности.

В отчетном году Центральная городская детская библиотека имени В.И. Ленина два раза становилась площадкой для проведения областных курсов для специалистов библиотек, обслуживающих детей (ГБУ ДПО РО). Участников познакомили с онлайн-сервисами в работе библиотек, развитием информационной культуры читателя через программно-проектный подход, новыми формами интеллектуального досуга детей и подростков, организацией работы библиотек по формированию сознательной установки на здоровый и безопасный образ жизни.

5.5. Количество сотрудников, повысивших квалификацию.

- федеральном - 18 человек
- областном - 169 человека
- муниципальном уровне - 624 человека

(Привести примеры обучения на федеральном уровне: указать должность, где повысили квалификацию, форма обучения).

На федеральном уровне

7 сотрудников Ростовской ЦБС получают высшее библиотечное образование в Краснодарском Государственном институте культуры. Кроме того, в рамках системы повышения квалификации специалисты Ростовской ЦБС принимали участие в следующих мероприятиях федерального уровня:

- Методический вебинариум «Лучшие волонтерские практики в библиотеке» (орг. – Рос. Гос. Б-ка для молодежи) – 2.
- Вебинар «Грант как гарант успешного проекта в сфере культуры» (орг. – Мин. Культ. РФ) – 2.
- Вебинар «Проект. Планирование. Команда» (орг. – РОСТКУЛЬТПРОЕКТ) – 1.
- Дополнительное образование в сфере «Управление в сфере культуры» (орг. - Южно-Российский институт управления) – 2 человека
- Всероссийский библиотечный конгресс: XXIII Ежегодная Конференция Российской библиотечной ассоциации в г. Владимире – 3.
- Четвертая образовательная смена «БиблиоТаврида: молодые профессионалы» в рамках Четвертого Международного профессионального форума «Книга. Культура. Образование. Инновации» («Крым-2018») – 1.

На областном уровне:

23 сотрудника Ростовской ЦБС обучаются в ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры» по специальности «Библиотековедение». Кроме того, в рамках системы повышения квалификации специалисты Ростовской ЦБС принимали участие в следующих мероприятиях областного уровня:

- Круглый стол «Роль православной книги и библиотеки в духовно- нравственном воспитании общества» (орг. – ДГПБ) – 29 чел.
- III Межрегиональный гуманитарный форум «Книга, как витамин роста» (в рамках «XII Международного Чеховского книжного фестиваля») (орг. – ЦГБ им. А. П. Чехова г. Таганрог) – 2 чел.
- Экскурсия в закрытое книгохранилище ДГПБ – 17 чел.
- Встреча с французской писательницей Аньес Мартен-Люган (орг. – АО «РостовКнига») – 21 чел.
- Фестиваль «Донская книга» (орг. – ДГПБ) – 60 чел.
- Школа для специалистов муниципальных библиотек, работающих с лицами с ограниченными физическими возможностями «Библиотека равных возможностей» – 2 чел.

- Семинар «Читаем, общаемся, творим: особые дети в библиотеке (орг. Ростовская областная специальная библиотека для слепых). – 15 чел.

5.6. Профессиональные конкурсы (1-2 примера).

Первое место за творческую работу «В пространстве Солженицына»: опыт работы именной библиотеки г. Ростова-на-Дону» на областной конкурс «Александр Солженицын. Личность. Творчество» (орг. – ДГПБ) в номинации «Изучение и популяризация наследия А. И. Солженицына» получили М. В. Кравченко, зав. сектором организационно-методического отдела ЦГБ им. М. Горького и Н. Ю. Вершинина, зав. библиотекой им. А. И. Солженицына.

Библиотека им. А. И. Солженицына получила второе место за видеоролик «О сером» на областном конкурсе буктрейлеров к 150-летию М. Горького «Монолог о человеке» (организатор – ДГПБ).

К 200-летию И. С. Тургенева в Ростовской ЦБС был объявлен городской профессиональный конкурс «Лучшее библиотечное мероприятие, посвященное И. С. Тургеневу», целью которого явилось «развитие профессиональных навыков библиотечных специалистов в организации и проведении культурно-просветительского мероприятия, посвященного наследию классика русской литературы». Согласно Положению о конкурсе из числа административного аппарата ЦБС и работников организационно-методического отдела была создана комиссия, в задачи которой входило посещение библиотечных конкурсных мероприятий и их оценивание. В результате призовые места распределились следующим образом. Третье место конкурса за мероприятие «Всегда актуальный Тургенев» получила библиотека им. В. Г. Белинского. В рамках заседания литературного клуба «Эхо» состоялся серьезный разговор о проблематике, сюжетных коллизий и актуальности бессмертного романа «Отцы и дети». Детская библиотека имени В.П. Чкалова заняла второе место. Здесь для учащихся одной из районных школ состоялась интеллектуальная игра «Что? Где? Когда?» «Иван Сергеевич Тургенев – джентльмен от литературы». Бесспорным лидером среди участников конкурса стала именная библиотека. Во время Дня писателя в БиЦ им. И. С. Тургенева было организовано несколько творческих площадок для разных категорий читателей, а также были продемонстрированы высокое качество читательской активности и эффективность работы библиотеки в целом.

Администрация Ростовской ЦБС с целью повышения творческой и профессиональной активности библиотекарей в рамках городского конкурса литературного творчества «Слово о библиотеке детской» учредила отдельную номинацию для специалистов, обслуживающих детей. К участию в конкурсе была предоставлена 51 работа из 20 библиотек. На конкурс поступило 5 заявок от детских библиотек и одна заявка от школьного библиотекаря МАО «Гимназия №52». Волога Е.Н., зав. сектором досуга и творческого развития детской библиотеки имени М.И. Ульяновой, заняла I место в номинации «Лучший сценарий проведения мероприятия». Коллектив детского отделения Библиотечно-информационного центра имени И.С. Тургенева занял I место за активное участие в городском конкурсе детского литературного творчества «Слово о библиотеке детской» (от филиала поступило более 7 работ). Награждение победителей состоялось в рамках праздничного мероприятия ко дню города.

5.7. Публикации в профессиональных изданиях (в тексте отчета указать общее количество опубликованных статей и ссылки на электронные издания. В печатном варианте Отчета, копии статей можно сделать дополнительным приложением).

Всего в 2018 г. было опубликовано 7 аналитических материалов в различные профессиональные издания:

- Кравченко М. В. Здравствуйте, мы рады вас видеть! // Библиотека. – 2018. - № 3. – с. 77-81.
- Кравченко М. В. «Острова» библиотеки имени Александра Солженицына // Библиотечное дело. – 2018. – № 6. – с. 16-18.
- Кравченко М. В. Лето. Солнце. Футбол!// Современная библиотека. – 2018.- № 6. – с. 93-95.

- Марина Кравченко. «Архипелаг юности Александра Солженицына» https://klauzura.ru/2018/09/arhipelag-yunosti-aleksandra-solzhenitsyna-k-100-letiyu-so-dnya-rozhdeniya-vydayushhegosya-pisatelya/?utm_referrer=https%3A%2F%2Fzen.yandex.com
- Волощукова Т. Г. Двенадцать шагов навстречу «Библионочи» // Современная библиотека. – 2018. - № 4. – с. 50-52.
- Всероссийский конкурс «Экосумка – 2018» // Современная библиотека. – 2018. - № 2. – С. 5.
- Сафарова Т. «Народов Дона дружная семья» // Библиотека. – 2018. – № 10. – С. 51-52.

В 2018 году Ростовская ЦБС продолжила сотрудничество с такими всероссийскими профессиональными изданиями, как «Библиотека», «Современная библиотека», «Библиотечное дело», литературно-публицистический журнал «Клаузура». В опубликованных в отчетном году статьях нашли отражение приоритетные темы ростовских библиотек. Так публикации «Здравствуйте, мы рады вас видеть!», «Острова» библиотеки имени Александра Солженицына», «Архипелаг юности Александра Солженицына» были посвящены личности великого русского писателя, работе с его наследием именной библиотеки. А статья «Лето. Солнце. Футбол!» подробно рассказала о работе творческой площадки «Библиолига» во время Чемпионата мира по футболу.

5.8. Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития методической деятельности ЦБ муниципальных образований.

2018 год стал для организационно – методического обеспечения МБУК Ростовская на-Дону ЦБС во многом инновационным. Впервые была использована такая форма СПК как вебинар (круглый стол «Его книги потрясли поколения» приуроченный к 100-летию А. И. Солженицына), практическая полезность и координационная масштабность которого показала свой большой потенциал и будет использована в дальнейшей работе.

Кроме того, в мероприятия по повышению квалификации библиотечных специалистов активно внедрялись методики, традиционно используемые в тренингах и бизнес играх. Спектр тем, рассматриваемые в 2018 году при работе методической службы касался не только библиотечной деятельности, но и таких новых направлений, как целеполагание, командное взаимодействие, управление временем и другие. Практический компонент СПК в 2018 году был определяющим в работе с кадровым составом библиотек (как в рамках мастер-классов и творческих групп, так и в деятельности тьюторов программы «Наставничество») и уже принес свои плоды. А создание локального проекта «Паспорт библиотеки» позволило структурировать сведения о каждом из библиотечных сотрудников для дальнейшей работы и координации индивидуальных планов развития.

Крепким фундаментом стала собранная в нынешнем году База волонтеров, включающих в себя как активных читателей - энтузиастов, так и социальных партнеров, желающих оказать всяческую поддержку библиотекам Ростова в продвижении чтения и других культурно значимых событий города.

Организационно – методическим отделом осуществлялось руководство целым рядом проектов, отражающих ключевые события года:

Детально разработанная концепция краеведческого проекта «Пешком с Пешковым по Ростову-на-Дону» позволила вывести данный формат на принципиально новый уровень, включив в себя несколько масштабных событий реализованных на протяжении всего года. Некоторые из них были проведены впервые (например, праздник у памятника М. Горького на городской набережной, создание серии видеоматериалов, отражающих различные аспекты деятельности великого писателя, СПК по осмыслению литературоведческого опыта в рамках библиотечной деятельности «Горький – лучшие практики»).

Воплощение в жизнь проекта «Тургенев. Время читать» позволил охватить практически все библиотеки города, максимально эффективно скоординировав работу СП ЦБС для продвижения творчества писателя для всех читательских групп. Сотрудники организационно-методический отдела осуществляли контроль на каждом их этапов реализации проекта: было создано положение о конкурсе «Лучшее библиотечное мероприятие, посвященное И. С. Тургеневу», оказана

всесторонняя методическая поддержка в реализации локальных событий на территории библиотек, собран и проанализирован обширный материал по методикам создания новых форм работы с читателями в рамках Дня писателя.

Просветительский посыл организационно - методического отдела МБУК Ростовская - на-Дону ЦБС вышел за пределы библиотечного сообщества, структурировавшись в рамках проекта «О писателе в прямом эфире» в целый цикл образовательных программ об особенностях биографии и творчества М. Горького, М. А. Шолохова, А. С. Пушкина, М. Ю. Лермонтова, И. С. Тургенева, А. И. Солженицына.

Сектором методики и практики Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина ведется работа по поиску и внедрению новых эффективных форм повышения квалификации библиотечных специалистов. Благодаря своей динамичности и интерактивности в отчетном году зарекомендовала себя практическая форма проведения семинара – библиотечный квилт. Проводимые во время семинаров СПК наблюдения и устные опросы подтвердили востребованность методической помощи: библиотекари в своей работе регулярно используют методические материалы, участвуют в мероприятиях по повышению квалификации. Опыт организации и проведения подобных интерактивных форм СПК нашел отражение в статье для журнала «Библиотечное дело». Материал поставлен в план для публикации на 2019 год.

6. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ.

6.1.Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней (Указа Президента РФ №597, федеральных и региональных «дорожных карт» и др.).

6.2.Общая характеристика персонала муниципальных библиотек, библиотек – структурных подразделений организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению:

- штатная численность библиотечных работников – 306,75
- число библиотекарей, работающих на неполную ставку (Указать количество и на какие ставки переведены сотрудники) – 1 – 0,25 ставки, 9- 0,5 ставки
- число библиотечных работников, имеющих подготовку по использованию ИКТ – 258
- состав специалистов по возрасту:
 - до 30 лет - 29
 - от 30 до 55 лет - 152
 - 55 лет и старше - 77

6.3. Оплата труда. Средняя месячная заработная плата библиотечных работников.

В 2018 г. средняя заработная плата библиотечных работников составила 28 368,02 руб.

6.4.Текучесть кадров:

- сколько штатных единиц сокращено в течение года – 0,
- в том числе сотрудников детских библиотек – 0;
- уволилось сотрудников - 47 (по собственному желанию),
- в том числе сотрудников детских библиотек – 11;
- принято всего 47 , в том числе с библиотечным образованием – 9,
- в том числе сотрудников детских библиотек – 13.

6.5.Социальное развитие коллектива.

Материальное стимулирование:

- выплата единовременных премий (количество работников, сумма) - 11 человек, 110 100 руб.;
- выплата премий по итогам за год (количество работников, сумма) – 0;
- выплата за интенсивность и высокие результаты (количество работников, сумма) - 260 человек, 31 765 000 руб.;
- выплата за качество выполненных работ окладу (количество работников, сумма) - 19 человек, 432 800 руб.

- другие мероприятия (раскрыть)

6.6. Краткие выводы.

Из числа основного персонала высшее образование имеют 190 специалистов (74%), из них библиотечное имеют 57 специалистов. Среднее специальное образование имеют 63 специалиста (24%), из них 45 сотрудников имеют библиотечное образование. В настоящее время 26 сотрудников проходят обучение по библиотечным специальностям в высших и средних специальных учебных заведениях.

В 2018 году проведена плановая аттестация, в которой приняли участие 197 библиотечных работников. Согласно рекомендациям аттестационной комиссии:

- не аттестовано (рекомендовано понижение по должности или увольнение) – 11 человек;
- условно аттестованы – 11 человек;
- соответствуют должности – 175 человек, из них 25 работников отмечены для включения в кадровый резерв.

В ходе аттестации выявлена необходимость обучения библиотечных специалистов: 52 сотрудникам было рекомендовано пройти повышение квалификации, 50 сотрудникам - осуществить профессиональную переподготовку. Кроме того, 30 специалистов получили рекомендации на прохождение программы «Наставничество».

Таким образом, плановая аттестация явилась не только инструментом для выявления уровня подготовки специалистов, но и стимулом для повышения квалификации, изучения теоретических основ библиотековедения и библиографии.

Основная часть специалистов работает в ЦБС свыше 10 лет - 131 человек (48 %). Стаж работы от 3 до 10 лет имеют 58 сотрудников (31 %), до 3 лет - 69 человек (36 %). По возрастному составу: до 30 лет – 33 человека (13%), от 30 до 55 лет - 162 специалистов (61%), 55 лет и старше – 76 сотрудник (26%). Анализ возрастного состава кадров показал, что перед ЦБС стоит проблема «старения кадров», низкий процент молодых специалистов. Необходимо привлечение молодых специалистов, способных продолжить дело ветеранов, придать ему современные динамичные формы.

7. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ.

7.1. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек.

В 2018 году в рамках реализации задач по обеспечению бесперебойной работы компьютерного оборудования и оргтехники сотрудниками ЦБС была проведена следующая работа.

Во исполнение п. 3 перечня поручений по итогам совещания «Об итогах работы министерства культуры Ростовской области за 2017 год и задачах на 2018 год», а также п. 2 протокола заседания Совета по культуре и искусству при Губернаторе Ростовской области № 82 от 29.11.2017 в ЦБС проведен анализ потребности в обновлении компьютерного оборудования и оргтехники для муниципальных библиотек г. Ростова-на-Дону.

В результате проведенной работы по оценке технического состояния компьютерного оборудования обнаружено, что из 255 единиц 183 единицы требуют замены на более современное (74 единицы приобретено до 2007 года, 109 приобретено с 2007 по 2012 год), всего 72 единицы отвечают требованиям (приобретены в 2013 -17 гг.).

Оценка технического состояния оргтехники, используемой в обслуживании читателей показала, что 160 единиц (мониторы, ПК, UPS, принтеры и копировальные аппараты) подлежат списанию по причине морального устаревания и невозможности ремонта.

В условиях плохого технического состояние компьютерного оборудования и оргтехники, а также недостатка автоматизированных рабочих мест для читателей и сотрудников библиотек, специалистами ЦБС проводится работа по модернизации и ремонту компьютерного оборудования, техническому обслуживанию оргтехники для обеспечения качественными АРМ:

- собрано из комплектующих 5 компьютеров;
- приобретено 8 мониторов и 26 единиц сетевого оборудования;

- отремонтировано и модернизировано 49 ПК;
- проведены профилактические работы 68 единиц ПК;
- отремонтировано 28 источников бесперебойного питания;
- для модернизации и ремонта локальных сетей проложено около 340 метров кабеля;
- проведены настройки сетевого оборудования, необходимого для выхода в сеть Интернет;
- обеспечены установка и настройка оборудования и программного обеспечения для внедрения IP телефонии.

В 2018 году было подписано Соглашение о сотрудничестве между МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС и ФГБУ «Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина». В соответствии с Соглашением в 2019 году на базе читального зала ЦГБ им. Горького планируется открытие удаленного электронного читального зала с доступом к ресурсам Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина. Будет оборудовано 2 автоматизированных рабочих места для пользователей, для этого закуплено необходимое оборудование (2 ПК и 1 многофункциональное устройство) на сумму 90445,86 рублей.

7.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов.

В рамках реализации программы «Модернизации системы обслуживания населения в МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС» происходит активное внедрение новых информационных технологий в деятельность библиотек, направленное на улучшение качества обслуживания пользователей, развитие новых видов информационных услуг.

В целях оптимизации и совершенствования системы обслуживания читателей посредством автоматизированной библиотечной системы OPAC Global, внедрения новых видов услуг, совершенствования автоматизированного учета и получения статистической информации, организации связи с официальным сайтом МБУК РГЦБС была проведена следующая работа.

- Разработаны новые программные скрипты для автоматизации и оптимизации сбора различной статистической информации, операций каталогизации и циркуляции.

- Продолжается разработка программных скриптов для получения, обработки и передачи необходимой статистической информации из АБИС OPAC GLOBAL в модули «Личный кабинет читателя» и «Личный кабинет библиотекаря». Эти программные скрипты позволят получать читателям информацию об истории своей книговыдачи, возможности отправки информации в библиотеку о продлении книги, поиска и заказа документа, отслеживания своих заказов и прочее. Для библиотекарей появится возможность отслеживать всю свою статистику по работе в АБИС OPAC GLOBAL.

- Обновлена версия АБИС OPAC GLOBAL, в которой исправлены критические ошибки – продление книг выданных в других библиотеках, корректный подсчет возрастной категории и другие.

- Изменена операция в циркуляции для выдачи газет. Теперь по данной операции невозможно выдавать книжные издания. Для них создана отдельная операция.

- Откорректирована автоматизированная загрузка файлов библиографических записей проекта MARC, а также произведены корректировки в существующей базе данных MARC с заменой кода организации на ее раскрытое наименование.

- Оттестирована и готова к внедрению операция в циркуляции «Книговыдача внестационар».

- Добавлены во все структурные подразделения пункты регистрации «посещений массовых мероприятий».

В текущем году особое внимание уделялось официальному сайту МБУК РГЦБС – Библиотеки Ростова-на-Дону.

- Доработан модуль для сайта «Мероприятия», позволяющий сотрудникам структурных подразделений публиковать список своих мероприятий, а методистам производить модерацию данных публикаций. По завершению модерации сообщения в автоматическом режиме появляются на сайте, а модераторы получают возможность экспортировать данные списки в программу Excel для дальнейшей обработки.

- Разработан модуль для сайта «Конкурсы», позволяющий пользователям онлайн принимать участие в конкурсах, а сотрудникам ЦБС вести интерактивное общение с конкурсантами на сайте

ЦБС. В рамках создания данного модуля дополнительно был разработан дизайн страницы конкурса «Ростов Горького».

- Установлена и настроена система управления сайтом WordPress, позволяющая структурным подразделениям заводить собственные сайты (блоги) в адресном пространстве домена donlib.ru.

- Ведется работа по разработке функциональных модулей «Личный кабинет читателя», «Личный кабинет библиотекаря».

- Продолжается тестирование системы "он-лайн консультант", специалисты ЦГБ имени М. Горького в режиме реального времени отвечают на вопросы читателей <https://livechat.donlib.ru/chat?locale=ru>.

- Зарегистрирован русифицированный домен – библиотекиростова.рф.

- Заключен договор на услуги по разработке нового дизайна и функционала официального сайта МБУК РГЦБС – БИБЛИОТЕКИ РОСТОВА-НА-ДОНУ, официальный запуск которого запланирован на февраль 2019 года.

В рамках реализации Стратегии развития ОИС в период 2018-2020 гг. были проведены работы по объединению всех структурных подразделений ЦБС в единую компьютерную локальную сеть, что позволило перейти в 2018 году на IP-телефонию и адаптацию этой технологии в работе муниципальных библиотек. Закуплено необходимое коммуникационное сетевое оборудование. Заключен контракт на внедрение облачной АТС с выделением единого многоканального номера библиотек г. Ростова-на-Дону. В каждой библиотеке установлен и настроен IP-телефон (всего 65 ед.). В отделе информационных систем ЦГБ имени М. Горького установлена и настроена мини-АТС, позволяющая связать все телефоны ЦБС в единую сеть. Внедрена внутренняя телефонная связь между структурными подразделениями. Установлена и настроена система мониторинга сетевой инфраструктуры ЦБС, позволяющая информировать о неполадках или неработоспособности отдельных узлов сети в реальном времени.

Применение данной технологии позволяет экономить финансовые средства на телефонные переговоры, сделать телефонную связь между структурными подразделениями бесплатной, позволит совершать экономически выгодные звонки на сотовые телефоны. Внедрение IP-телефонии позволит направить сэкономленные финансовые средства на увеличение скорости доступа в сеть Интернет и тем самым повысить качество оказываемых услуг в библиотеках.

Также были проведены мероприятия по оптимизации работы структурных подразделений ЦБС и предоставлению пользователям библиотек новых информационных услуг:

- на базе библиотеки-филиала № 28 создан резервный узел для объединения структурных подразделений в единую локальную сеть на случай сбоев в работе Интернета в отделе информационных систем ЦГБ имени М. Горького;

- в библиотеках-филиалах №№ 1, 5, 9, 17, 19, 22, 23, 26, 28, 38, 41, 45, 47, 48 для пользователей организован бесплатный доступ в Интернет посредством технологии Wi-Fi. Для осуществления доступа необходимо иметь единый читательский билет;

- в библиотеках-филиалах №№ 1, 9, 19, 22, 23, 26, 28, 41, 45, 48 и ЦГБ имени М. Горького (Б. Садовая, 11) была развернута корпоративная сеть Wi-Fi, которая позволяет сотрудникам, имеющим учетные записи в AD, осуществлять доступ к корпоративным ресурсам, а также к сети Интернет, используя собственные и корпоративные мобильные устройства: телефоны, планшеты, ноутбуки и т. п.

Обеспечение технической поддержки.

В течение года сотрудниками отдела было оказано свыше 1200 консультаций, основные из них:

- по информационным технологиям – 254;

- по работе с АБИС OPAC Global - 655;

- по вопросам размещения новостной и обновления контактной информации филиалов на корпоративном сайте - 119;

Техническая помощь при возникших аварийных ситуациях была оказана в более 1800 случаях, основные из них:

- с удаленным подключением к ПК пользователей с использованием сети Интернет по

вопросам, связанным с работой офисного ПО - 623 (87 – настройка, установка электронной почты; 174 – решение проблем с работой пакета MS Office, 235 – проблемы с работой в браузерах);

- решение технических проблем связанных с работой АБИС ОРАС Global - 1200 (настройка личных кабинетов, доступов к отчетам, ошибочными действиями пользователей, очистки кэш после обновлений);

- решение проблем связанных с обеспечением доступа в сеть Интернет – 33, из них по техническим проблемам Провайдера – 5;

- проблемы работы компьютерного оборудования и оргтехники – 535 (с выездом в библиотеку – 186).

7.3. Общие выводы о проблемах технологического развития муниципальных библиотек.

Необходимо отметить, что активное развитие проектов, а также дальнейшее развитие новых форм взаимодействия с пользователями и улучшение качества обслуживания населения, предоставление качественных и современных информационных услуг требует наличия в структурных подразделениях современных автоматизированных рабочих мест для пользователей и сотрудников, наличия оргтехники, позволяющей выполнять поставленные перед МБУК РГЦБС задачи по удовлетворению потребностей пользователей библиотек.

Минимальная потребность в компьютерном оборудовании, исходя из стандартов и требований, составляет 288 единиц компьютерного оборудования. Оценка технического состояния компьютерного оборудования, оргтехники используемого в обслуживании читателей показала, что около 160 единиц оборудования (мониторы, ПК, UPS, принтеры и копировальные аппараты) подлежит списанию, по причине морального устаревания и невозможности ремонта.

Несмотря на низкое техническое состояние оборудования, а также недостаток рабочих мест для читателей и сотрудников библиотек, специалистами ОИС проводится работа по модернизации, ремонту и установке новых рабочих мест для обеспечения качественными АРМ.

8. КАТАЛОГИЗАЦИЯ И ОЦИФРОВКА БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА.

Корпоративная каталогизация.

С 2006 г. МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС принимает участие в корпоративном проекте «Сводный каталог библиотек Ростовской области» (СК РО), который реализуется в рамках корпоративного взаимодействия библиотек области.

Объем записей МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС в Сводном каталоге библиотек Ростовской области составляет 166 703 библиографических записей.

Состоит на 01.01.2018 г.	Состоит на 01.01.2019 г.	Динамика роста
147 493	166 703	+ 19 210

Из них:

СК РО — 137 961 единиц;

СК периодических изданий — 15 211 единиц;

Ретро каталог РО — 13 531 единиц.

В СК РО в полном объеме отражены новые поступления документов на различных носителях за 2018 г., а также документы библиотечного фонда, поступившие до 2007 г. (ретрокаталогизация).

Центральная городская библиотека имени М. Горького является участником федерального и регионального проектов: Межрегиональная аналитическая роспись статей (МАРС) некоммерческого партнёрства «Ассоциированные региональные библиотечные консорциумы» (АРБИКОН) и Краеведческий каталог Ростовской области (ККРО). В 2018 году в проекте МАРС создано 1106 аннотированных аналитических библиографических записей. Аналитико-синтетическую обработку прошли все статьи из журналов: «Библиотека и закон: юридический журнал-справочник», «Вопросы литературы: журнал критики и литературоведения», «Детский

досуг: журнал для родителей и педагогов», «Музыка в школе: научно-методический журнал», «Педагогическая мастерская. Все для учителя!»: всероссийский научно-методический журнал», «Популярная механика/Popular Mechanics (Россия)», «Театр. Живопись. Кино. Музыка: ежеквартальный альманах», «Человек: преступление и наказание». В Краеведческом каталоге Ростовской области в 2018 году создана 401 запись из газет г. Ростова-на-Дону.

Проекты МАРС и ККРО

Создано записей 2018 г.		Объем на конец года (записей)		Импортировано записей (обмен проект МАРС)			
1507		10997		2018 г.		Объем на конец года	
ККРО	МАРС	ККРО	МАРС	Каталог статей Ростовской ЦБС	Каталог статей МАРС АРБИКОН	Каталог статей Ростовской ЦБС	Каталог статей МАРС АРБИКОН
401	1106	4431	6556	10317	95963	276105	1133486

8.1. Обеспечение удаленным пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем:

- доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеке (НЭБ).

Ростовской ЦБС заключен Договор №101/НЭБ/1211 от 17.12.2015 г. «О предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке». Во всех муниципальных библиотеках города Ростова-на-Дону открыты виртуальные читальные залы Федеральной государственной информационной системы «Национальная электронная библиотека» (НЭБ). Пользователям стали доступны фонды крупнейших библиотек России, в том числе и документы с ограничением доступа, защищенные авторским правом. В отчетном году сотрудники библиотек ЦБС освоили новую версию портала Национальной электронной библиотеки с улучшенным качеством поиска и усовершенствованным интерфейсом. Сотрудники библиотек знакомили пользователей с ресурсами НЭБ, выполняли поиск запрошенных ими документов, находящихся в открытом доступе и защищенных авторским правом. В 2018 году читателями Ростовской ЦБС в НЭБ осуществлено 1214 поисковых запросов, количество просмотров электронных документов НЭБ составило 504.

- число сетевых удаленных лицензионных документов.

Пользователям библиотек предоставляется доступ к электронным подписным ресурсам - БД East View.

№ п/п	Наименование БД (пакета) и адрес входа	Количество полнотекстовых документов, входящих в БД (пакет), назв. / экз.	Структурное подразделение
1	Издания по общественным и гуманитарным наукам http://dlib.eastview.com/	105	Фил. № 3
2	Издания по экономике и финансам http://dlib.eastview.com/	35	Фил. № 46, читальный зал
3	Медицина и здравоохранение в России http://dlib.eastview.com/	40	Фил. № 3
4	Издания по просвещению и воспитанию http://dlib.eastview.com/	61	Фил. № 41

5	Издания по просвещению и воспитанию http://dlib.eastview.com/	61	Фил. № 46, читальный зал
6	Издания по просвещению и воспитанию http://dlib.eastview.com/	61	Фил. № 46, абонемент
7	Издания для детей http://dlib.eastview.com/	10	Фил. № 41
8	“ЛитРес: Мобильная Библиотека” http://biblio.litres.ru	309 040	Фил. № 46
	ИТОГО:	309413	

В 2018г. выдано (просмотрено) из БД East View 115235 документов.

Пользователям библиотек предоставляется доступ к электронной базе данных [«ЛитРес: Библиотека»](#) через мобильное приложение. В 2018г. выдано (просмотрено) из БД [«ЛитРес: Библиотека»](#) 2233 документа.

В 2018 году было подписано Соглашение о сотрудничестве между МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС и ФГБУ «Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина». В соответствии с Соглашением в 2019 году на базе читального зала ЦГБ им. Горького планируется открытие удаленного электронного читального зала с доступом к ресурсам Президентской библиотеке имени Б.Н. Ельцина. Будет оборудовано 2 автоматизированных рабочих места для пользователей, для этого закуплено необходимое оборудование (2 ПК и 1 многофункциональное устройство) на сумму 90445,86 рублей.

8.2. Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет.

- число муниципальных библиотек, имеющих веб-сайты (*указать действующий адрес*) - 1, официальный сайт МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС www.donlib.ru

В текущем году особое внимание уделялось модернизации сайта.

- Доработан модуль для сайта «Мероприятия», позволяющий сотрудникам структурных подразделений публиковать список своих мероприятий, а методистам производить модерацию данных публикаций. По завершению модерации сообщения в автоматическом режиме появляются на сайте, а модераторы получают возможность экспортировать данные списки в программу Excel для дальнейшей обработки.

- Разработан модуль для сайта «Конкурсы», позволяющий пользователям онлайн принимать участие в конкурсах, а сотрудникам ЦБС вести интерактивное общение с конкурсантами на сайте ЦБС. В рамках создания данного модуля дополнительно был разработан дизайн страницы конкурса «Ростов Горького».

- Установлена и настроена система управления сайтом WordPress, позволяющая структурным подразделениям заводить собственные сайты (блоги) в адресном пространстве домена donlib.ru.

- Ведется работа по разработке функциональных модулей «Личный кабинет читателя», «Личный кабинет библиотекаря».

- Продолжается тестирование системы "он-лайн консультант", специалисты ЦГБ имени М. Горького в режиме реального времени отвечают на вопросы читателей <https://livechat.donlib.ru/chat?locale=ru>.

- Зарегистрирован русифицированный домен – библиотекиростова.рф.

- Заключен договор на услуги по разработке нового дизайна и функционала официального сайта МБУК РГЦБС – БИБЛИОТЕКИ РОСТОВА-НА-ДОНУ, официальный запуск которого запланирован на февраль 2019 года.

- число муниципальных библиотек, имеющих веб-страницы, аккаунты в социальных сетях и т.п. (*указать адреса*) – 41 библиотека.

В 2018 году расширилось присутствие библиотек в сети Интернет посредством сайтов, блогов, социальных сообществ. Библиотеки г. Ростова-на-Дону представлены на 215 страницах (в 2017 — на 91) в следующих социальных сетях, популярных мессенджерах и других информационных и мультимедийных ресурсах: Вконтакте, Facebook, Одноклассники, Instagram, Twitter, YouTube, WhatsApp. Всего подписано 16607 пользователей. Для наиболее активных ресурсов характерно рост числа подписчиков, регулярное (не реже 1 раза в неделю) обновление контента, высокая активность пользователей (просмотры не реже раз в неделю, не менее 30 за 1 пост, наличие лайков, перепостов, комментариев), наличие соответствующей целевой аудитории, оригинальный контент. Для каждого из аккаунтов свойственно обязательное наличие информации о библиотечных услугах, в том числе и удалённых, анонсы культурно-просветительских мероприятий, отчёты о них. Здесь же пользователи библиотеки могут продлить книги, получить адресную справку. К тому же, данный контент предполагает различную информацию о юбилеях книг, писателей, рекомендации по прочтению произведений, презентации книжных новинок. (См. Приложение Таблица «Перечень библиотек, имеющих веб-страницы, аккаунты в социальных сетях»).

9. МЕЖБИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ЭЛЕКТРОННАЯ ДОСТАВКА ДОКУМЕНТОВ.

9.1. Электронная доставка документов.

Кол-во читателей	Кол-во заказов	Кол-во полученных электронных копий документов (всего)	в том числе		Кол-во полученных страниц (всего)	в том числе	
			Из ДГПБ	Из других библиотек		Из ДГПБ	Из других библиотек
1022	9616	2863	89	14	504	470	34

Кол-во выданных электронных копий документов (всего)	в том числе		Кол-во выданных страниц (всего)	в том числе	
	В ДГПБ	в другие библиотеки		В ДГПБ	в другие библиотеки
9527	1	1244	27504	13	1913

9.2 Пояснение к таблице.

9.2.1. Какие категории пользователей пользуются ЭДД (*студенты, преподаватели, научные сотрудники и т.д.*)

В отчетном году не ослабевал спрос пользователей библиотеки на услугу по электронной доставке документов. Как и в предыдущий год, в 2018 г. услугой Электронной доставки документов воспользовались различные категории пользователей, такие как: школьники, студенты техникумов и вузов, школьные учителя и преподаватели вузов, воспитатели детских садов, специалисты, предприниматели и пользователи, имеющие выход в Интернет.

9.2.2. Для каких целей заказываются документы (*учебных, научных, производственных, творческих и т.д.*)

Электронные копии документов заказывались пользователями ЦБС с различной целью: в помощь обучению (школьники, студенты), научной (преподаватели, аспиранты), профессиональной (преподаватели и т.д.), производственной (частные предприниматели), личной (различные категории населения), для самообразования (различные категории населения).

9.2.3. Раскрыть показатель «Выдано» (*кому выдано: др. библиотекам, физическим лицам и т.д.*)

Основные пользователи услуги ЭДД – абоненты коллективного и индивидуального информирования.

Копии документов были отправлены на электронные адреса физическим лицам.

Значительная часть копий документов доставлена на электронные адреса читателей в рамках внутрисистемного обмена. 1244 копий было отправлено в другие библиотеки РО и РФ, в том числе в рамках проекта МБА/ЭДД АРБИКОН.

9.2.4. Как происходит учет высланных копий (в дневнике учета, эл. адресной книге, хранении бланк-заказа).

Учет высланных копий документов осуществлялся в Журнале учета ЭДД и в Дневниках библиотек.

9.2.5. Каким образом происходит информирование пользователей об услуге: электронная доставка документов (информация в СМИ, на стенде в библиотеке, закладки, личная беседа и т.д.)

Основное информирование пользователей об услуге ЭДД ведется при личной беседе с пользователями, при проведении ознакомительных групповых экскурсий в библиотеках. Рекламная информация размещена на информационных стендах в филиалах и на страницах библиотек в социальных сетях. Также рекламная информация об услуге ЭДД размещается в информационно-библиографических изданиях малых и крупных форм.

9.2.6. Выскажите Ваши пожелания и предложения, которые, по вашему мнению, сделали бы обслуживание по ЭДД более эффективным.

Для более эффективного обслуживания по ЭДД необходимы современные сканеры во всех структурных подразделениях.

10. ДОКУМЕНТНЫЕ ФОНДЫ: КОМПЛЕКТОВАНИЕ, ОРГАНИЗАЦИЯ, СОХРАННОСТЬ.

10.1. Комплектование фонда.

В 2018 г. на комплектование книжного фонда было выделено:

- из средств местного бюджета — 8 463,6 тыс. руб. Финансирование комплектования осталось на уровне 2017 г.;
- средства федерального бюджета — 348,7 тыс. руб., что на 222,1 тыс. руб. меньше, чем 2017 г.;
- средства областного бюджета 6 517,0 тыс. руб., что на 170,6 тыс. руб. больше чем в 2017 г.;

На подписку периодических изданий в 2018 г. из средств местного бюджета было выделено — 4 467,5 руб. Финансирование осталось на уровне 2017 г.

10.2. Движение документного фонда.

Показатели	2017 год	2018 год	Динамика роста(+, -)
Объем документного фонда муниципальных библиотек города/района	1 889 058	1 889 537	+479
Количество новых поступлений (экз.) ВСЕГО: Обновляемость – 3,2 На 1 тыс. жит. (1 130 305) - 54,13	69 530	61 215	-8 315
<i>В том числе по видам:</i> Книги	54 756	48 257	- 6 499
Журналы	14 066	12 499	- 1 567
Аудиовизуальные документы	-	-	-
Электронные издания	272	12	- 260
Газеты	436	284	- 152
Документы в специальных форматах для слепых и слабовидящих		163	
Количество выбывших документов, ВСЕГО:	68 940	60 736	- 8204
<i>В том числе по причинам:</i> Ветхость	65 730	55 887	-9843

Устарелость			
Непрофильность			
Дефектность			
Утрата (всего)	3 210	4849	+ 1 639
<i>в т.ч.</i>			
- утеря читателями	1 420	1501	+ 81
- недостача при переучете			
- в результате стихийного и техногенного характера	1 790	3348	+ 1 558
Перераспределение внутри системы МЦБ/ЦБС	12 959	5 998	- 6961

10.3. Финансирование комплектования.

Источник поступления финансовых средств	2017 год Сумма (тыс. руб.)	2018 год Сумма (тыс. руб.)	Прирост (+, - в тыс. руб.)
1. Ассигнования из местного бюджета (всего)	12931,1	12931,0	-0,1
1.1 Книги и электронные издания	8463,6	8463,5	-0,1
1.2 Подписка	4467,5	4467,5	0
2. Трансферты из федерального бюджета (всего)	570,8	348,00	-222,80
3. Трансферты из областного бюджета.	6346,4	6516,9	+170,5
4. Передача изданий из государственной собственности РО в муниципальную собственность (Научное издание Шолохова М.)	160,3	19,8	-140,50
5. От приносящей доход деятельности (всего)	218,7	645,7	+427,00
<i>В том числе:</i>			
5.1. От основных видов уставной деятельности (платные услуги)	0,7	0,05	-0,65
5.2. От предпринимательской деятельности			
5.3. От благотворительности	218,0	645,6	+427,60
<i>В том числе:</i>			
Пожертвования частных лиц	181,0	95,8	-85,2
Пожертвования общественных организаций	14,6	524,4	+509,80
МОЭ	22,4	25,4	+3,00
6. Взамен утерянных	245,3	246,7	+1,40
7. Обмен с библиотеками других систем ведомств			
ИТОГО:	20 472,6	20 708,1	+235,50

10.3.1. Использование финансовых средств (по видам изданий).

Виды документов, приобретенные в фонд ЦБС/МЦБ	Израсходовано всего (тыс. руб.)	Источник поступления финансовых средств (тыс. руб.)								
		1*	2*	3*	4*	5.1*	5.2*	5.3*	6*	7*
Книги	16 239,6	8463,5	348,0	6516,9	19,8	0,05		644,6	246,7	
Периодические издания	4 467,50	4467,5								
Аудиовизуальные документы	0,00									
Электронные издания	1,00							1,0		
ИТОГО:	20 708,1	12931,	348,0	6 516,9	19,8	0,05	0	645,6	246,7	0

		0							
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

* 1, 2, 3, 4, 5.1, 5.2, 5.3..., 6 соответствует нумерации в таблице 10.3.

10.3.2. Использовано финансовых средств на комплектование.

Муниципальных б-к города/района в целом (тыс. руб.)	В среднем на одну библиотеку (тыс. руб.)	В среднем на одного читателя (тыс. руб.)	В среднем на одного жителя (тыс. руб.)
20 708,1	470,6	0,095	0,02

10.4. Количество библиотек, получивших в текущем году новые поступления книг.

Количество библиотек, получивших новые книги в объеме			
До 500 экз.	До 100 экз.	До 50 экз.	Ни одного экз.
-	-	-	-

10.5. Подписка периодических изданий.

Виды документов	Названий		Комплектов	
	2-е п/г текущего года	1-е п/г следующего года	2-е п/г текущего года	1-е п/г следующего года
ГАЗЕТ (всего)	26	27	239	213
Из них областных	7	7	150	130
ЖУРНАЛОВ (всего)	194	177	1015	875
Из них областных	1	1	19	9
ИТОГО:	220	204	1254	1088

10.6. Отраслевой поток документов.

Отраслевой поток	Кол-во экз.	% от общего количества поступлений
Социальные (общественные) и гуманитарные науки	12761	21%
Естественные науки	7238	12%
Технические и сельскохозяйственные науки	5396	9%
Искусствоведение, физическая культура и спорт	2875	4%
Филологические науки	4287	7%
Художественная литература	28035	46%
Детская литература	623	1%
Прочие		
ИТОГО:	61 215	100%

Из них:

10.6.1. Отраслевой поток документов для детей.

(Заполняется руководителями детских библиотек)

		% от общего
--	--	-------------

Отраслевой поток	Кол-во экз.	количества поступлений
Социальные (общественные) и гуманитарные науки	2 490	14,6%
Естественные науки	2 561	15%
Технические и сельскохозяйственные науки	1185	6,9%
Искусствоведение, физическая культура и спорт	352	2,1%
Филологические науки	1 320	7,7%
Художественная литература	8 850	51,8%
Детская литература	327	1,9%
Прочие		
ИТОГО:	17 085	100%

10.7. Источники документоснабжения.

Источник поступления документов	Сумма (руб.)	Количество		Сред. стоимость 1 экземпляра
		Названий	Экземпляров	
1. Местный обязательный экземпляр (МОЭ).				
Всего:	25,4	282	775	
Книги	25,4	241	482	52,59
Журналы		41	293	
Газеты				
2. Книготорговые фирмы и издающие организации (всего)	15 328,5	8723	44929	341,17
<i>в том числе:</i> (указать фирмы и организации)				
ООО "Коллега"	1 239,8	547	3645	340,12
ООО "Мастерпром"	1 800,8	1114	5235	343,98
ООО "Партнер"	2 856,5	1092	8057	354,54
ООО "Издательский Дом "ФОРУМ"	2 276,5	952	8091	281,36
ООО "Донской издательский дом"	43,1	10	196	219,84
ООО "Феникс"	360,0	167	1155	311,69
ООО «КноРус медиа»	300,0	197	562	533,81
ООО "Издательство "ВЕЧЕ"	500,0	452	1448	345,30
ООО «Издательство «Эксмо»	2998,9	1853	8794	384,23
ООО «Издательская Группа «Азбука-Аттикус»	566,2	410	1787	316,87
ООО «Торговый Дом «Эксмо»	359,3	220	1090	329,62
ООО "Издательство "Питер"	600,0	252	1517	395,52
ООО НЦ «ЭНАС»	300,0	196	953	314,80
ООО Группа Компаний «РИПОЛ классик»	400,0	213	1073	372,79
НАО «Ростовкнига»	727,4	1048	1326	548,57
3. Книги, полученные по подписке				
4. Журналы, полученные по подписке		195	12194	
5. Журналы, полученные по закупке				
6. Газеты		27	284	

7. Взамен утерянных	246,7	1494	1503 (12 журналов)	164,16
8. Дары/пожертвования всего	620,2	634	1486	417,38
<i>в том числе от</i>				
- частных лиц	95,8	597	722	132,75
- общественных организаций	524,4	37	764	686,36
9. Обмен с библиотеками других систем				
10. Другое (указать)				
11. Передача изданий из областной собственности в муниципальную собственность	19,8	2	44	450,00
ИТОГО:	16240,6	11 357	61 215	265,30

(Сведения приводятся из КСУ)

10.8. Объемы новых поступлений по источникам финансирования.

Приложение Таблица № 4.

Кол-во экз. новых поступлений должно совпадать с таблицами.10.2 и 10.7

Территория	Источники финансирования															
	Местный бюджет		Федеральный бюджет		Областной бюджет		Платные услуги и предпринимательская деятельность		Пожертвования частных лиц и организаций		Обмен с другими библиотеками		Передача собственности		Взамен утерянных	
	тыс. руб.	экз.	тыс. руб.	экз.	тыс. руб.	экз.	тыс. руб.	экз.	тыс. руб.	экз.	тыс. руб.	экз.	тыс. руб.	экз.	тыс. руб.	экз.
Ростов-на-Дону	12931,0	37366	348	1107	6516,9	18934	0,05		645,6	2261			19,8	44	246,7	1503

10.9. Работа по изучению использования документного фонда.

Ежегодный анализ деятельности ОКиО по изучению библиотечного фонда.

Показатели	Всего		В том числе по отраслям знания															
			ОПЛ		ЕНЛ		Техника		С/х		Иск., спорт		Худож.		Дет.		Проч	
	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%
Состоит на 01.01.2018	1 889 058	100	377 109	20,0	119 723	6,3	96 789	5,1	22 208	1,2	154 568	8,2	714 364	37,8	223 065	11,8	181 232	9,6
Выбыло в 2018	60 736	100	13 946	23,0	6 851	11,3	4 707	7,7	1 577	2,6	3 034	5,0	21 196	34,9	3 830	6,3	5 595	9,2
Поступило в 2018г.	61 215	100	12761	20,8	7238	11,8	4955	8,1	441	0,7	2875	4,7	28035	45,8	623	1,0	4287	7,0
Состоит на 01.01. 2019г.	1 889 537	100	375 924	19,9	120 110	6,4	97 037	5,1	21 072	1,1	154 409	8,2	721 203	38,2	219 858	11,6	179 924	9,5
Отказы	167	100	26	15,6	3	1,8	1	0,6		0,0	3	1,8	134	80,2		0,0		0,0
Книговыдача	4 713 438		1131225	24,0	463589	9,8	296946	6,3	197964	4,2	190863	4,0	2121047	45,0	217536	4,6	94268	2,0
Кол-во пользователей:	216 689																	
Кол-во посещений	1 895 832																	
Книгообеспеченность: Фонд / Пользователи	8,7		1,7		0,6		0,4		0,1		0,7		3,3		1,0		0,8	
Обращаемость: Выдача / Фонд	2,5		3,0		3,9		3,1		9,4		1,2		2,9		1,0		0,5	
Читаемость: Выдача / Пользователи	21,8		5,2		2,1		1,4		0,9		0,9		9,8		1,0		0,4	
Кэфф. соответствия: Выдача % / фонд%				1,2		1,5		1,2		3,8		0,5		1,2		0,4		0,2

Библиотечный фонд в 2018 году увеличился по сравнению с 2017-м на 479 экз. Анализ структуры библиотечного фонда показал, что в 2018 г. объем отраслевой литературы составляет: ОПЛ — 19,9%; ЕНЛ — 6,4%; техника — 5,1%; художественной литературы — 38,2%;

филологических наук – 9,5%. Обновляемость фонда в 2018 г. составила — 3,2%, что на 0,5% ниже по сравнению с 2017 г. Средняя обновляемость библиотечного фонда в библиотеках Ростовской области составила 2,3%

Оценка эффективности использования библиотечного фонда показала, что при средней книгообеспеченности по системе 8,7 (средняя книгообеспеченность по городам Ростовской области в 2017 г. составила 11,0), библиотечный фонд имеет достаточно высокую обращаемость — 2,5 (средняя обращаемость по городам Ростовской области в 2017 г. составила 2,0) и читаемость — 21,8 (средняя читаемость по городам Ростовской области в 2017 г. составила 22,6). Высокие показатели обращаемости, читаемости свидетельствуют о том, что необходимо увеличение объема фонда, чтобы предоставить пользователям более широкий круг изданий.

Изучение отраслевой структуры фонда и книговыдачи в процентном соотношении дает представление о качественной стороне состава и использования фонда. В результате изучения отраслевой структуры фонда и книговыдачи получены следующие результаты:

- активно используемая часть фонда ОПЛ (1,2), техника (1,2), искусство, спорт (1,1 художественная литература (1,2);
- сверхактивно используемые отделы: ЕНЛ (1,5), сельское хозяйство (3,8),
- пассивно используемая часть фонда в отделе детской литературы (0,4), филологических наук (0,2).

Для качественного формирования библиотечного фонда большое значение имеет изучение отказов. Анализ работы с отказами позволяет получить достоверную информацию, необходимую для управления качеством комплектования. Анализ отказов дает возможность принимать правильные решения по комплектованию библиотечного фонда. За прошедший год в библиотеках МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС зарегистрировано 167 отказ. Значительная часть отказов – 80,2% приходится на художественную литературу. Ликвидировано 43% отказов.

В 2018 г. выбыло 60 736 экз. документов. По сравнению с 2017 г. количество исключенных документов сократилось на 8204 экз. Выбытие в 2018 г. составляет 3,2% от общего числа фонда.

В том числе по причинам:

- ветхость — 55 887 экз., что составляет 92% от общего числа выбывших документов;
- утеря читателями — 1501 экз., что составляет 2,5% от общего числа выбывших документов;
- утрата в результате стихийного и техногенного характера — 3348 экз., что составляет 5,5% от общего числа выбывших документов.

Выбыло по видам документов:

- книги — 36917 экз., что составляет 60,78% от общего числа исключенных документов;
- брошюры — 1801 экз., что составляет 2,97% от общего числа исключенных документов;
- периодические издания — 21966 экз., что составляет 36,17% от общего числа исключенных документов;

- аудиовизуальные документы — 27 экз., что составляет 0,04% от общего числа исключенных документов;
- электронные документы — 25 экз., что составляет 0,04% от общего числа исключенных документов.

При размещении фонда применяется систематическо-алфавитная расстановка, тематическая расстановка, жанровая расстановка.

Для размещения фонда периодических изданий применяется алфавитно-хронологическо-нумерационная расстановка.

10.9.1. Работа по изучению использования документного фонда.

Ежегодный анализ деятельности по изучению библиотечного фонда для детей. *(Заполняется руководителями детских библиотек)*

Показатели	Всего		В том числе по отраслям знания															
			ОПЛ		ЕНЛ		Техника		С/х		Иск., спорт		Худож.		Дет.		Проч	
	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%
Состоит на 01.01.2018	535 472	100	84 604	16	33 901	6,3	24 364	4,6	5 993	1,1	30 757	5,7	166 176	31,0	151 504	28,3	38 173	7
Выбыло в 2018	20 917	100	3 830	18,3	2 164	10,3	1 349	6,4	451	2,2	827	4,0	7 659	36,6	3 019	14,4	1 618	7,7
Поступило в 2018 г.	17085	100	2 490	14,6	2 561	15,0	917	5,4	268	1,6	352	2,1	8 850	51,8	327	1,9	1 320	7,7
Состоит на 01.01. 2019	533 532	100	83379	15,6	34527	6,5	24 047	4,5	5 922	1,1	30 301	5,7	168 583	31,6	148 812	27,9	37 961	7,1
Отказы	65	100	4	6,2		0,0		0,0		0,0		0,0	61	93,8		0,0		0,0
Книговыдача	1 443 436		233836	16,2	121248	8,4	114031	7,9	41859	2,9	88049	6,1	701233	48,6	122692	8,5	20488	1,4
Кол-во пользователей:	63 069																	
Кол-во посещений	586 410																	
Книгообеспеченность: Фонд / Пользователи	8,5		1,3		0,5		0,4		0,1		0,5		2,7		2,4		0,6	
Обращаемость: Выдача / Фонд	2,7		2,8		3,5		4,7		7,1		2,9		4,2		0,8		0,5	
Читаемость: Выдача / Пользователи	22,9		3,7		1,9		1,8		0,7		1,4		11,1		1,9		0,3	
Коэфф. соответствия: Выдача % / фонд%				1,0		1,3		1,8		2,6		1,1		1,5		0,3		0,2

Библиотечный фонд детских библиотек на 01.01 2019 г. составляет 533 532 экз. Обновляемость фонда детских библиотек в 2018г. составила — 3,2%.

Анализ структуры библиотечного фонда показал, что в 2018 г. объем отраслевой литературы увеличился в следующих отделах, и составляет: художественной литературы — 31,6% (2017 г. — 31%), ЕНЛ — 6,5% (2017 г. — 6,3%), филологических наук — 7,1% (2017 г. — 7%). Незначительное сокращение фонда произошло в следующих отделах: ОПЛ — 15,6% (2017 г. — 16%); техника — 4,5% (2017 г. — 4,6%); детская литература — 27,9% (2017 г. — 28,3%). Объем фонда в следующих отделах остался на прежнем уровне в следующих отделах: сельское хозяйство — 1,1% (2017 г. — 1,1%); искусство, спорт — 5,7% (2017 г. — 5,7%).

Оценка эффективности использования библиотечного фонда показала, что при средней книгообеспеченности по системе 8,5 (средняя книгообеспеченность по городам Ростовской области в 2017 г. составила 11,0), библиотечный фонд имеет достаточно высокую обращаемость — 2,7 (средняя обращаемость по городам Ростовской области в 2017 г. составила 2,0) и читаемость — 22,9 (средняя читаемость по городам Ростовской области в 2017 г. составила 22,6). Высокие показатели обращаемости, читаемости свидетельствуют о том, что необходимо увеличение объема фонда, чтобы предоставить пользователям более широкий круг изданий.

Изучение отраслевой структуры фонда и книговыдачи в процентном соотношении дает представление о качественной стороне состава и использования фонда. В результате изучения отраслевой структуры фонда и книговыдачи получены следующие результаты:

- активно используемая часть фонда ОПЛ (1,0), искусство, спорт (1,1)
- сверхактивно используемые отделы: ЕНЛ (1,3), техника (1,8), сельское хозяйство (2,6), художественная литература (1,5);
- пассивно используемая часть фонда в отделе детской литературы (0,3), филологических наук (0,2).

В 2018 г. в детских библиотеках МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС зарегистрировано 65 отказов Из них:

- художественная литература — 93,8%;
- ОПЛ — 6,2%.

В 2018 г. из детских библиотек выбыло 20 917 экз., что составляет 3,9% от общего объема фонда.

В том числе по причинам:

- ветхость — 20 651 экз., что составляет 98,7% от общего числа выбывших документов;
- утеря читателями — 266 экз., что составляет 1,3% от общего числа выбывших документов;

Выбыло по видам документов:

- книги — 10 435 экз., что составляет 49,89% от общего числа исключенных документов;
- брошюры — 1 801 экз., что составляет 8,61% от общего числа исключенных документов;
- периодические издания — 8 668 экз., что составляет 41,44% от общего числа исключенных документов;
- аудиовизуальные и электронные документы — 13 экз., что составляет 0,06% от общего числа исключенных документов.

10.10 ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОХРАННОСТИ ФОНДОВ.

Учет библиотечного фонда МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС вводится в соответствии с Порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

С целью обеспечения сохранности библиотечного фонда библиотеки-филиалы МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС оснащены системами пожарной, охранной безопасности:

- автоматической пожарной сигнализацией оснащены ЦГБ имени М. Горького, фил. № 2, фил. № 4, фил. № 5, фил. № 6, фил. № 7, фил. № 11, фил. № 12, фил. № 13, фил. № 14, фил. № 17, фил. № 18, фил. № 20, фил. № 23, фил. № 24, фил. № 27, № 29, фил. № 30, фил. № 32, фил. № 34, фил. № 36, фил. № 37, фил. № 39, фил. № 40, фил. № 47, фил. № 48, фил. № 51;
- автоматической охранно-пожарной сигнализацией оснащены БИЦ имени Ю.А. Гагарина, БИЦ имени А.И. Герцена, БИЦ имени М.В. Ломоносова, БИЦ имени А.П. Чехова, БИЦ имени И.С. Тургенева, Краеведческий БИЦ имени М.А. Шолохова, Центральная городская детская библиотека имени В.И. Ленина, БИЦ имени академика Д.С. Лихачева, фил. № 44.

Для обеспечения необходимого режима сохранности библиотечного фонда помещения библиотек оснащены решетками на окнах.

С целью обеспечения сохранности единого фонда МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС при его использовании в 2018 г. разработана Инструкция о порядке замены утраченных пользователями документов из фондов МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, которая определяет порядок замены утраченных документов.

В целях планомерной организации работы по профилактике и ликвидации задолженности в 2018 г. разработано Положение о порядке работы филиалов МБУК РГЦБС с пользователями-задолжниками.

В 2018 году продолжено штрихкодирование текущих поступлений, а также поступлений до 2007 г.

Сотрудниками библиотек выполняются работы по мелкому ремонту изданий, обновлению полочных разделителей, отбор устаревших и ветхих изданий, санитарная обработка документов и др.

В соответствии с утвержденным графиком в структурных подразделениях МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС проводятся плановые проверки библиотечного фонда.

10.10.1 Проверка библиотечного фонда.

Наименование библиотеки	Сроки проведения	Объем проверенного фонда	Объем недостачи	
			Экземпляров	сумма (руб.)
Филиал № 7 Технико-экономическая библиотека	01.09.2014 г. - 30.09.2018 г.	33 815	—	—
Филиал № 17 Библиотека имени Н.А. Некрасова	01.10.2015 г.- 30.11.2018 г.	24 143	—	—
Филиал № 23 Библиотека имени В.Г. Белинского	01.04.2015 г. - 20.06.2018 г.	34 327	—	—
Филиал № 29 Публичный центр правовой информации имени Г.В. Плеханова	01.04.2015 г. - 13.09.2018 г.	33 470	—	—
Филиал № 32 Детская библиотека имени В.В. Маяковского	01.12.2009 г. - 31.05.2018 г.	47 259	—	—
Филиал № 46 Центральная городская библиотека имени М. Горького, ИНО	01.08.2016 г. - 13.09.2018 г.	37 149	—	—
	ИТОГО	210 163	—	—

10.10.2 Состояние безопасности библиотечного фонда.

Виды чрезвычайных ситуаций, приведших к утрате документов из фонда	Структурное подразделение	Объем утраченного фонда	Наличие документа, подтверждающего утрату (протокол, акт, заключение и т. п.)
Кража			
Пожар			
Затопление	Филиал № 8 Библиотека имени В.А. Закруткина	3107	Акт б/н от 20.12.2017 г.
Затопление	Филиал № 18 Библиотека имени В.М. Шукшина	241	Акт б/н от 09.10.2018 г.
	ИТОГО	3348	

10.11 АНАЛИЗ РАБОТЫ С ОТКАЗАМИ.

10.11.1 Причины отказов в библиотеках МЦБ/ЦБС.

Причины отказов	Годы	
	2018	2017
Количество отказов всего –	167	91
<i>В том числе:</i>		
– Нет в библиотеке	154	66
– Малая экземплятность	13	25
Количество отказов по отраслям знаний:		
Социальные (общественные) и гуманитарные науки	26	4
Естественные науки	3	5
Технические и сельскохозяйственные науки	1	1
Искусствознание, физическая культура и спорт	3	5
Филологические науки	-	-
Художественная литература	134	76
Ликвидировано отказов:	72	20

10.11.2 Меры, принятые для ликвидации отказов.

- внесение недостающих изданий в картотеку доукомплектования;
- использование электронных ресурсов и переадресация пользователей в другие библиотеки МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС и ДГПБ;
- использование полнотекстовых баз данных, электронной библиотеки «ЛитРес»;
- помощь в получении услуг электронной доставки документов (обращение в виртуальную справку ОСБиИР Центральной городской библиотеки имени М. Горького).

**10.12. КОМПЛЕКТОВАНИЕ ФОНДА
ЦЕНТРАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ РАЙОНА/ГОРОДА.**

Виды документов	Поступило названий			Поступило экземпляров		
	2017	2018	Прирост (+,-)	2017	2018	Прирост (+,-)
Книги	4054	4577	+523	4365	5509	+1144
Журналы	139	117	- 22	2 022	1844	-178
Газеты	15	15	-	97	39	-58
Аудиовизуальные издания	-	-	-	-	-	-
Электронные издания	3	3	-	3	3	-

10.13 МЕСТНЫЙ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ЭКЗЕМПЛЯР.

10.13.1 Местные периодические издания, получаемые библиотекой.

Наименование издания	Адрес, Контактный телефон редакции	Количество поступающих экземпляров в ЦБ и в структурные подразделения
ГАЗЕТЫ:		
Академия	344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая,69	2
Аптечка	344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Города Волос,6, 8-й этаж, тел.: (863) 282-83-07.	2
Вечерний Ростов	344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, 4, тел.: (863) 240-38-06	2
Все для вас	344019, г. Ростов-на-Дону, ул. Каяни, 14/1, тел.: (863)251-09-56, www.vdvrostov.ru	2
Газета Дона	344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Суворова, д 10А, 2-й этаж, тел.: (863) 244-18-24, 244-18-25, rostovred@province.ru	2
Город N	344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Варфоломеева, д. 259, оф. 803-804, тел.: (863) 291-06-10	2
Город N - Банк -Клиент	344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Варфоломеева, д. 259, оф. 803-804, тел.: (863) 291-06-10	2
Донская искра	344000, г. Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский, 92, тел., факс: (863) 200-99-42, dobro1917@mail.ru	2
Комсомольская правда. Толстущка	344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Варфоломеева, 289, оф. 705, тел.: (863) 291-06-00	2
Комсомольская правда	344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Варфоломеева, 289, оф. 705, тел.: (863) 291-06-00	2
Комсомольская правда. Только лучшее	344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Варфоломеева, 289, оф. 705, тел.: (863)	2

	291-06-00	
Комсомольская правда. Теле программа	344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Варфоломеева, 289, оф. 705, тел.: (863) 291-06-00	2
Консультант по-ростовски	344018, г. Ростов-на-Дону, ул. Текучева, 234, 4 этаж, тел.: (863) 3001-201, demchenko@compeng.ru	2
Копилка советов	344018, г. Ростов-на-Дону, пр. Буденновский, 80, офис 901-911, тел.: (863) 282-83-07.	2
Крестьянин	344018, г. Ростов-на-Дону, пр. Буденновский, 80, офис 901-911, тел.: (863) 282-83-07.	2
Локомотив здоровье	344011, г. Ростов-на-Дону, ул. Варфоломеева, 92а, тел.: (863) 238-30-52, 255-70-55	2
Московский комсомолец. На Дону	344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Донская, 8, оф.5, тел.: +7(863)236-46-00, +7(950)852-20-20	2
Наше время	344082 г. Ростов-на-Дону, пр. Буденновский, 37, 2-й этаж, тел.: (863) 240-63-17	2
Наше время. Аксинья	344082 г. Ростов-на-Дону, пр. Буденновский, 37, 2-й этаж, тел.: (863) 240-63-17	2
Наше время. Фазенда	344082 г. Ростов-на-Дону, пр. Буденновский, 37, 2-й этаж, тел.: (863) 240-63-17	2
Неделя Дона	344082, г. Ростов-на-Дону пр. Буденновский, 37, офис 201, тел.: (863) 240-24-48, 240-83-48	2
Новостройки Ростова-на-Дону и Ростовской области	344019 г. Ростов-на-Дону, ул. Каяни, 14/1, тел. (863) 251-09-56, 251-26-36, 302-03-21, vdv@aaanet.ru	2
Парламентский вестник Дона	344092, г. Ростов-на-Дону, ул. Стартовая, 3/11, тел.: (863) 230-68-90. 291-87-71, dlta010@mail.ru	2
Резонанс Ростов	344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Серафимовича, 42, тел.: (863) 262-29-07	2
Резонанс Ростов. Спецвыпуск	344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Серафимовича, 42, тел.: (863) 262-29-07	2
Ростов официальный	344007, г. Ростов-на-Дону, пер. Соборный, 26, тел.: (863) 262-00-63	2
Советская Россия	344015, г. Ростов-на-Дону, ул. Доватора, 142 А	1
Юг Руси	344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Малюгиной, 233, тел.: (863) 292 39 58	2
ИТОГО:		55
ЖУРНАЛЫ:		
12 рецептов	344018, г. Ростов-на-Дону, ул. Мечникова, д. 114/134, тел.: (863) 232-08-78	2
CITYGUIDERND	344068, г. Ростов-на-Дону, Серафимовича,66	2
PRO Бизнес Дон	344038, г. Ростов-на-Дону, ул. Нансена, 219, оф. 310, тел.: (863) 256-50-44	2

PROКарьеру	344103, г. Ростов-на-Дону, ул. Зорге, 62, к. 36	2
TERRA economicus	344002, г. Ростов-на-Дону, ул. М. Горького, 88, к. 211, тел.: (863) 240-96-27.	2
Активная Честолобивая Интеллектуальная Молодежь - Сельскому Хозяйству (АЧИМСХ)	347740, Ростовская область, г. Зерноград, ул. Ленина, 21	2
АПК Юг	344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Станиславского, 118, тел.: (863) 282-04-11	2
Ваш АЗИМУТ. Бортовой журнал авиакомпании	344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Темерницкая, 32, тел.: (863) 227-05-73, 8(989)700-20-20	2
Ваш выбор	344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Серафимовича, 45/54а, тел.: (863)282-21-48, (863)282-21-49	2
Вестник аграрной науки Дона	347740, Ростовская область, г. Зерноград, ул. Ленина, 21, тел.: (863 59) 43-8-97,43-3-80, vand2008@mail.ru	2
Вестник агропромышленного комплекса	344011, г. Ростов -на-Дону, пр. Доломановский, 70, 2-й этаж, тел.: (863) 200-79-49, e-mai@mediayug.ru	2
Вестник Донского государственного технического университета	344010, г. Ростов-на-Дону, пл. Гагарина, 1. тел.: (863) 273-87-47	2
Вестник экономики Евразийского союза	344001, г. Ростов-на-Дону, пер. Доломановский, 70, тел.: (863) 200-79-49	2
Вестник. Поволжье	344001, г. Ростов-на-Дону, пер. Доломановский, 70, тел.: (863) 200-79-49	2
Вестник. Северный Кавказ	344011, г. Ростов-на-Дону, пер. Доломановский, 70, 2 этаж	2
Вестник. Строительство. Архитектура. Инфраструктура	344011, г. Ростов-на-Дону, пер. Доломановский, 70, 2 этаж	2
Вопросы регулирования экономики	344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Пушкинская, 43 оф. 10, тел.: (863) 269-88-13	2
Гуманитарные и социально-экономические науки	344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Пушкинская, 140, оф. 205, тел.: (863) 264-56-07	2
Деловой Крестьянин	344018, г. Ростов-на-Дону, пр. Буденновский, 80, офис 901	1
Деловые дети	344006, г. Ростов-на-Дону, ул. Суворова, 38, тел.: 8-928-192-38-28	2
День города плюс	344007, г. Ростов-на-Дону, пер. Соборный, 26, тел.: (863) 262-00-63	2
Дон консультант	344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, 74, офис 408, тел.: (863) 272-66-44	2
Донские приоритеты	344049, г. Ростов-на-Дону, ул. Еременко, 93, к. 12, тел.: (863) 272-34-01, 270-92-96, rostovoblizdat@mail.ru	2
Журнал институциональных исследований	344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Пушкинская, 43, оф. 10, тел.: (863) 269-88-13	2

Журнал фундаментальной медицины и биологии	344022, г. Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский, д. 29	2
Здравоохранение России	344001, г. Ростов-на-Дону, пер. Доломановский, 70, тел.: (863) 200-79-49	2
Известия Ростовского государственного строительного университета	344022, г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, 162/32, тел.: (863) 263-33-18, 263-30-96	2
Известия Южного федерального университета	344006, г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, 105/42	1
Контрольно-счетная палата Ростовской области: Информационный бюллетень	344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, 112, тел.: (863) 240-15-95, e-mail: kspro61@mail.ru	2
Медицинский вестник Юга России	3444022, г. Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский, 29, rostgmu-journal@rambler.ru	2
Нация. Сборная России по здравому смыслу	344001, г. Ростов-на-Дону, пер. Доломановский, 70, тел.: (863) 200-79-49	2
Практические советы учителю	344011, г. Ростов-на-Дону, пер. Гвардейский, 2/51, тел.: (863) 267-56-00, 269-57-88	2
Региональная школа управления	344011, г. Ростов-на-Дону, пер. Гвардейский, 2/51, тел.: (863) 267-56-00, 269-57-88	2
Российский психологический журнал	344038, г. Ростов-на-Дону, ул. Нагибина, 13, ком. 243, тел.: (863) 243-15-17	2
Российское образование	344001, г. Ростов-на-Дону, пер. Доломановский, 70, тел.: (863) 200-79-49	2
Северо-Кавказский психологический вестник	344038, г. Ростов-на-Дону, ул. Нагибина, 13, к. 205, 210	2
Социальная защита в России	344001, г. Ростов-на-Дону, пер. Доломановский, 70 Д, тел.: (863) 200-79-49	2
Супер мама!	344000, г. Ростов-на-Дону, пр. Соколова, 80, 6 этаж. оф. 602, тел.: (863) 219-75-83, 219-75-84, 299-48-88	2
Экономика и экология территориальных образований	344022, г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, 162, тел.: (863) 22-77-591	2
Экспо ювелир/ Ювелир-Тех	344007, г. Ростов-на-Дону, ул. Б. Садовая, 61, оф. 12, тел.: (863) 2-407-407, 2408-455	2
Я покупаю. Юг.	344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, 74, оф. 706, тел.: (863) 282-22-40, 282-22-41	2
	ИТОГО:	80

10.13.2 Книги, выходящие на территории муниципального района/города.

ФИО автора	Наименование издания	Количество поступающих экземпляров в ЦБС/МЦБ
[Б.А.]	1917 - 2017. Уроки истории	2
[Б.А.]	Аккредитация в национальной системе юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих лабораторные испытания строительных материалов, изделий и конструкций	2

[Б.А.]	Актуальные вопросы теплогазоснабжения вентиляции	2
[Б.А.]	Актуальные направления развития учета, анализа и аудита в современной экономике	2
[Б.А.]	Актуальные проблемы и тенденции менеджмента организаций	2
[Б.А.]	Актуальные проблемы лингвистики и лингводидактики: материалы V Международной научно-практической интернет-конференции	2
[Б.А.]	Актуальные проблемы экономики и менеджмента организаций	2
[Б.А.]	Альтернативные модели глобализации и проблемы современной глобальной динамики	2
[Б.А.]	Аспекты развития науки, образования и модернизации промышленности	2
[Б.А.]	Безопасность жизнедеятельности. Пожарная безопасность	2
[Б.А.]	Водные биоресурсы и аквакультура	2
[Б.А.]	Водоснабжение и водоотведение. ВКР	2
[Б.А.]	Вопросы финансово-кредитных отношений учета, аудита и экономического анализа	2
[Б.А.]	Глобальное европейское пространство: проблемы интеграции сквозь призму межкультурной коммуникации	2
[Б.А.]	Грани международного взаимодействия: экономика, политика, культура	2
[Б.А.]	Диагностика типовых повреждений трубопроводов и физико-механических свойств котло-турбинных сталей энергооборудования ТЭС и АЭС	2
[Б.А.]	Европейская интеграция: вызовы и достижения	2
[Б.А.]	Инновационные преобразования в сфере физической культуры, спорта и туризма	2
[Б.А.]	Интеллектуальные системы управления в строительстве	2
[Б.А.]	Информационные системы, экономика и управление	2
[Б.А.]	Инфраструктура рынка: проблемы и перспективы	1
[Б.А.]	Керамические строительные изделия	2
[Б.А.]	Краткий курс математики для студентов заочной формы обучения	2
[Б.А.]	Материалы VI Всероссийского совещания заведующих кафедрами по вопросам образования в области техносферной безопасности, безопасности жизнедеятельности, защиты окружающей среды и природообустройства	2
[Б.А.]	Международный форум "Победный май 1945 года"	2
[Б.А.]	Менеджмент организации: стратегии и тенденции развития	2
[Б.А.]	Многоканальные системы автоматизации мониторинга технологических параметров объектов нефтегазового комплекса	2
[Б.А.]	Модернизация предпринимательских систем регионов России как фактор экономического роста: тенденции, вызовы, модели и перспективы	2
[Б.А.]	Модернизация экономики России: отраслевой и региональный аспект	2
[Б.А.]	Научные дискуссии о ценностях современного	2

	общества. Общественные и нравственные идеалы	
[Б.А.]	Научные труды Донской духовной семинарии и кафедры "Православная культура и теология" Донского государственного технического университета	2
[Б.А.]	Научный потенциал высшей школы - будущему России	2
[Б.А.]	Обучение финансово-экономическому профессионально-ориентированному переводу	2
[Б.А.]	Общая теория судебной экспертизы. Судебная строительно-техническая и стоимостная экспертиза	2
[Б.А.]	Основы логического моделирования при управлении технологическим оборудованием	2
[Б.А.]	Особенности системы обращения с твердыми отходами потребления	2
[Б.А.]	Повышение качества и долговечности дорожных конструкций: материалы Международной научно-практической конференции	2
[Б.А.]	Проблемы и перспективы подготовки авиационных специалистов. Проблематика научных исследований	2
[Б.А.]	Проблемы информационной безопасности	2
[Б.А.]	Проблемы информационной безопасности: материалы V Всероссийской научной конференции	2
[Б.А.]	Проблемы учета, анализа, аудита и статистики в условиях рынка	2
[Б.А.]	Программирование под операционную систему ANDROID	2
[Б.А.]	Психологическое и педагогическое тестирование на базе портала "СКИФ" ДГТУ при подготовке современных инженеров мирового уровня	2
[Б.А.]	Развитие методологии оценки финансовой безопасности России на основе исследования воздействия макроэкономических шоков на динамику сбережений и операций населения на кредитном и валютном рынках	2
[Б.А.]	Развитие транспортной инфраструктуры крупных городов и территорий на основе технологии канатного метро	2
[Б.А.]	Разработка функциональных схем автоматизации технологических процессов нефтегазового комплекса	2
[Б.А.]	Ремонт покрытий автомобильных дорог холодными асфальтобетонными смесями	2
[Б.А.]	Роль кластеризации в обеспечении стабильности экономического развития	3
[Б.А.]	Ростовская область в цифрах. 2016	2
[Б.А.]	Сборник материалов V ежегодной научно-практической конференции "Профессиональное здоровье специалистов экстремального профиля. Теория и практика	2
[Б.А.]	Сборник научных трудов научно-практической конференции с международным участием "Социокультурные проблемы развития образования в условиях проектного управления"	2
[Б.А.]	Системный анализ, управление и обработка информации / System analysis, control and information	2

	processing	
[Б.А.]	Современные информационные технологии в экономике и управлении организацией	2
[Б.А.]	Современные проблемы управления и предпринимательства	2
[Б.А.]	Современные проблемы экономики и управления	2
[Б.А.]	Современные тенденции развития экономики России в условиях глобализации	2
[Б.А.]	Сравнительные показатели социально-экономического положения городских округов и муниципальных районов Ростовской области 2016. статистический сборник	2
[Б.А.]	Статистика в современном мире: методы, модели, инструменты	2
[Б.А.]	Стрижка овец	2
[Б.А.]	Строительные изделия из арматурной стали	2
[Б.А.]	Строительство и архитектура - 2017	2
[Б.А.]	Строительство и архитектура - 2017/ Construction and architecture - 2017	2
[Б.А.]	Строительство. Архитектура. Экономика. Материалы международного форума "Победный май 1945 года"	2
[Б.А.]	Сырьевые материалы для производства строительной керамики и портландцемента	2
[Б.А.]	Теплотехническое оборудование при производстве строительных материалов, изделий и конструкций	2
[Б.А.]	Техническая эксплуатация силовых агрегатов и трансмиссий	2
[Б.А.]	Технические измерения на транспорте	2
[Б.А.]	Технологии и оборудование для экструдирования растительного сырья	2
[Б.А.]	Технология проектирования	2
[Б.А.]	Технология хранения и переработки зерна	2
[Б.А.]	Технология художественной обработки материалов	2
[Б.А.]	Трибохимические аспекты управления работоспособностью твердосплавного инструмента	2
[Б.А.]	Увлекательное путешествие в сказку	2
[Б.А.]	Управление персоналом современной организации: проблемы и тенденции	2
[Б.А.]	Устойчивое развитие территорий, городов и предприятий. XXI век	2
[Б.А.]	Физика в системе современного образования (ФССО-2017)	2
[Б.А.]	Физическая культура, спорт и здоровье в современном обществе: материалы научно-практической конференции молодых ученых	2
[Б.А.]	Физическая культура, спорт и туризм	2
[Б.А.]	Философские проблемы: вчера, сегодня, завтра	2
[Б.А.]	Химические и физико-химические свойства нефти и газа	2
[Б.А.]	Экологический мониторинг	2
[Б.А.]	Экономика и менеджмент современной организации: проблемы и тенденции	2
[Б.А.]	Экономика и управление: современные тенденции	2
[Б.А.]	Экономика и управление: современные тенденции Ч.1	2

[Б.А.]	Экономика и управление: современные тенденции Ч.2	2
[Б.А.]	Экономика и управление: современные тенденции: материалы VI Международной студенческой научно-практической конференции	2
[Б.А.]	Экономическая теория	2
[Б.А.]	Электрооборудование автомобилей	2
[Б.А.]	Языковая коммуникация в профессиональной сфере на иностранном языке	2
Акименко Ю. А. и др.	Начальный курс графики	2
Аксенов В. Н., Аксенов Н. Б.	Обследование и оценка технического состояния строительных конструкций	2
Аль-Тибби В. Х. и др.	SCADA-системы	2
Антибас И. Р.	Инженерные методы дизайна машин и средств механизации технологических процессов	2
Антибас И. Р. / Antibas I. R.	Расчет и проектирование деталей машин/ Calculation and design of machine elements	2
Аржиновский А. Г., Чичиланов И. И.	Совершенствование методики и средств диагностирования дизельных двигателей	2
Барашьян В.Ю.	Корпоративная финансовая стратегия	2
Басенко А.М, Таранов П.В., Рощина Л.Н.	Организация и развитие электронного таможенного декларирования	3
Басенко Г. В.	Лексика и терминология в профессионально- ориентированных текстах на английском языке	2
Басенко Г. В., Царевская И. В.	Обзорный курс грамматики английского языка: теория и практика	2
Беляк Е. А.	Лаборатория профессий: проект региональной профориентации	2
Беспалов В. И., Гурова О. С.	Проектирование воздухо-природных сооружений	2
Бондарь И. М., Дударев К. Г.	Компоненты электронной техники и электрорадиоэлементы	2
Бронзова Ж. Е.	Аннотирование и реферирование научных текстов на иностранном языке	2
Булыгин Ю. А.	История России	2
Буняева А. В., Буняева М. В., Серегина Е. В.	Преступность мигрантов: виды и специфика причинности, меры воздействия на нее	2
Бутенко В.И.	Научные основы функциональной инженерии поверхностного слоя деталей машин	2
Ванюшкина В. В.	Бренд вуза в системе маркетинга	2
Ванюшкина В.В., Пиливанова Е.Г.	Методология логистической интеграции в вопросах и ответах	2
Веред Е. Б., Студеникина С. В.	Правовые основы несостоятельности (банкротства)	2
Веремчук А. С., Тихомирова Е. Г.	Культурология. История культуры	2
Воронкина М. А.	Теория и практика получения первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно- исследовательской деятельности	2
Воронкина М. А.	Теория межкультурной коммуникации	2
Воронкина М. А.	Языковая коммуникация в профессиональной сфере	2

Газизов А. Р.	Организационное и правовое обеспечение информационной безопасности	2
Галкина Н. И. и др.	Основы промышленной вентиляции и кондиционирования воздуха	2
Гальченко Г. А и др.	Использование баз данных на транспорте. Технология создания	2
Гапоненко Т. В. и др.	Макроэкономическое планирование и прогнозирование	2
Гасанов О. С.	Депозитные операции российских банков: состояние и направления совершенствования	2
Герасименко М. С.	Конструктивное моделирование одежды	2
Гогитидзе М. В., Столбовская Н. Н.	Особенности анализа финансового положения и финансовой устойчивости организации в современных условиях	2
Голубева А.Ю., Калашникова А. А.	Грамматика французского языка: теория и практика	2
Грицай И.П., Водяницкая Л. А., Горгадзе Л. Н.	Водные биоресурсы и аквакультуры	2
Демченко Д. Б., Демченко Б. М., Маяцкая И. А.	Теория расчета пластин	2
Добролежа Е. В. И др.	Конкурентоспособность российской банковской системы в контексте ее современного развития	2
Дуброва Л. И. и др.	Логистика	2
Дьякова О. В.	Управление затратами при производстве строительной продукции	2
Евстафьева Е. М., Кислая И. А., Чухрова О. В.	Основы бухгалтерского учета	2
Егельская Е. В., Короткий А. А., Иванов Б. Ф.	Система подготовки и оценки квалификации специалистов организаций, эксплуатирующих грузоподъемные краны	2
Егоров М. С. и др.	Технология и особенности изготовления деталей методом порошковой металлургии	2
Егоров М. С. и др.	Технология получения и свойства горячедеформированных порошковых сталей	2
Ерошенко Т. И.	Фракталы социально-антропологического пространства	2
Ершов И. В. и др.	Осветительные установки	2
Жолобов А. Л., Жолобова Е. А.	Современные методы ремонта и реконструкции кровель зданий	2
Журавлев Д. А.	Основы расчета конструкций на сейсмические воздействия	2
Звездина М.Ю., Шокова Ю.А.	Зеркальные антенны в системах широкополосного доступа в интернет	2
Зименко В. А, Степаненко А. Ф.	Основы физиологии труда для студентов инженерных специальностей	2
Зырянов В. В. , Феофилова А. А.	Управление дорожным движением при возникновении заторов	2
Зырянов В. В. и др.	Управление дорожным движением при возникновении заторов	2
Иванов В. В. и др.	Теплообмен в пограничных слоях прозрачного газа на излучающих поверхностях	2
Ильясов В. В., Егоров И. И.	Основы физики конденсированного состояния и элементы квантовой механики	2

Илясов В. В., Фам Д. К.	Физика поверхности керамик при их лазерном наноструктурировании	2
Калмыков Б. Ю. и др.	Аспекты безопасной эксплуатации автомобильного транспорта	2
Калмыкова О. М., Калмыков Б. Ю.	Технические средства организации дорожного движения	2
Карнаухов Н. Ф.	Электронные устройства мехатронных и робототехнических систем	2
Килина М. С.	Гидрогазодинамика	2
Кириченко С. В., Шумилина А. Б.	Арбитражный процесс	2
Кислая И. А.	Бухгалтерская финансовая отчетность	2
Кожухова О. И.	Безопасность товаров и услуг	2
Короткий А.А. и др.	Расчеты металлических конструкций перегрузочного оборудования наземных транспортно-технологических комплексов	2
Косоножкина Л. В., Кашурина И. А.	Самостоятельная работа по английскому языку	2
Костоготов А. А. и др.	Анализ радиотехнических цепей и сигналов	2
Костоготов А. А., Лазаренко С. В., Сафарьян О. А.	Математическое моделирование, оптимизация и идентификация физических, естественнонаучных и технических систем и объектов	2
Котляр В. Д. и др.	Облицовочные камни в строительстве	2
Кравченко В. И., Семенова М. Ю.	Литература Великобритании и США	2
Крохичева Г. Е. и др.	Стратегия обеспечения экономической безопасности коммерческой организации	2
Кузнецов М. В.	Проектирование ленточных фундаментов	2
Кузнецов М. В.	Проектирование отдельностоящих фундаментов под колонны зданий и сооружений	2
Кузнецов М. В.	Проектирование свайных фундаментов	2
Культербаев Х. П. и др.	Сопротивление материалов и техническая механика	2
Курилова С. Н. и др.	Теплотехническое оборудование для сушки, обжига и плавления в производстве строительных материалов и изделий	2
Лаврентьев А. А. и др.	Пассивные элементы электротехники и электроники	2
Лаврентьев А. А. и др.	Электронно-энергетическая структура сложных халькогенидов и халькогалогенидов	2
Лазаренко С. В. и др.	Прохождение сигналов через линейные цепи	2
Лапунова К. А.	Металлы и минералы в строительном материаловедении, технической эстетике и художественной обработке материалов	2
Ласкина Е. Е.	Лексико-грамматические трудности перевода	2
Локтионова Н. М., Алахвердиева Л. К., Зубкова И. А.	Русский язык как иностранный. Слушаем, читаем, пишем, говорим. Тексты по специальности "Строительство"	2
Локтионова Н. М., Фомина О. А., Кузьмина И. А.	Русский язык как иностранный. Научный стиль речи. "Строительство" и "Архитектура"	2
Лопатухина Т. А.	Прецедентный текст в межкультурной коммуникации	2
Ляхов В.П.,	Концептуальный аспект государственной и	1

Голобородько А.Ю., Ляхов А.В.	муниципальной культурной политики в системе обеспечения национальной безопасности современной России	
Магомедов М. Г.	Маркетинг	2
Магомедов М. Г., Решетникова Н. Н., Угнич Е. А.	Инновационный менеджмент и маркетинг	2
Максимец С. В.	Французский язык: письменный перевод специальных текстов	4
Максимец С. В.	Французский язык: письменный перевод специальных текстов	2
Малхасян А. Е., Федосеева Л. В.	Исследование операций в экономике	2
Мальцева И.В., Наумов А.А.	Лабораторный практикум по оценке свойств кровельных и гидроизоляционных материалов	2
Маринченко Е. В.	Математика. Линейная алгебра	2
Месхи Б.Ч. и др.	Надзор и контроль в сфере экологической безопасности	2
Мирошниченко И. И.	Управление информационными ресурсами	2
Мишуров В. И., Жукова И. Ю.	Лабораторный практикум по физической химии	2
Мойсова О. Б.	Практическая фонетика первого иностранного языка (английский)	2
Мойсова О. Б. и др.	Практикум по синтаксису английского языка	2
Наумов А. А. и др.	Технологические расчеты и выбор оборудования при проектировании предприятий строительной керамики	2
Никищенко С. Л. и др.	Лабораторный практикум по дисциплинам нефтегазового профиля	2
Николенко О. В., Белозерова А. В., Сумина Н. В.	Об экономике по-русски	2
Новикова А. А. и др.	Изучение химических закономерностей с использованием оборудования РНУWE	2
Ованесян М. Н., Кольган М. В., Ананова О. Г.	Менеджмент	2
Озерянская В.В.	Исследование процессов электрохимического внедрения лития в интерметаллические соединения и композиционные материалы на их основе	2
Озерянская В.В. И др.	Физико-химические процессы в атмосфере и гидросфере	2
Пищулина В. В., Трейман Ю. Ф.	Дом-вставка в исторической стилистике	2
Пищулина В. В., Трейман Ю. Ф.	Обмерно-реставрационная практика	2
Полякова И. А. и др.	Информационно-аналитическое обеспечение мониторинга: методологические и прикладные аспекты	2
Путилина Т.И.	Товароведение зерномучных и плодоовощных товаров	2
Радмилова Н.	Лунная радуга	2
Резникова А. В. И др.	Английский язык для дорожно-строительных специальностей	2
Рогов И. Е.	Теория электрических и электронных цепей	2

Родионова Н. Д.	Пространственно-сетевое взаимодействие субъектов региональной инновационной системы: концепция и сценарий развития	3
Рыжкин А. А., Боков А. И., Рубанов В. В.	Методы воздействия на процесс изнашивания системы резания (трения)	2
Сахарова Л.В.	Математика	2
Сербулова Н.М. и др.	Менеджмент устойчивого развития	2
Середа П. О.	Сборные изделия и конструкции для строительства автомобильных дорог	2
Середа П. О., Цаль А. Ю.	Конструктивные элементы военно-автомобильных дорог. Основы расчета и проектирования	2
Серпоккрылов Н. С., Смоляниченко А. С., Серпоккрылов Е. Н.	Оптимизация выбора технических и технологических решений (на базе систем водоотведения)	2
Сидоренко Е. Н.	Институт социального партнерства	2
Симонова К. Н.	Актуальные проблемы современной лингвистики	2
Склярова О. А.	Функционально-стоимостный анализ	1
Смолянов Г. И.	Факторы социальной депривации и их влияние на политические процессы в России	2
Соболев В. В., Волокитин Г. И.	Введение в комплексный анализ	2
Солтовец М. В.	Организация и технология испытаний	2
Стельмах С. А. и др.	Строительные материалы и изделия из древесины	2
Степаненко Л. Г.	Обожженные войной библиотеки Ростова-на-Дону	1
Таранов П. М., Змияк С. С., Угнич Е. А.	Мировая экономика и международные экономические отношения	2
Теренина И. В.	Управление цепями поставок в строительстве	2
Тихомирова Е. Г.	Динамика сказочной традиции в истории мировой культуры	2
Ткач В. И.	Цифровая экономика и менеджмент	2
Толстоухова Т. Н.	Энергоресурсосбережение при влаготермической обработке кормов на основе использования озона	2
Трегубова А. А., Герасимова И. А.	Статистические методы анализа и прогнозирования в юридической деятельности	3
Тухканен Т. Н., Угримова С. Н.	Управленческие решения: методы принятия, организация, контроль и эффективность исполнения	2
Углова Е. В. и др.	Современные методы расчета и конструирования дорожных одежд: проектирование автомагистралей	2
Углова Е. В. и др.	Типовые конструкции нежестких дорожных одежд на автомобильных дорогах с высокой интенсивностью движения. Принципы конструирования	2
Украинцев В. Б., Лепетикова И. Ю.	Аксиология государственного управления	2
Финько М. В.	Русская религиозная философия XIX-XX вв.	2
Флек М. Б., Рубцов Ю. Б.	Введение в инженерную деятельность	2
Флек М. Б., Угнич Е. А.	Управление промышленным предприятием в современных условиях	2
Хозяев И. А., Рудой Д. В., Рябов А. А.	Методология и история научного исследования	2

Цурикова Е. Г. и др.	Водоснабжение и водоотведение	2
Цурикова Е. Г., Харитоновна Т. А.	Практикум по основам гидравлики и теплотехники	2
Чернов С. А. и др.	Эксплуатация покрытий автомобильных дорог из дреннирующего асфальтобетона	2
Чернова А. Н, Семчугова Е. Ю.	Совершенствование тарифообразования на автомобильном транспорте	2
Чернова А. Н, Семчугова Е. Ю.	Экономический анализ деятельности пассажирских автотранспортных предприятий	2
Черных Д. С.	Реконструкция автомобильных дорог	2
Чухрова О. В.	Бухгалтерский управленческий учет	2
Шамкина Е. В., Шевкунов Н. О.	Финансы организаций (предприятий)	2
Шамкина Е. В., Шевкунов Н. О.	Экономика и финансы предприятия	2
Шаповалова Е. Ю. и др.	Будущему строителю	2
Шейна С.Г., Федоровская А. А., Дитмар Виганд	Территориально-пространственное развитие города. Комфортная среда жизнедеятельности	2
Шолохов-Синявский Г.Ф.	Накануне	2
Шолохов-Синявский Г.Ф.	О Михаиле Александровиче Шолохове	1
Шолохов-Синявский Г.Ф.	Рассказы о войне	1
Шуйский А. И. и др.	Процедуры сертификации строительных материалов, изделий, конструкций, работ и услуг в строительстве	2
Шумейко В. И., Григорян М. Н.	Высотное строительство в России	2
Яровой А. В.	Социокультурные проекции агональности	2

11. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

11.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения муниципального района, с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году. *При раскрытии направлений работы необходимо делать акцент на проектах, программах, актуальных услугах и инновационных формах обслуживания.*

Приоритетное направление в обслуживании пользователей муниципальных библиотек Ростова-на-Дону в отчетном году было определено объявленным Указом Президента России о Годе добровольца (волонтера). Поэтому ключевое место в деятельности Ростовской ЦБС в 2018 году занял волонтерский проект «Библиолига», в котором активное участие приняли студенты ЮФУ. Важное место в проекте занимала деятельность социокультурной площадки «Библиолига. Ростов», приуроченная к Чемпионату мира по футболу. Подробнее об опыте работы «Библиолиги. Ростов» можно почитать в профессиональном издании: Кравченко М. В. *Лето. Солнце. Футбол!// Современная библиотека. – 2018.- № 6. – с. 93-95.*

По-прежнему актуальным направлением работы ростовских библиотек по развитию у читателей устойчивого интереса к чтению является деятельность по сохранению литературного и культурного наследия. В 2018 году при активном участии библиотек проходили городские литературные праздники с возложением цветов у памятников А. С. Пушкину, М. Ю. Лермонтову, А. П. Чехову, М. А. Шолохову, М. Горькому.

Приоритетное место в деятельности Ростовской ЦБС в отчетном году заняли литературные юбилеи.

К 150-летию великого русского писателя М. Горького в Ростовской ЦБС реализовывался проект «Пешком с Пешковым по Ростову-на-Дону», в рамках которого впервые прошел литературный праздник у памятника Горькому на городской набережной, были организованы литературные площадки ко Дню города и на областном празднике «Поединок хоров». Горьковская тема ознаменовала акцию «Всероссийская ночь кино» в ростовских библиотеках. Кроме того был создан цикл видеороликов «М. Горький в Ростове-на-Дону». Библиотека им. А. И. Солженицына представила на областной конкурс буктрейлеров «Монолог о человеке» (организатор – ДГПБ) ролик «О сером» и получила призовое место. Опыт работы ЦГБ им. М. Горького с титульным именем был представлен в рамках областного круглого стола «Библиотеки имени М. Горького на карте Ростовской области». К 200-летию И. С. Тургенева в ростовских библиотеках был реализован проект «Тургенев: время читать», в рамках которого состоялся Единый день писателя и городской профессиональный конкурс «Лучшее библиотечное мероприятие, посвященное И. С. Тургеневу». В год 100-летия выдающегося русского писателя А. И. Солженицына в Ростовской ЦБС реализовывался проект «В пространстве Солженицына». Его основными событиями стали инициированный именной библиотекой Всероссийский сетевой марафон #100днейСолженицыным, пиар-акция «100 лет – Солженицыну», цикл уроков «Россия в книгах Солженицына» литературный праздник «Архипелаг совести Александра Солженицына», пешеходная экскурсия «Ростов глазами Солженицына», круглый стол в формате вебинара «Его книги потрясли поколения». Описание опыта работы Ростовской ЦБС с именем Нобелевского лауреата заняло 1 место в областном конкурсе «Александр Солженицын. Личность. Творчество» (организатор — ДГПБ). (См. подробнее раздел 11. 5. Проект).

Инновационным для Ростовской ЦБС стал направленный на популяризацию российской классической литературы проект «О писателе в прямом эфире» – совместная инициатива Ростовской ЦБС и радио «Комсомольская правда – Ростов».

Развитию интереса к современной отечественной словесности способствовал и проект «#ТелемостсАвтором» (организатор – издательство «Эксмо» на базе Централизованной библиотечной системы Северного округа Москвы). В течение отчетного года на базе 7 библиотек состоялось 70 он-лайн-встреч с 45 популярными российскими писателями.

Важнейшее значение для всех направлений библиотечной практики имеет программно-проектная деятельность. Ростовские библиотеки реализуют свою деятельность согласно 49 долгосрочным программам и локальным проектам (в том числе 18 детским). Наиболее успешными из них являются такие, как «Пешком с Пешковым по Ростову-на-Дону», «Книга в парке», «В пространстве Солженицына», «Библиопека», «Планета Семья», «Тургенев – культурный бренд библиотеки».

Актуальным направлением деятельности Ростовской ЦБС в 2018 году явилось формирование информационной культуры маломобильных групп населения. Была продолжена работа по программе «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями» (КАФ). В 2018 году в 9 ростовских библиотеках прошли обучение 750 пожилых ростовчан и совершеннолетних людей с ограничениями деятельности.

На протяжении года на базе Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина, БиЦ им. А.И. Герцена, им. Н.Г. Чернышевского, библиотек им. А.И. Солженицына, им. М.Ю. Лермонтова работал социальный проект МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС и юридической службы «Априори» «Открытая правовая приёмная граждан». За отчетный год в обучении юридической грамотности приняли участие 326 чел.

Интеллектуальному и творческому развитию горожан способствует клубное пространство ростовских библиотек. В 2018 году здесь работало 70 объединений по различным тематическим направлениям.

Особое значение для формирования положительного имиджа библиотек имеет участие городского библиотечного сообщества в социокультурных акциях разных уровней. Так, в 2018 году Ростовская ЦБС приняла участие во Всероссийских акциях «Библионочь-2018», «Ночь искусств», «Всероссийская ночь кино», «Тотальный диктант». Библиотеки, обслуживающие детей

принимали активное участие в Международных, Всероссийских, областных и муниципальных практиках, направленных на привлечение детей к чтению: акции «Читаем детям о войне», «Читаем книги Нины Павловой», «Дарите книгу с любовью», «Друг детства – Виктор Драгунский», «Книжка на ладошке» и другие. Ростовские библиотеки стали инициаторами Всероссийского конкурса «Экосумка – 2018», сетевых акции «Читаем книги донских писателей», «#100днейСолженицыным», выступили соорганизаторами акции «Фотозона библиотеки».

Вообще, в 2018 году актуальной явилась тенденция расширения сферы библиотечного влияния. Местом информационно-просветительского воздействия стали городские площадки. Так, к празднику 1 Мая, Дню Петра и Февронии, Дню знаний, Дню города Ростовская ЦБС были организованы социокультурные мероприятия на городской набережной, в переулке Соборный, Ростовском зоопарке, в парке культуры и отдыха «Левобережный».

В 2018 году Ростовская ЦБС по традиции приняла участие в XXIII Димитровских образовательных чтениях (орг. — Донская митрополия). Библиотечные площадки в рамках этого проекта посетило более 2 тыс. чел.

Благодаря успешной координации с такими организациями, как Региональное отделение «Всероссийского общества глухих», Ростовское районное отделение «Всероссийского общества слепых», православная благотворительная служба «Милосердие на Дону», «Ветер перемен», «Союз Чернобыль» в 2018 году активизировалась работа городских библиотек с читателями, имеющими ограничения жизнедеятельности.

2018 год ознаменовался для ростовских библиотек расширением тематического диапазона деятельности в соответствии с актуальными датами и реальными потребностями читателей. Так, одним из ярких событий года стал цикл мероприятий к 100-летию со дня образования ВЛКСМ. В рамках этих мероприятий проходили акции, презентация сборника воспоминаний читателей «Юность комсомольская моя», праздничные вечера с участием депутата городской Думы и председателя Ростовской региональной общественной организации «Воспитанники комсомола – Мое Отечество».

Приоритетное направление в обслуживании пользователей муниципальных библиотек Ростова-на-Дону, обслуживающих детей в отчетном году было определено объявленным Указом Президента России о признании 2018-2027 годов в Российской Федерации «Десятилетием детства». В 2018 году библиотеки, обслуживающие детей города, продолжили деятельность по формированию и удовлетворению информационных потребностей читателей-детей в возрасте до 14 лет и специалистов – руководителей детским чтением. Особое значение было уделено работе по продвижению чтения. В рамках реализации Десятилетия детства в России в библиотеках, обслуживающих детей города Ростова-на-Дону был проведен большой цикл информационно-просветительских мероприятий, направленных на повышение статуса чтения, читательской активности.

В течение года библиотекари познакомили детей с писателями-юбилярами, проводили литературные утреники, игры, викторины, смотрели мультипликационные и художественные фильмы, снятые по произведениям детских писателей, большое внимание уделяли громким чтениям.

В феврале на базе Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина прошла читательская конференция по повести Е.В. Мурашовой «Класс коррекции». Участниками конференции стали читатели библиотек, обслуживающих детей Ростова-на-Дону и эксперты в области детского чтения (специалисты муниципальных и школьных библиотек, учителя). Мероприятие было призвано помочь в воспитании нравственных качеств, толерантности и дружественного отношения к особым детям, в формировании коллективного читательского мнения. Проведению предшествовал подготовительный этап, в ходе которого ребята прочитали повесть, с библиотекарями и учителями разобрали, проанализировали предложенные вопросы. В основной части конференции читатели охотно участвовали в обсуждении книги и поведения героев, вспоминали понравившиеся моменты, размышляли о судьбах героев-сверстников, зачитывали отрывки из произведения, дискутировали на тему нравственных человеческих ценностей, сострадания ко всему живому, желания сделать мир добрее. В заключение были

подведены итоги конференции, ребята поделились впечатлениями о ценности полученного опыта. По их мнению, такая форма работы необходима, так как позволяет узнать точку зрения других, сравнить ее со своей. Со слов руководителей чтением такие дискуссии позволяют ребятам раскрыться, научиться критически мыслить и высказывать свое мнение.

В 2018 году в Центральной городской детской библиотеке имени В.И. Ленина началась реализация программы семейного чтения «Библиотека и семья: объединенные чтением». На начальном этапе было проведено анкетирование для родителей «Традиции семейного чтения». Информационная цель опроса заключалась в оказании помощи библиотекарям составить представление о читателе – ребенке и среде, в которой он находится дома, планировать дальнейшую работу с ним. Побудительная цель анкетирования состояла в том, что заполнение анкеты станет для родителей поводом для размышлений о роли книги и чтения в их семье, в развитии детей. Каждое мероприятие в рамках программы проводилось 1 раз в месяц, по воскресеньям. В основе семейного воскресенья лежит синкретический подход: занятие имеет единую структуру. Первая часть мероприятия предполагала разделение детей и родителей: юные читатели посещали занятие-тренинг с психологом библиотеки, в то время как для родителей проводили обзоры литературы, организовывали встречи со специалистами-психологами школы безопасности и т.д. Во второй части проходили громкие чтения произведений по заявленной теме; обсуждение прочитанного, в котором принимали участие библиотекари, дети, родители. Различные конкурсы и викторины, просмотры мультфильмов. Заключительная часть включала в себя проведение творческого занятия - мастер-класс по теме прочитанного совместно с родителями. В ходе мастер-класса организовывался либо просмотр мультфильма по произведению, либо дети отгадывали загадки, которые также связаны с общей темой семейного воскресенья.

В заключительные дни лета библиотеки, обслуживающие детей впервые стали участниками Международной Акции «Книжка на ладошке». С целью привлечения детей дошкольного возраста и их родителей к чтению современной детской литературы учреждения-участники прочитали детям лучшие литературные художественные произведения детских писателей. Участниками Акции стали 11 детских библиотек и 3 библиотеки для обслуживания взрослого населения с детскими отделениями, 17 дошкольных образовательных учреждений, более 1 тыс. юных читателей. Основной формой проведения мероприятий стали громкие чтения, сопровождаемые просмотром одноименных мультфильмов. Были организованы просмотры литературы. Сотрудники Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина для воспитанников МБОУ № 250, МБОУ № 223 подготовили увлекательные мероприятия, в ходе которых прочитали детям лучшие литературные художественные произведения детских писателей В.Г. Сутеева, А.А. Усачева, обсудили характеры и поведение героев. Ребята активно придумывали собственный вариант окончания сюжета, инсценировали отрывки сказок, отгадывали загадки.

В ходе реализации программы летнего чтения «Вместе весело читать» юные посетители библиотек не только читали книги, но и выполняли различные задания игрового характера: участвовали в библиотечных праздниках, конкурсах, театрализованных представлениях, литературных викторинах, настольных играх. Итогом работы целевой программы стал городской конкурс литературного творчества «Слово о библиотеке детской». Ребятам необходимо было попробовать свои творческие способности в написании произведений в одном из предложенных жанров, в котором библиотека является главным действующим лицом. К участию в конкурсе была предоставлена 51 работа из 20 библиотек, обслуживающих детей и Центра развития юных талантов города Ростова-на-Дону. Награждение победителей состоялось в рамках литературного праздника ко Дню города и 150-летию М. Горького. Талантливые, творческие читатели получили дипломы и памятные подарки от издательства «Эксмо». По итогам творческого конкурса был подготовлен сборник работ победителей (Библиотека – территория таланта [Текст] : Сборник / Сост. А.А. Герина, В.И. Мантель. – Ростов-на-Дону : Центральная городская детская библиотека имени В.И. Ленина, 2018. – 58 с.).

11.2. Программно - проектная деятельность библиотек.

В отчетном году программно-проектной деятельности в Ростовской ЦБС продолжало оказываться пристальное внимание. С целью развития и расширения теоретических знаний относительно написания программ (проектов) в мае 2018 года в рамках СПК был организован и проведен семинар-практикум «Программно-проектная деятельность». Его структура состояла из лекционного блока (методических рекомендаций по особенностям композиции и содержательному наполнению библиотечной программы (проекта)) и практикума, в ходе которого проходили групповые разработки моделей проектов по заданным темам. Практическая ценность мероприятия была очевидна на стадии обсуждения моделей проектов. Наиболее интересными из них оказались такие, как «Бессмертный подвиг забытого героя: Александр Печерский», «Библиотека и волонтерство: пространство новых возможностей», «Методы и формы работы библиотеки с современной литературой». Самым активным участникам мероприятия были вручены «жетоны лидерства».

Ростовские библиотеки реализуют свою деятельность согласно 49 долгосрочным программам и локальным проектам (в том числе 18 детским). Наиболее интересными в 2018 году были следующие.

К 150-летию великого русского писателя М. Горького в Ростовской ЦБС стартовал проект «Пешком с Пешковым по Ростову-на-Дону», замысел которого родился в октябре 2017 года на конференции «Наследие А.М. Горького в социокультурном пространстве современной России» в Нижнем Новгороде. Проект осуществлялся в течение года и включил в себя целый комплекс ярких инициатив. И это, прежде всего, организованный центральной городской библиотекой День писателя у памятника Горькому на городской набережной. Участниками этого масштабного городского события, проводимого со дня установления монумента впервые, стали представители Администрации города, депутаты, члены Ростовского регионального отделения Союза писателей России, регионального отделения Всероссийского общества охраны памятников истории и культуры, издательства «Ростовкнига», учащиеся и педагоги школ искусства. Горьковская тема стала также лейтмотивом литературного городского праздника «Всемирно хорошему во мне я обязан книгам» ко Дню города в рамках программы «Книга в парке». В переулке Соборный была организована творческая площадка, где ростовчане и гости донской столицы могли принять участие в мастер-классах, социо-опросе, викторине, фотосессии и даже познакомиться с героем горьковской сказки «Воробышко». Юбилею М. Горького был посвящен и традиционный областной праздник «Поединок хоров» — совместная инициатива Ростовская ЦБС и «Союза пенсионеров Дона». В литературной программе «Писатель необходимый сегодня» преподаватели, учащиеся городских школ искусства, читатели библиотек декламировали горьковские произведения, отвечали на вопросы тематической викторины. Максиму Горькому была посвящена и проходившая в 6 ростовских библиотеках 25 августа Всероссийская ночь кино, в ходе которой был организован лицензионный показ художественного фильма «Табор уходит в небо». Инновационный формат демонстрации фильма предложил БИЦ им. Ю. А. Гагарина: за стены библиотеки был вынесен экран, и это привлекло максимальное количество читателей. В юбилейный горьковский год в отделах центральной библиотеки продолжилась работа по локальным проектам «Читая Горького сегодня», «Горький за рубежом», «Горький и Ростов-на-Дону», «Музыка в жизни и творчестве М. Горького». Были созданы информационно-библиографические пособия «Парк культуры и отдыха имени Максима Горького в г. Ростове-на-Дону», «История улицы имени Максима Горького в г. Ростове-на-Дону», «Этот день в истории Дона (28 марта 1948 г.)», виртуальная викторина «Мир Горького: судьба и творчество», буктрейлер по пьесе «На дне», видеоролики «Максим Горький и ростовский порт», «Парк имени М. Горького г. Ростова-на-Дону». Особое место в работе с титульным именем заняла выставочная деятельность. Так в читальном зале ЦГБ им. М. Горького создана фото-экспозиция «Знакомый незнакомец Максим Горький», которая была представлена на Всероссийском конкурсе «Фотозона библиотеки». Музыкально-нотный отдел в рамках проекта организовал к юбилею писателя выставку-инсталляцию «Музыкант прозы», где представлены разделы «Любимые композиторы Горького», «Музыка в жизни Горького» «Герои Горького на сцене и на экране». На абонементе в оконном проеме была оформлена фото-выставка «Горький знакомый и неизвестный», которая

раскрывает образ писателя в новом ракурсе, акцентируя внимание на его личностных качествах. В юбилейный горьковский год активизировалась исследовательская деятельность ЦГБ им. М. Горького. На основе последних изысканий была начата работа по созданию цикла видеороликов «М. Горький в Ростове-на-Дону». В настоящий момент созданы такие ролики, как «Мемориальная горьковская экспозиция в центральной библиотеке», «Горький и Ростовский ЖД вокзал», «Горький и Ростовский порт». Также библиографами ЦГБ им. М. Горького был разработан интерактивный библиографический указатель «Максим Горький и Ростов-на-Дону». С целью расширения представления о динамике своей работы с титульным именем абонемент центральной библиотеки провел среди своих читателей анкетирование «Что я знаю о Максиме Горьком?». (Подобный опрос проводился в 2010 году к 90-летию библиотеки). Анализ анкет 2018 года позволил сделать следующий вывод. Благодаря системной работе ЦГБ им. М. Горького (это отметили сами респонденты) читательский интерес к личности и творчеству великого русского писателя заметно возрос. Например, если восемь лет назад среди читаемых горьковских книг респонденты абонемента называли «На дне», «Песня о Буревестнике», то в последнем опросе отмечали романы «Дело Артамоновых», «Фома Гордеев», «Жизнь Клима Самгина». Несколько менее позитивная картина предстала во время социологического опроса «А вот общественное мнение», который провели сотрудники центральной библиотеки на литературном городском празднике «Всем хорошим во мне я обязан книгам» ко Дню города. К сожалению, имя М. Горького продолжает оставаться в плену идеологических штампов и стереотипов. Например, около 15 человек попросту отказались участвовать в опросе. Безусловно, данная ситуация создает безграничное поле для просветительской деятельности библиотек. В то же время вовлечение подготовленного читателя в творческо-интеллектуальную деятельность дает положительные результаты. Об этом свидетельствует викторина «Открывая Горького», которую Ростовская ЦБС провела накануне горьковского юбилея совместно с Центром детского и юношеского туризма г. Ростова-на-Дону. 117 юных читателей-туристов успешно ответили на вопросы о творчестве Алексея Максимовича, о его пребывании в Ростове-на-Дону. В 2018г. опыт работы ЦГБ им. М. Горького с титульным именем освещался городских в СМИ. Это, прежде всего, публикации в газетах:

- Тулуманова Т. Пешком с Пешковым. Ростов готовится 150-летнему юбилею писателя // Ростов официальный. – 2018. – 14. 03. 18. – с. 4.
- 150-летие со дня рождения Максима Горького// Донской писатель. – 2018. – № 4.– с. 2.
- Все о творчестве Максима Горького, но по-ростовски// Вечерний Ростов– 2018. – 21 февр.– с. 6.

Сюжет о работе ростовской центральной библиотеки с титульным именем был продемонстрирован в передаче «Культурная среда» телекомпании Дон-ТР (03. 10. 18. http://dontr.ru/vypuski/kulturnaya-sreda-03-10-18/?sphrase_id=39064). Помимо того, 22 марта на радио «Комсомольская правда – Ростов» при участии сотрудника центральной библиотеки была проведена викторина «Открывая Горького» и состоялся живой разговор о Горьком. С целью продвижения и расширения опыта работы с именем М. Горького библиотеки г. Ростова-на-Дону участвовали в конкурсах и акциях разных уровней. Например, ЦГБ им. М. Горького приняла участие в Международной сетевой переключке «СДнемРожденияГорький», организованной Нижегородской гос. Обл. дет. Биб-ка. Библиотека им. А. И. Солженицына – в акции «Челлендж # 150 Горький» (орг. – Нижний Тагил). Мемориальная экспозиция «М. Горький в Ростове-на-Дону» была представлена читальным залом центральной библиотеки на Всероссийский конкурс «Фотозона библиотеки» (орг. - Челябинский гос инст. культуры при поддержке Ростовской-на-Дону городской ЦБС, Научной библиотеки СибГУ им. М.Ф. Решетнева и журнала «Современная библиотека»). Библиотека им. А. И. Солженицына представила на областной конкурс буктрейлеров «Монолог о человеке» (орг. – ДГПБ) ролик «О сером» и получила призовое место. Представление опыта работы по продвижению горьковского наследия прошло в рамках СПК на творческой лаборатории «Работа с именем М. Горького как стимул библиотечной практики в продвижении других титульных имен». На мероприятии состоялась презентация проекта «Пешком с Пешковым по Ростову-на-Дону», в том числе интерактивного библиографического

указателя «Максим Горький и Ростов-на-Дону», видеоролика «Горьковская топонимика в Ростове-на-Дону», буктрейлера «М. Горький «О сером». Гости творческой лаборатории стали представители ЦГБ им. М. Горького г. Батайска и член Ростовского регионального Союза российских писателей, краевед, архитектор. Л. Ф. Волошинова. Окончательное подведение итогов работы проекта «Пешком с Пешковым по Ростову-на-Дону» состоялось в рамках областного круглого стола «Библиотеки имени М. Горького на карте Ростовской области».

Инновационным для Ростовской ЦБС стал проект «О писателе в прямом эфире» – совместная инициатива ростовских библиотек и радио «Комсомольская правда – Ростов». В течение года прошло 6 прямых эфиров, в ходе которых сотрудник центральной городской библиотеки рассказывал радио-слушателям об особенностях биографии и творчества М. Горького, М. А. Шолохова, А. С. Пушкина, М. Ю. Лермонтова, И. С. Тургенева, А. И. Солженицына. Особенный интерес вызывали у ростовчан викторины по творчеству этих писателей, поскольку победителей ожидали призы – билеты на спектакли ростовских театров. Проект «О писателе в прямом эфире», безусловно, способствовал привлечению интереса местного сообщества к городским библиотекам. После прямых эфиров несколько радиослушателей стали пользователями библиотек. Наиболее показательный пример – победительница викторины по И. С. Тургеневу, которая, получая выигранный приз на Дне писателя в именной библиотеке, настолько оказалась под впечатлением происходящего библиотечного действия, что пополнила ряды читателей БИЦ им. И. С. Тургенева. В свою очередь, для радио «Комсомольская правда – Ростов» реализация данного проекта способствовала разнообразию контента вещательной сетки, привлечению новых слушателей.

К 200-летию И. С. Тургенева в ростовских библиотеках был реализован проект «Тургенев: время читать», в рамках которого состоялся Единый день писателя, а также городской профессиональный конкурс «Лучшее библиотечное мероприятие, посвященное И. С. Тургеневу». Третье место конкурса за мероприятие «Всегда актуальный Тургенев» получила библиотека им. В. Г. Белинского. В рамках заседания литературного клуба «Эхо» состоялся серьезный разговор о проблематике, сюжетных коллизий и актуальности бессмертного романа «Отцы и дети». Детская библиотека им. В.П. Чкалова заняла второе место. Здесь для учащихся одной из районных школ состоялась интеллектуальная игра «Что? Где? Когда?» «Иван Сергеевич Тургенев – джентльмен от литературы». Бесспорным лидером среди участников конкурса стала именная библиотека. Во время Дня писателя в БИЦ им. И. С. Тургенева было организовано несколько творческих площадок для разных категорий читателей (литературно-музыкальная гостиная – для пожилых, квест – для школьников, дискуссионный час – для студентов техникума и тд). Кроме того, День писателя в тургеневском БИЦе продемонстрировал высокое качество читательской активности. Несколько читателей приняли участие в обновлении Уголка писателя. Коллектив молодых читателей сделал тантамареску «Тургеневская барышня». А читатель с тридцатилетним стажем, В. П. Петроян, создал внушительную по размеру, мастерски исполненную картину «Бежин луг» и подарил ее библиотеке. Картина стала украшением экспозиции читательских живописных работ «Открывая мир Тургенева». Читательское творчество проявилось и в театрализации мероприятия. Например, юная читательница, Юлия Тарасова, на протяжении всего Дня писателя изображавшая тургеневскую барышню (кстати, платье и шляпка были позаимствованы из реквизита спектакля «Месяц в деревне» Ростовского-на-Дону Академического молодёжного театра), участвовала в чтениях вслух, вручала благодарственные листы и даже спела песню собственного сочинения. А члены партнерской организации – районного Центра социального обслуживания населения (ЦСОН) – не только декламировали тургеневские строки, исполняли старинные романсы, но и подготовила инсценировку тургеневского рассказа «Певцы». Вообще, День писателя «Тургенев: время читать, спорить, размышлять» в именной библиотеке был насыщен креативными формами. Помимо театрализованного компонента, читателям были предложены экскурсия по мемориальному уголку писателя, квест, дискуссионная площадка «Вечные истины – извечные вопросы», кинозал «Тургенев на экране», фотозона с тантамареской «Тургеневская барышня», зона громких чтений в виде литературного лото. Особого внимания заслуживает «жемчужина» библиотеки мемориальная экспозиция «Открывая мир Тургенева». Этот Уголок писателя на

высоком эстетическом уровне воплощает замысел сотрудников библиотеки – создать колорит неповторимого и притягательного пространства тургеневской усадьбы. Неизменно привлекает взгляд каждого входящего в фойе (именно здесь расположена экспозиция) удивительная по красоте и атмосферности фото-инсталляция «Спасское-Лутовиново» и другие яркие, колоритные экспонаты. В 2018 году мемориальная экспозиция благодаря инициативе читателей пополнилась новым экспонатом. Библиотеке была подарена картина «Тургенев и Флобер» (копия работы художника А. Г. Бернацкого), которая положила начало разделу экспозиции «Тургенев – жизнь за границей». Кульминацией Дня писателя «Тургенев: время читать, спорить, размышлять» стало торжественное награждение победителей конкурса читательских рисунков «Открывая мир Тургенева» и победительницы тургеневской радиовикторины. Благодарственными письмами были отмечены и присутствующие представители партнерских организаций: ЦСОН, православный приход храма Архистратига Михаила, индустриально-полиграфический и гидрометеорологический техникумы, районный центр дополнительного образования «Досуг», районные школы. Помимо того, на протяжении всего праздника читатели БИЦ им. И. С. Тургенева имели возможность ознакомиться с тематической информационной продукцией библиотеки. На мониторах компьютеров демонстрировались такие созданные библиотекой электронные ресурсы, как буктрейлер «Тургенев без глянца», электронные презентации «Тургенев – знаток природы», «По памятным местам Тургенева», видео-репортаж «По улице Тургеневской Ростова-на-Дону». О последнем стоит сказать особо. Бесспорной новацией работы БИЦ им. И. С. Тургенева с титульным именем в юбилейном году является активизация краеведческого компонента. Сотрудниками центра создан видеоролик, посвященный истории одной из старейших городских улиц (за основу взята книга ростовского краеведа Л. Ф. Волошиновой «Ростовские байки и легендарные истории»). Особый интерес вызвал у присутствующих контент виртуального музея «Тургенев: время читать, спорить, размышлять», размещенный на странице «ВКонтакте» <https://vk.com/club84312078>. С целью сохранения и трансляции передового опыта День писателя «Тургенев: время читать, спорить, размышлять» в БИЦ им. И. С. Тургенева был запечатлен на видео-камеру сотрудником отдела библиотечного дизайна ЦГБ им. М. Горького. В настоящий момент закончен монтаж видеоролика «Юбилей Тургенева в библиотеках Ростовской ЦБС», который в ближайшее время будет размещен на сайте Ростовской ЦБС. Ключевым компонентом программы всех мероприятий тургеневского цикла в ростовских библиотеках стали чтения вслух, большинство из которых были засняты на видеокамеру и размещены библиотеками в социальных сетях: ВКонтакте, Одноклассники, Инстаграмм. Наиболее востребованным произведением чтений стал тургеневский шедевр «Стихотворения в прозе». Участниками чтений вслух явились читатели различных возрастных и социальных групп (среди почетных декламаторов – член Российского союза писателей И. А. Кураков, бывшая актриса Ростовского драматического театра им. М. Горького Светлана Филиппова). Значимо, что возникали самые разные форматы проведения чтений. Так, благодаря читальному залу ЦГБ им. М. Горького тургеневское слово зазвучало на фоне красивого осеннего пейзажа (<https://www.youtube.com/watch?v=QoQBxZz7GJc>; <https://www.youtube.com/watch?v=VVYjLef4LF0> – размещение видеосюжетов). Нестандартно организовали чтения вслух специалисты БИЦ им. И. С. Тургенева. Читателям предлагалось поучаствовать в литературной лотерее (выбрать фрагмент тургеневского текста, завернутого в виде свитка) и прочитать бессмертные строки на фоне красочного и яркого Уголка писателя. Также благодаря инициативе одной из сотрудниц этой библиотеки декламация тургеневских строк произошла прямо в...больничной палате среди будущих матерей. Кроме того, абонемент ЦГБ им. М. Горького принял участие в международном интерактивном проекте «Читаем Тургенева». Почетной читательницей библиотеки, артисткой Светланой Филипповой, был продекламирован отрывок из повести «Ася», который размещен на следующих ресурсах: <https://www.youtube.com/watch?v=VKrhuZmKbW>; <http://abonement.blogs.donlib.ru/page/4/> Еще одним важным проектом 2018 года является проект «В пространстве Солженицына» (подробнее см. - п. 11.5.).

С целью комплексного подхода к решению проблем, связанных с просвещением и воспитанием «особых» детей, развитием их творческих способностей, организацией их досуга детская библиотека имени А.С. Пушкина в текущем году работала с ребятами из ГКОУ РО «Ростовский Областной Центр образования незрячих учащихся» по проекту «Дружбе нет границ». Создание этого проекта было обусловлено возможностью общения и творческого содружества со своими слышащими сверстниками, дать им возможность общения.

Основываясь на принципе, что создание атмосферы чтения в семьях – ключ к продвижению чтения, программа Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина «Библиотека и семья: объединенные чтением» ставила своей целью консолидировать деятельность семьи и библиотеки в поддержку статуса чтения и читательской активности, возродить традиции семейного чтения, выбрать и поощрить самую читающую семью.

Программа детского отделения библиотеки имени А. В. Калинина «Закулисье» направлена на мультиразвитие детей-воспитанников школы-интерната №42 путем театрализованной подачи материала. Дети в школе-интернате – особые. Многие из них имеют официальные диагнозы – задержка в развитии и аутизм. У многих выявлена дисграфия, у некоторых – нарушения речи и двигательной активности. Чем наглядней будет форма работы, тем выше вероятность того, что дети запомнят информацию. Каждая встреча с библиотекой является, по сути своей, костюмированным мини-спектаклем, в котором маленькие участники принимают непосредственное участие.

Проект «Книжка вслух» детского отделения библиотеки имени А.И. Солженицына направлен на продвижение идей чтения и поддержку высокого общественного статуса книги. Одно из направлений программы, это чтение произведений по спискам летнего чтения в период каникул. Чем передавать книжки все лето из рук в руки и устраивать читательские очереди, не лучше ли всем собраться в уютной библиотеке и почитать вслух, послушать о писателе и закрепить материал в обсуждениях, диалогах, викторинах и играх? В компании все делать проще, веселее и интереснее, а книжные тайны раскрываются быстрее! Дети с желанием и любопытством приходили на летние чтения еще и потому, что в конце каждого занятия их ждала увлекательная литературная игра или необычный эксперимент.

11.3. Культурно- просветительская деятельность.

В отчетном году продолжилась работа ростовских библиотек по продвижению качественной художественной литературы.

Инновационным для Ростовской ЦБС стал направленный на популяризацию классической словесности проект «О писателе в прямом эфире» – совместная инициатива Ростовской ЦБС и радио «Комсомольская правда – Ростов». В течение года прошло 6 прямых эфиров, в ходе которых сотрудник центральной городской библиотеки рассказывал радио-слушателям об особенностях биографии и творчества М. Горького, М. А. Шолохова, А. С. Пушкина, М. Ю. Лермонтова, И. С. Тургенева, А. И. Солженицына. Особенный интерес вызывали у ростовчан викторины по творчеству этих писателей, поскольку победителей ожидали призы – билеты на спектакли ростовских театров. Проект «О писателе в прямом эфире», безусловно, способствовал привлечению интереса местного сообщества к городским библиотекам. После прямых эфиров несколько радиослушателей стали пользователями библиотек.

Традиционно при активном участии библиотек прошли городские праздники у памятников А. С. Пушкину, М. Ю. Лермонтову, А. П. Чехову, М. А. Шолохову. Впервые было организовано мемориальное мероприятие у памятника М. Горькому (к 150-летию писателя). К юбилеям великих русских писателей осуществлялась активная работа по проектам «Тургенев: время читать», «Пешком с Пешковым по Ростову-на-Дону» (подробнее см. - П. 11.2.), «В пространстве Солженицына» (подробнее см. - П. 11.5.).

«#ТелемостсАвтором» (орг. – издательство «Эксмо» на базе Централизованной библиотечной системы Северного округа Москвы) – так назывался новый для Ростовской ЦБС проект, направленный на продвижение современной отечественной литературы. В течение отчетного года на базе 7 библиотек состоялось 70 он-лайн-встреч с 45 популярными авторами (среди них – Е. Водолазкин, А. Иванов, Д. Рубина, Т. Устинова, П. Дашкова, М. Веллер, О. Рой и т.д.). А число

читателей ростовских библиотек, вовлеченных в данный проект, превысило 900 чел. В рамках виртуального общения с читателями ростовских библиотек имели возможность в режиме он-лайн задать вопросы известным писателям. Например, писательница А. Матвеева ответила на вопрос о том, какую роль в ее жизни играют библиотеки, поблагодарила работников библиотек за их непростой труд. А Е. Вильмонт поделилась, по просьбе читателей, мнением об экранизации своих произведений. Кроме того, библиотеке им. Н. М. Карамзина как самому активному ростовскому участнику проекта от издательства «Эксмо» были присланы подарки: закладка с автографом Дины Рубиной, книги с автографами Анны и Сергея Литвиновых, Марии Трауб.

В отчетном году актуальным для библиотек оставалось формирование экологической культуры и экологических знаний.

С 19 по 25 марта 2018 года по инициативе БИЦ им. А. И. Герцена при информационной поддержке журнала «Современная библиотека» и ООО «ЛитРес» прошла VI сетевая межбиблиотечная экологическая акция «Эко-сумка вместо пакета». После размещения краткого отчета о проведении акции в любой соцсети с хэштегом #экосумкавместопакета участники акции получили дипломы. Отчеты о проведенной акции разместили более 60 учреждений культуры Российской Федерации. Кроме того, в 2018 году МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС совместно с журналом «Современная библиотека» и ООО «ЛитРес» объявила одноименный Всероссийский конкурс. В четырех номинациях конкурса «Экосумка 2018» было рассмотрено 234 конкурсные работы из 27 субъектов РФ. Подробности о конкурсе можно узнать из публикаций: Мыслим экологически. Подведены итоги Всероссийского конкурса «Экосумка – 2018» // Современная библиотека.-2018.-№5.-С.8-9. Всероссийский конкурс «Экосумка – 2018» // Современная библиотека. – 2018. - № 2. – С. 5. В 2018 году активизировалась работа ростовских библиотек с Ростовским Зоопарком. В рамках проекта «Книга в Зоопарке» организовывались социокультурные мероприятия. Так, в 2018 году ко Дню Великой Победы, была проведена акция «Это гордое слово – «Победа», программа которой включала мастер-класс «Письмо солдату Победы!» по изготовлению фронтовых писем-треугольников, обзор книг о Великой Отечественной войне, флеш-моб. 30 июня 2018 года библиотеки приняли участие в праздновании дня рождения Ростовского Зоопарка: был представлен буккроссинг, подготовлены мастер-класс, театр-экспромт, красочная книжная выставка и тд. Особенно активно работает на договорной основе с Ростовским Зоопарком библиотека им. Т. Г. Шевченко. Кроме проведения мероприятий, по инициативе библиотеки для работников Зоопарка создан библиотечный пункт. К городскому празднику День древонасаждений библиотека им. А.И. Солженицына организовала районную экологическую акцию «Мысли глобально, действуй локально!». Гости праздника стали представители районной Администрации, школ, члены «Союза пенсионеров России», «Дома детского творчества». Настоящим украшением праздника явились ростовские куклы, предоставленные социальным партнером – Ростовской региональной общественной благотворительной организации «Православная служба помощи».

В детской библиотеке имени Ильича для формирования экологического сознания пользователей через книгу и информацию разработана и реализуется программа «ЭКО» (экология, культура образование). В рамках программы библиотека взаимодействовала, и координировала свою деятельность с МБОУ «Лицей №20 имени В.П. Поляничко», МБОУ «Школа №21», МБДОУ «Детский сад №108», МБДОУ «Детский сад № 146», ГКОУ РО «Ростовской специальной школы-интерната №41». Основными формами мероприятий, проводимых в рамках программы, были акции, утренники, экскурсии, экопутешествия, экоуроки, круглый стол, экологическая мозаика, познавательный урок, громкое чтение.

В БИЦ им. Ю. А. Гагарина продолжилась деятельность по популяризации знаний об отечественной космонавтике. В рамках реализации программы «Космос как притяжение» осуществлялась мемориальная работа: постоянная экспозиция «От первого полета до будущих высот» благодаря читателям библиотеки пополнялась новыми экспонатами (например, появилась музыкальная шкатулка 50-х гг. XX века с изображением первого спутника, матрешки в виде космонавтов), проводились индивидуальные, групповые экскурсии. Кроме того, в библиотеке была организована IV фотовыставка «Главные – города, предприятия, люди» из фондов

Московского Мемориального музея космонавтики, посвященная советскому учёному-конструктору академику С. П. Королёву. Особенно интересно прошла в 2018 году ставшая традиционной для БИЦ Ю.А. Гагарина Неделя космоса. «Изюминкой» космической недели стала дегустация космического еды в тюбиках. В отчетном году к деятельности БИЦ им. Ю.А. Гагарина по продвижению космических знаний подключилась волонтерская молодежная организация «Молодежка ОНФ». Волонтеры помогли сотрудникам библиотеки привести в порядок расположенный неподалеку памятник Юрию Гагарину.

В отчетном году еще большее значение имели социокультурные акции.

По традиции ростовские библиотеки приняли участие во Всероссийской акции «Библионочь-2018». Под слоганом «Магия книги» в 14 городских библиотеках прошли библиоквесты, творческие мастер-классы, викторины и конкурсы, театрализованные программы. В ростовской «Библионочи-2018» приняло участие около 1000 ростовчан. Опыт проведения акции в Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина представлен в Донской государственной публичной библиотеке в рамках Дня обмена опытом, а также в одном из профессиональных изданий: Волощукова Т. Г. Двенадцать шагов навстречу «Библионочи» // Современная библиотека. – 2018.- № 4. – с. 50-52. Второй раз Ростовская ЦБС участвовала во Всероссийской акции «Ночь искусств». В отчетном году эта акция прошла в библиотеке им. Н. М. Карамзина. Значимо, что праздник под девизом «Искусство объединяет» состоялся при поддержке активистов-волонтеров общественной организации «Народный фронт», проводивших в библиотеке мастер-класс по изготовлению плакатов ко Дню народного единства. (Всем участникам мастер-класса директор Ростовской ЦБС в финале праздника вручил призы). Всего в мероприятии участвовало около 100 человек. Впервые Ростовская ЦБС приняла участие в акции «Всероссийская ночь кино». Решено было данную акцию посвятить 150-летию М. Горького. Вечером 25 августа в 7 ростовских библиотеках при поддержке Киноконцерта «Мосфильм» был организован одновременный лицензионный показ художественного фильма режиссера Эмиля Лотяну «Табор уходит в небо». Программа мероприятий включала экскурс в раннее творчество Горького, в историю создания фильма, просмотр фильма и дискуссию после него. Инновационный формат предложил БИЦ им. Ю. А. Гагарина: фильм демонстрировался на выносном экране за пределами библиотеки. Подобный кинопоказ на пленэре привлек значительное количество участников, некоторые из которых впоследствии записались в библиотеку. Иногда социокультурную активность мотивируют печальные события. Так, в марте БИЦ им. Ю. А. Гагарина присоединился к Всероссийской акции поминовения погибших при пожаре в торговом центре города Кемерово. В рамках Дня памяти в библиотеке была оформлена экспресс-выставка «Кемерово, мы с тобой», презентация памяток с правилами поведения в чрезвычайных ситуациях и запуск у памятника Юрию Гагарину белых шаров с указанием трагической даты и надписями «Простите нас, дети».

Цикл мероприятий был посвящен 100-летию со дня образования ВЛКСМ.

На абонементе ЦГБ им. М. Горького состоялся праздничный вечер «Комсомол – моя судьба», почетными гостями которого стали депутат городской Думы Игорь Нестеренко и председатель Ростовской региональной общественной организации «Воспитанники комсомола – Мое Отечество» Сергей Самарский. Ключевыми моментами программы стали открытие тематической выставки-инсталляции «Комсомол – моя судьба», презентация сборника воспоминаний читателей абонемента «Юность комсомольская моя». Значимо, что работник абонемента ЦГБ им. М. Горького Г. А. Вертиева в результате своей систематической деятельности с читателями к 100-летию ВЛКСМ получила от первого зам. Губернатора РО наградной лист «за уважение к славной истории ленинского комсомола и искреннее отношение к комсомольскому братству». Библиотека им. А. И. Солженицына организовала читательскую молодежную акцию «Горячие сердца», в ходе которой были созданы лозунги-транспаранты, листовки-агитки, призывающие к чтению и получению знаний. Трудовой десант комсомольцев разных поколений и нынешних старшеклассников инициировала библиотека им. А. М. Листопадова. 19 октября сотрудники, читатели библиотеки и энтузиасты из числа горожан высадили памятную аллею в сквере на территории, примыкающей к библиотеке

В рамках реализации Десятилетия детства библиотеки работали по привлечению детей к миру литературы, популяризации чтения, привлечению юных читателей к участию в конкурсах, акциях разного уровня.

Библиотеки, обслуживающие детей используют в своих мероприятиях презентационные, интерактивные формы информационно-просветительского и культурно-досугового направления, что позволяет позиционировать чтение как неотъемлемую часть жизни современного человека, необходимого для успешной образовательной, профессиональной и творческой деятельности.

При проведении мероприятий учитывались возрастные интересы пользователей, их читательские потребности, а также основные тематические направления работы, юбилейные и памятные даты года.

В рамках социокультурной программы «Книга в парке» специалисты Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина предлагали ростовчанам сдать нормы необычного комплекса ГТО. Для достижения успешных результатов участникам испытания приходилось напрягать не мускулы, а память и демонстрировать знания. Ведь ГТО был не спортивным, а литературным. При сдаче ГТО не нужно было подтягиваться и отжиматься, требовалось вспомнить известных поэтов и писателей в «Литературном спринте», назвать их произведения в «Литературном ориентировании». Проверить свои интеллектуальные силы и возможности помогли также «Книжный биатлон», «BookЧеленджер», «Book-кросс». Участники книжного ГТО получили электронные удостоверения.

Количество массовых мероприятий всего – 7936.

В том числе количество массовых мероприятий в библиотеках, обслуживающих взрослое население, - 4930.

Из них:

- литературные, музыкальные вечера – 305
- читательские конференции – 7
- количество заседаний клубов по интересам – 410
- фестивали – 3
- массовые праздники – 95
- прочие (указать какие):
- диспуты, дискуссии – 15
- круглые столы – 23
- электронные презентации – 203
- буктрейлеры – 10
- дни новых поступлений – 37
- встречи с писателями, журналистами, художниками и др. – 40
- конкурсы, конкурсные программы – 24
- выставки творческих работ – 67
- акции – 125
- кинолектории – 30
- экскурсии по библиотеке – 251
- дни писателя – 15
- устные журналы – 19
- часы (истории, литературы, краеведения, правовой культуры и т.д.) – 800
- часы финансовой, юридической грамотности) – 66
- уроки (здоровья, мужества, экологии и т.д.) – 534
- беседы – 145
- викторины – 83
- виртуальные выставки – 31
- виртуальные экскурсии – 43
- громкие чтения – 102
- дни избирателя – 10
- премьеры книг – 10

- литературно-музыкальные гостиные – 190
 - молодежный фотокросс – 4
 - краеведческие чтения – 6
 - чеховские чтения – 10
 - калининские чтения – 2
 - Библионочь – 14
 - день периодики – 11
 - шахматные турниры – 5
 - познавательно-игровые программы – 58
 - вахта памяти – 4
 - день православной книги – 28
 - день здоровья – 2
 - дни семейного чтения – 2
 - флешмобы – 4
 - мастер-классы – 49
 - литературные портреты – 7
 - дни экологической книги – 2
 - телемосты – 68
 - библиостадион – 20
 - квесты – 10
 - обзоры – 735
 - и другие – 196.
- количество книжных выставок – 1798 *(в общее количество массовых мероприятий не входят)*.

В том числе, количество массовых мероприятий в библиотеках, обслуживающих детское население – 3006.

Из них:

- акции - 84
- беседы по книгам - 157
- буктрейлеры - 5
- викторина - 112
- виртуальные экскурсии, путешествия - 117
- встреча с интересными людьми (писатели, актеры, музыканты и пр.) - 39
- выставки творческих работ - 21
- день информации - 52
- день специалиста - 2
- диспут, диалог, обсуждение - 15
- жужжащее чтение, громкое чтение - 116
- занятия с психологом (в т.ч. арт-терапевтические занятия) - 11
- круглый стол - 8
- литературно-музыкальная гостиная, Литературно-музыкальная композиция - 133
- массовые праздники - 126
- мастер-классы - 65
- обзоры - 219
- познавательно-игровые программы (в т.ч. Игра «Что? Где? Когда?», Игра «Поле чудес», брейн-ринг, географическая олимпиада) - 186
- театрализованная постановка (в том числе кукольный спектакль) - 27
- уроки (здоровья, мужества, экологии и т.д.) - 233
- уроки библиотечно-библиографических знаний - 90
- устный журнал - 35
- часы (истории, литературы, краеведения, правовой культуры и т.д.) - 588

- читательская конференция - 2
 - экскурсии по библиотеке - 98
 - заседания клубов по интересам - 338
 - прочие – 127
- количество книжных выставок – 1387 (в общее количество массовых мероприятий не входят).

11.5. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения.

Развитию интереса к чтению в 2018 году способствовали два проекта.

«#ТелемостсАвтором» (орг. – издательство «Эксмо» на базе Централизованной библиотечной системы Северного округа Москвы) – так назывался новый для Ростовской ЦБС проект, направленный на продвижение современной отечественной литературы. В течение отчетного года на базе 7 библиотек состоялось 70 он-лайн-встреч с 45 популярными авторами (среди них – Е. Водолазкин, А. Иванов, Д. Рубина, Т. Устинова, П. Дашкова, М. Веллер, О. Рой и т.д.). В рамках виртуального общения читатели ростовских библиотек имели возможность в режиме он-лайн задать вопросы известным писателям. Например, писательница Анна Матвеева ответила на вопрос о том, какую роль в ее жизни играют библиотеки, поблагодарила работников библиотек за их непростой труд. Екатерина Вильмонт поделилась, по просьбе читателей, мнением об экранизации своих произведений. Кроме того, библиотеке им. Н. М. Карамзина как самому активному ростовскому участнику проекта от издательства «Эксмо» были присланы подарки: закладка с автографом Дины Рубиной, книги с автографами Анны и Сергея Литвиновых, Марии Трауб. Всего в телемостах участвовало более 900 читателей.

Телемосты с писателями – авторами детских произведений (В. Воскобойниковым, О. Роем, «#ЛитТучкой» памяти Э. Успенского, Э. Веркиным), а также встреча с представителями издательством «Самокат» проходили на базе Центральной городской детской библиотеки имени В. И. Ленина.

Инновационным для Ростовской ЦБС стал также проект «О писателе в прямом эфире» – совместная инициатива ростовских библиотек и радио «Комсомольская правда – Ростов». В течение года прошло 6 прямых эфиров, в ходе которых сотрудник центральной городской библиотеки рассказывал радио-слушателям об особенностях биографии и творчества М. Горького, М. А. Шолохова, А. С. Пушкина, М. Ю. Лермонтова, И. С. Тургенева, А. И. Солженицына. Особенный интерес вызывали у ростовчан викторины по творчеству этих писателей, поскольку победителей ожидали призы – билеты на спектакли ростовских театров. Проект «О писателе в прямом эфире», безусловно, способствовал привлечению интереса местного сообщества к городским библиотекам. После прямых эфиров несколько радиослушателей стали пользователями библиотек. Наиболее показательный пример – победительница викторины по И. С. Тургеневу, которая, получая выигранный приз на Дне писателя в именной библиотеке, настолько оказалась под впечатлением происходящего библиотечного действия, что пополнила ряды читателей БИЦ им. И. С. Тургенева. В свою очередь, для радио «Комсомольская правда – Ростов» реализация данного проекта способствовала разнообразию контента вещательной сетки, привлечению новых слушателей.

Как показала практика, наиболее успешным методом продвижения чтения и книги являются библиотечные акции различных уровней. По традиции ростовские библиотеки приняли участие во Всероссийской акции «Библионочь-2018». Под слоганом «Магия книги» в 14 городских библиотеках прошли библиоквесты, творческие мастер-классы, викторины и конкурсы, театрализованные программы. В «Библионочь-2018» приняло участие около 1000 ростовчан. Опыт проведения акции в Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина представлен в Донской государственной публичной библиотеке в рамках Дня обмена опытом, а также в одном их профессиональных изданий: Волощукова Т. Г. Двенадцать шагов навстречу «Библионочи» // Современная библиотека. – 2018.- № 4. – с. 50-52. Второй раз Ростовская ЦБС участвовала во Всероссийской акции «Ночь искусств». В отчетном году эта акция прошла в

библиотеке им. Н. М. Карамзина. Значимо, что праздник под девизом «Искусство объединяет» прошел при поддержке активистов-волонтеров общественной организации «Народный фронт», организовавших в библиотеке мастер-класс по изготовлению плакатов ко Дню народного единства. (Всем участникам мастер-класса директор Ростовской ЦБС в финале праздника вручил призы). Всего в мероприятии участвовало около 100 человек. Впервые в 2018 году Ростовская ЦБС приняла участие в акции «Всероссийская ночь кино». Решено было данную акцию посвятить 150-летию М. Горького. Вечером 25 августа в 7 ростовских библиотеках при поддержке Киноконцерта «Мосфильм» был организован одновременный лицензионный показ художественного фильма режиссера Эмиля Лотяну «Табор уходит в небо». Программа мероприятий включала экскурс в раннее творчество Горького, в историю создания фильма, просмотр фильма и дискуссию после него. Инновационный формат предложил БИЦ им. Ю. А. Гагарина: фильм демонстрировался на выносном экране за пределами библиотеки. Подобный кинопоказ на пленэре привлек значительное количество участников, некоторые из которых впоследствии записались в библиотеку. 4 апреля 5 городских библиотек стали площадками проведения ежегодной акции «Тотальный диктант». Ко Дню знаний по инициативе Ростовской ЦБС в парке культуры и отдыха им. М. Горького для детей Ленинского района прошла акция «Вместе с библиотекой в школу». Информационными партнерами и спонсорами ростовских библиотек выступили газета «Комсомольская правда», телекомпания «СТС», компания «Зebra». В рамках акции состоялся благотворительный концерт с участием музыкальных школ и творческих коллективов города, а также вручение наборов учебных канцелярских принадлежностей школьникам Ленинского района (поздравлен 21 ребенок из социально необеспеченных семей). Ко Дню города в рамках программы «Книга в парке» городские библиотеки провели литературный городской праздник «Всем хорошим во мне я обязан книгам». На творческой площадке в пер. Соборный ростовчане и гости донской столицы имели возможность участвовать в мастер-классах, социо-опросе, викторине, фотосессии, посвященных юбилею М. Горького. Мероприятие освещалось представителями ВГТРК «Дон ТР».

Было немало интересных и локальных акций.

На волне всеобщего внимания к футболу в библиотеке им. С. А. Есенина проводилась спортивно-литературная акция «Нормы СЧП» (Спортивной Читательской Подготовки). Посетителям библиотеки предлагалось ответить на вопросы футбольной викторины и за три правильных ответа получить приз – выбрать книгу в подарок. Тем, кто не мог ответить на вопросы, предлагалось продемонстрировать спортивную подготовку – поприседать, попрыгать... Читателей всех возрастов привлекла прошедшая к 9 Мая в библиотеке им. А. Серафимовича акция «Была весна – весна Победы». Во время нее в библиотеке появилось «Дерево Победы», на листьях которого все желающие могли написать имена своих родственников, погибших или без вести пропавших на войне, их годы жизни, а также географические названия тех мест, где они воевали или погибли.

В повседневной деятельности библиотеки используют различные формы работы, способствующие привлечению читателей к книге. И, прежде всего, это библиотечные блоги.

Так, к Чемпионату мира по футболу контент блога библиотеки им. Н. А. Некрасова обогатили виртуальная книжная выставка «Welcome, друзья!» и обзор к ней, посвященные культуре, традициям, литературе стран, команды которых играли в Ростове-на-Дону. Молодых читателей библиотеки привлекли организованные в формате этого блога конкурс на лучшую речевку «Кричат болельщики «Гол!» и онлайн-викторина «Траектория футбольного мяча». Развитию интереса к классической литературе способствовал интерактивный конкурс «Поздравь писателя четверостишьем», в рамках которого читателям предлагалось выбрать любимых авторов и посвятить им стихотворение, которое библиотека публиковала в день рождения поздравляемого. В данной акции приняли участие 14 человек, они написали более 20 стихотворений, посвященных Пушкину, Лермонтову, Крылову, Ахматовой, Горькому и т. д. Стихи одной читательницы даже были опубликованы в газете «Вечерний Ростов» (2 марта 2018 г.). Электронные ресурсы абонемента ЦГБ им. М. Горького — блог <http://abonement.blogs.donlib.ru/>, страничка в Instagram <https://www.instagram.com/donlib46>, видеоканал на Ютубе — также содержат контент

информационно актуальный для читателя. Здесь регулярно размещаются новости о культурно-досуговых мероприятиях, книжных новинках, о сайтах, посвященных современной литературе, а также интеллектуальная продукция библиотеки по разным направлениям (например, среди новейших — цикл электронных презентаций «Имя в современной литературе» по материалам электронных рейтингов, буктрейлер по пьесе М. Горького «На дне», видеозаписи заседаний библиотечного клуба «ОткЛик» и многое другое).

Работа по привлечению внимания к книге и чтению строится с учетом возрастных и индивидуальных особенностей пользователей. В библиотеках, обслуживающих детей используются традиционные формы массовой работы (выставки, обзоры, устные журналы, литературно-музыкальные вечера, обсуждения прочитанного) и новые (флеш-мобы, акции, видео-чтения и др.).

На протяжении всего года оформлялись выставки, на которых были представлены книги, библиографические пособия, периодические издания, собственная издательская продукция. Практически каждая выставка сопровождалась беседой или обзором. В отчетном году многие библиотеки впервые подготовили интерактивные выставки-инсталляции. Активно использовались выставки творческих поделок читателей, конкурсы рисунков. Эта форма работы позволяет увидеть отношение читателя к прочитанному, проявить себя. В то же время, читатель, заинтересовавшись работами своих сверстников, обращается к новой книге.

Проект «Книжка вслух» детского отделения библиотеки имени А.И. Солженицына направлен на продвижение идей чтения и поддержку высокого общественного статуса книги. Одно из направлений программы, это чтение произведений по спискам летнего чтения в период каникул. Чем передавать книжки все лето из рук в руки и устраивать читательские очереди, не лучше ли всем собраться в уютной библиотеке и почитать вслух, послушать о писателе и закрепить материал в обсуждениях, диалогах, викторинах и играх? В компании все делать проще, веселее и интереснее, а книжные тайны раскрываются быстрее! Дети с желанием и любопытством приходили на летние чтения еще и потому, что в конце каждого занятия их ждала увлекательная литературная игра или необычный эксперимент.

Так, на занятии, посвященном творчеству Г.Х. Андерсена, где читали сказку «Дюймовочка», ребята изготовили из бумаги и пластилина белые кувшинки и вырезали зеленые листья. Когда наступило время опустить цветы в воду, все с изумлением увидели, что кувшинки потихоньку раскрываются. На другом занятии дети получили задание описать книгу с помощью органов чувств. Ребята разглядывали, щупали, слушали книги, описывая свои ощущения. Особенно детей впечатлили книги, предназначенные для чтения незрячим и плохо видящим людям с рельефно-точечным тактильным шрифтом. Выяснив, какие бывают книги, дети ответили на вопрос: «Что нужно, чтобы их читать?». Оказалось, не только сама книга, зрение, свет, удобный диван, но и желание!

В преддверии Международного дня детской книги детское отделение БИЦ имени Ю.А. Гагарина провели творческий конкурс «Читаем активно, творим креативно» по изготовлению рукописной книги. В конкурсе приняли участие юные читатели библиотеки и их родители, а также члены семейного объединения «Радуга» и творческого «Рукодельница». Разнообразие материалов, художественного оформления и оригинальность исполнения произвели на присутствующих огромное впечатление. Самый юный автор (4 года) вместе с мамой и братом оформила историю про зайца, а одна из самых активных читательниц сама придумала рассказ об оленёнке и нарисовала иллюстрации, создав книгу по всем правилам печати. Тематика книг была разнообразна: сказочные истории, футбол, английский язык, библейские сюжеты и т.д. Детей и родителей на мастер-классе познакомили с правилами оформления книг (автор, иллюстратор, год издания, название издательства и др.) и их созданием. Итогом мероприятия стала книжная выставка, на которой можно было, ознакомиться с творчеством участников. Все участники конкурса награждены благодарностями и памятными подарками.

В ходе реализации программы летнего чтения «Вместе весело читать» юные посетители библиотек не только читали книги, но и выполняли различные задания игрового характера: участвовали в библиотечных праздниках, конкурсах, театрализованных представлениях,

литературных викторинах, настольных играх. Итогом работы целевой программы стал городской конкурс литературного творчества «Слово о библиотеке детской». Ребятам необходимо было попробовать свои творческие способности в написании произведений в одном из предложенных жанров, в котором библиотека является главным действующим лицом. К участию в конкурсе была предоставлена 51 работа из 20 библиотек, обслуживающих детей и Центра развития юных талантов города Ростова-на-Дону. Награждение победителей состоялось в рамках литературного праздника ко Дню города и 150-летию М. Горького. Талантливые, творческие читатели получили дипломы и памятные подарки от издательства «Эксмо». По итогам творческого конкурса был подготовлен сборник работ победителей (Библиотека – территория таланта [Текст] : Сборник / Сост. А.А. Герина, В.И. Мантель. – Ростов-на-Дону : Центральная городская детская библиотека имени В.И. Ленина, 2018. – 58 с.).

В год 100-летия выдающегося русского писателя, мыслителя, публициста, Нобелевского лауреата и в соответствии с Указом Президента РФ «О праздновании 100-летия со дня рождения А.И. Солженицына» (28 июня 2014 года № 474) Ростовской ЦБС реализовывался проект «В пространстве Солженицына». Основной площадкой творческих инициатив и социокультурных событий стала именная библиотека. Здесь был создан мемориальный уголок писателя, включающий фото-экспозицию «Великий нравственник, справедливец, талант», книжно-иллюстрированную выставку «Александр Солженицын: жизнь как духовное восхождение», выставку графических иллюстраций к рассказу «Матренин двор» читательницы библиотеки, студентки Академии архитектуры и искусства ЮФУ Марии Панжиевой. С целью объединения усилий различных информационно-просветительских, образовательных организаций в популяризации и сохранении культурного наследия великого писателя, а также плодотворного обмена просветительского опыта библиотека им. А. И. Солженицына инициировала Всероссийский сетевой марафон «#100днейСолженицыным». В акции приняли участие более 200 библиотек из различных регионов и городов России (среди них – Волгоград, Белгород, Новосибирск, Сахалин ит.д), Ближнего зарубежья (Белоруссия).

Кроме того, к юбилею писателя в именной библиотеке прошел цикл и других мероприятий. Так, в отчетном году продолжено создание видеороликов по творчеству Солженицына с участием читателей. Видеопрочтения солженицынских «Крохоток» размещены библиотекой на канале «Youtube» (<https://www.youtube.com/channel/UChAZ2KdFdFfGjARZFCrCbXg/videos>), а также были представлены в 2018 году на конкурсе «Читаем Солженицына. Душа за колючей проволокой» международного краудсорсингового интернет-проекта «Страна читающая». Также в одной из районных школ библиотека им. А. И. Солженицына организовала цикл уроков «Россия в книгах Солженицына». Наиболее интересными из них были проведенный и. о. зав. кафедрой отечественной литературы Института филологии, журналистики и межкультурно коммуникации ЮФУ Е. В. Белопольской лекториум «Легенда и беспокойная совесть России» и литературная игра по рассказу «Матренин двор».

Главным мероприятием к юбилею писателя стал литературный праздник «Архипелаг совести Александра Солженицына», который состоялся в именной библиотеке 11 декабря. Участникам мероприятия, старшеклассникам районных школ, представилась возможность услышать выступление председателя регионального отделения Всероссийского общества охраны памятников истории и культуры А. О. Кожина, человека, лично знавшего Александра Солженицына, а также вместе с искусствоведом-экспертом Министерства культуры РФ И. П. Гуржиевой ознакомиться с виртуальной экскурсией «Ростов Солженицына».

Активизации читательского интереса к личности и творчеству Солженицына, расширению тематического кругозора способствует интеллектуальная продукция библиотеки: интерактивная игра «В пространстве Солженицына», одноименная интерактивная викторина (http://solzhenitsynd.blogspot.com/p/blog-page_14.html), эрудит-викторина «Архипелаг российской совести и чести», дайджест «Александр Солженицын: жизнь как духовное восхождение», виртуальная экскурсия «Ростовская дороженька Александра Солженицына» (<https://youtu.be/4W5MK4INqBw>), своеобразие которой заключается в том, что солженицынские топонимы сопровождаются цитатами из автобиографической поэмы «Дороженька».

В популяризации имени Солженицына важны и рекламные инициативы библиотеки. Так, в преддверии юбилея писателя с целью привлечения широкого круга читателя к личности и наследию автора «Архипелага Гулага» в библиотеке была организована акция «100 лет – Солженицыну». Суть ее заключается в том, что каждый желающий имеет возможность осуществить фотосессию на фоне запоминающейся конструкции: большой, вырезанной из пенопласта цифры «100» с фотографиями писателя и цитатами из его произведений. Еще одной яркой пиар-акцией стал День древонасаждений. 19 октября перед библиотекой была торжественно заложена «Аллея Солженицына». В этом социокультурном событии, помимо библиотекарей и читателей, приняли участие администрация Первомайского района, районные школы, «Дом детского творчества».

Развитию интереса к личности А. И. Солженицына в рамках местного сообщества способствовал совместный проект Ростовской ЦБС и радио «Комсомольская правда – Ростов» – «О писателе в прямом эфире». 7 декабря сотрудник ЦГБ им. М. Горького представил вниманию радио-слушателей небольшую информину о жизни и творчестве писателя, а также вопросы тематической викторины. Приз викторины – билет на спектакль в Ростовский музыкальный театр – был торжественно вручен победителю на Дне писателя в именной библиотеке.

К юбилею Солженицына проводились и мероприятия СПК.

Одним из них стала организованная ЦГБ им. М. Горького пешеходная экскурсия «Ростов глазами Солженицына», которую провела для библиотекарей И. П. Гуржиева, искусствовед-эксперт Министерства культуры РФ, человек, лично знавший А. И. Солженицына и состоявший с ним в деловой переписке. Участники экскурсии получили немало интересной, а, порой, и уникальной информации о пребывании Александра Исаевича в донской столице. Постижению творчества писателя, развитию профессиональных навыков способствовал организованный организационно-методическим отделом ЦГБ им. М. Горького и библиотекой им. Солженицына мастер-класс «Литературная игра «Не стоит село без праведника». Важным мероприятием СПК солженицынского цикла стал круглый стол «Его книги потрясли поколения», который состоялся в формате вебинара. Прямая трансляция осуществлялась через канал «YouTube». Организаторами выступила МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, а спикерами были участники Всероссийского сетевого марафона #100днейСолженицыным: МБУК Граховская Межпоселенческая центральная районная библиотека Удмуртской Республики; Муниципальное бюджетное учреждение культуры Весёловского района «Межпоселенческая центральная библиотека»; ЦГБ им.Чехова г. Таганрога. Почетными гостями стали зав. кафедрой отечественной литературы Института филологии, журналистики и межкультурной коммуникации ЮФУ Е. В. Белопольская и краевед, архитектор, член Ростовского регионального Союза российских писателей, Л. Ф. Волошинова. Кроме того, на мероприятии был представлен артефакт – автограф А. И. Солженицына на титульном листе книги его произведений. Данный раритет был любезно предоставлен библиотеке семьей известного донского библиофила И. П. Кислякова. Кульминацией мероприятия стали он-лайн выступления участников Всероссийского сетевого марафона #100днейСолженицыным. Мероприятие «Его книги потрясли поколения» размещено на сайте Ростовской ЦБС donlib.ru.

В целях представления передового опыта Ростовская ЦБС приняла участие во Всероссийском конкурсе «Читаем Солженицына» (организаторы – РБА, Российская государственная б-ка для молодежи, Русский общественный фонд Александра Солженицына, издание «Современная б-ка» при поддержке Министерства культуры РФ). Отправлена творческая работа «В пространстве Солженицына»: опыт работы именной библиотеки г. Ростова-на-Дону». Также библиотека им. А. И. Солженицына приняла участие в конкурсе «Читаем Солженицына. Душа за колючей проволокой» международного краудсорсингового интернет-проекта «Страна читающая», представив ролики видеочтения «Крохоток». А в областном конкурсе «Александр Солженицын. Личность. Творчество» (организатор - ДГПБ) Ростовская ЦБС заняла 1 место.

Опыт работы библиотеки им. А. И. Солженицына с титульным именем освещался в профессиональных изданиях:

– Кравченко М. В. Здравствуйтесь, мы рады вас видеть! // Б-ка. – 2018. - № 3. – с. 77-81.

- Кравченко М. В. «Острова» библиотеки имени Александра Солженицына // Библиотечное дело. – 2018. – № 6. – с. 16-18;
- «Архипелаг юности Александра Солженицына» (https://klauzura.ru/2018/09/arhipelag-yunosti-aleksandra-solzhenitsyna-k-100-letiyu-so-dnya-rozhdeniya-vydayushhegosya-pisatelya/?utm_referrer=https%3A%2F%2Fzen.yandex.com).

11.6. Обслуживание удаленных пользователей.

В отчетном году продолжено развитие современных виртуальных сервисов. Целью обслуживания пользователей в удаленном режиме в отчетном году являлось оперативное, полное и качественное удовлетворение их информационных потребностей, основанное на использовании новых технологий и сетевом взаимодействии с другими библиотеками. Основная деятельность в этом направлении осуществляется на официальном сайте Ростовской ЦБС www.donlib.ru. Посетители сайта в режиме удаленного доступа:

- осуществляли поиск документов в каталогах ЦБС;
- получали ответы на вопросы через виртуальную справочную службу «Задать вопрос»;
- получали копии документов из фондов библиотек ЦБС.

Количество обращений к каталогам ЦБС за отчетный период – 40478. Удаленным пользователям доступны каталоги <http://cbs.donlib.ru/opacg/>:

- Электронный каталог Ростовской ЦБС – включает машиночитаемые библиографические записи книг библиотек Муниципального бюджетного учреждения культуры Ростовская-на-Дону городская централизованная библиотечная система. Объем – 152479 записей.
- Периодические издания Ростовской ЦБС – электронный каталог газет и журналов, выписываемых библиотеками Муниципального бюджетного учреждения культуры Ростовская-на-Дону городская централизованная библиотечная система с 2012 года, позволяющий определить местонахождение выпусков периодических изданий в фондах библиотек. Объем – 35673 записей.
- Электронные ресурсы ЦБС – электронный каталог CD. Объем – 3746 записей.
- Каталог статей Ростовской ЦБС создается на базе проекта Межрегиональная аналитическая роспись статей Ассоциированных региональных библиотечных консорциумов. Хронологический охват с 2009 года. Объем – 276105 записей.
- Краеведческий каталог (КК РО). С 2007 года Центральная городская библиотека имени Горького участвует в проекте Краеведческий каталог (КК РО). В каталог вносятся аналитические записи на документы, рассматривающие различные стороны жизни города Ростова-на-Дону.

Публичный доступ дает возможность любому пользователю через электронный каталог выявить наличие того или иного документа, его местонахождение в конкретной библиотеке города, выявить способ доступа к нему (книговыдача, заказ части документа через службу Электронной доставки).

В 2018 году посредством электронной доставки документов обслужено 1022 пользователя, выполнено 9616 заказа на копии документов.

В Виртуальной справочной службе «Задать вопрос» выполнено 462 справки на основе имеющихся в ЦБС электронных и традиционных библиографических ресурсов, ресурсов других библиотек, а также ресурсов сети Интернет. Выполнялись тематические, фактографические и адресные запросы о местонахождении документа, уточняющие запросы (уточнение элементов библиографической записи). Тематика виртуальных справок преимущественно социально-экономической и гуманитарной направленности. Пользователи получали ответ на свой вопрос в виде: списка литературы, фактографической информации с указанием источника, полнотекстового материала, ссылки на электронные ресурсы сети Интернет. К услугам Виртуальной справочной службы пользователи обращались в учебных целях, для самообразования и повышения квалификации.

На сайте ЦБС размещены так же библиографические пособия и виртуальные выставки новых поступлений.

11.7. Внестационарные формы обслуживания.

В 2018 году Ростовская ЦБС продолжила осуществлять внестационарное обслуживание населения посредством библиотечных пунктов, выездных читальных залов. Данные внестационарные формы оказались наиболее востребованными для читателей с ограниченными возможностями, а также для молодежи и школьников.

Договоров на внестационарное обслуживание с учреждениями и организациями города в 2018 году было заключено 67.

11.8. Внестационарное библиотечное обслуживание читателей.

Статистические показатели.

Формы библиотечного обслуживания населения	Количество обслуживаемых населенных пунктов	Показатели работы		Выдано документов
		Кол-во читателей	Кол-во посещений	
		2018	2018	
Библиотечные пункты (стационарные)	МБОУ «Школа № 86 имени Героя Советского Союза Пескова Дмитрия Михайловича»	211	2714	5927
	МБОУ Школа № 88 имени Я.П. Бакланова	196	1796	5006
	МБУ ДО ДШИ №7 им. Г.М. Балаева	86	508	1093
	Донской банковский колледж	433	4354	4577
	Лицей № 11	183	3227	5671
	«Межпоселенческая центральная библиотека» Недвиговская библиотека № 9	424	3805	5656
	Дом ветеранов Ворошиловского района	245	3220	6424
	Ростовский зоопарк	62	137	295
	МБОУ СОШ № 22	170	3084	5890
	«Ростовский научно-исследовательский онкологический институт «Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБУ «РНИОИ» Минздрава России)	360	4681	6697
	Д/сад № 95 ОАО «РЖД»	7	141	312
	ООО «ДОНПЛАСТ»	6	117	305
	ИП Павлова Е.Н.	10	223	515
	РИПТ	80	1494	2988
	МБУ ЦСОН	20	1200	2400
	ДИПИ № 2	100	4537	9073
	Д/с 315	365	1867	3735
	Д/с 295	173	1038	2076
	МБОУ «Школа № 22»	505	3586	7877

Передвижная библиотека (библиобус) (стоянки библиобуса)	-			
Коллективные абонементы	МБДОУ № 137	1	33	986
	МБОУ «Школа» №17	4	4	17
Выездные читальные залы	МБОУ «Школа №3»	80	704	2348
	МБОУ «Школа №93»	145	563	2472
	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №42	271	1326	3004
	МБОУ «Гимназия №34»	25	115	375
	МБОУ «Школа №87»	132	310	921
	МБОУ «Школа № 60»	319	544	1632
	МБОУ «Школа № 61»	54	261	789
	МАОУ «Гимназия №52»	188	797	1044
	МБОУ СОШ №32	74	361	477
	МБОУ «Лицей №57»	117	480	764
	ГКОУ РО «Специальная школа-интернат № 38»	153	912	2002
	ГКОУ РО «Специальная школа-интернат № 38»	43	330	1068
	ГКОУ РО «Специальная школа-интернат № 38»	196	1242	3070
	МБДОУ «Детский сад» №5	9	124	421
	ЧДОУ «Детский сад №96 ОАО «РЖД» .	9	137	502
	МБОУ «Школа №83»	139	1473	3843
	МБОУ «Лицей №103 имени Сергея Козлова»	49	143	351
	МБУ ДО «Дом детского творчества»	61	192	583
	МБОУ «Школа №73»	60	198	452
	МБОУ «Школа №67»	107	182	446
	МАОУ «Юридическая гимназия №9»	23	76	104
	МБОУ СОШ №6	91	969	2014
	МБОУ СОШ №101	36	74	227
	МАОУ СОШ № 30	75	934	1778
	ГКУСО РО Ростовский центр помощи детям №7	21	182	510
	МБОУ «Школа№91»	60	456	1173
	МБОУ «Школа№97»	42	743	2220
	МБОУ «Школа№24»	69	839	2405
	МБОУ «Школа№84»	58	581	1794
		МБОУ «Школа №79»	38	550
	МБОУ «Гимназия №35»	35	420	540

	ЦСОН Ленинского района	9	240	521
	ЦСОН Кировского района	8	225	498
	Ростовское отделение «Всероссийского общества глухих»	68	839	958
	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области Батайский техникум железнодорожного транспорта и строительства (ГБПОУ РО «БТЖТиС»).	351	2372	5747
	МУЛПЗ Горбольница №20	75	350	700
	ГКОУ РО Ростовская школа- интернат №42	336	2362	7100
	МБОУ СОШ №43	110	290	640
	МАОУ физико-математический лицей №33	90	245	360
	МАОУ СОШ №39	25	660	702
	Государственное казенное учреждение Ростовской области «Центр занятости населения города Ростова-на-Дону»	16	384	570
	ГБУСОН РСЦ для несовершеннолетних	47	186	588
	Парк культуры и отдыха им. Октября	242	484	2622
	МБОУ «Школа № 91»	84	367	692
	МБОУ «Школа № 109»	89	377	645
	ГКОУ РО Ростовская-на-Дону школа-интернат № 41	65	329	578
Книгоношество	-			
Итого	67	8035	67694	140450

11.8.1. Описать работу по организации внестационарного библиотечного обслуживания (проанализировать цифры в сравнении с прошлым годом, изложить проблемы, сложности, положительные моменты внестационарной работы).

В 2018 году в ростовские библиотеки продолжили активную работу по внестационарному обслуживанию пользователей. Для многих социально незащищенных людей библиотека становится центром реабилитации и общения. Например, в читальном зале ЦГБ им. М. Горького ведется сотрудничество с Ростовским отделением «Всероссийского общества глухих». В рамках данного сотрудничества специалисты библиотеки проводят культурно-досуговые мероприятия, и осуществляют книговыдачу и подбор литературы, применяя русский жестовый язык. Данные мероприятия пользуются большой популярностью среди слабослышащих людей.

БИЦ им. И. С. Тургенева продолжает внестационарное сотрудничество с Домом-интернатом для престарелых и инвалидов № 2, Центром социального обслуживания населения Пролетарского района, с МАДОУ №315 «Солнышко», воспитанники которого регулярно принимают участие в массовых мероприятиях, в конкурсах рисунков и в Дмитриевских чтениях. Особое внимание

БИЦ им. И. С. Тургенева уделяет творческому развитию: часто библиотека является инициатором выставок творческих работ своих читателей.

В период летних каникул, библиотекой имени Т. Г. Шевченко была организована читательская площадка и библиотечный пункт для детей младшего школьного возраста в Ростовском зоопарке. Количество посещений внестационара в Зоопарке составило 137, а книговыдачи 295. Посетители данного пункта внестационарного обслуживания стали постоянными читателями библиотеки имени Т. Г. Шевченко.

Многолетнее сотрудничество ПЦПИ имени Г. В. Плеханова с МКУК «Межпоселенческой центральной библиотекой» Недвиговского сельского поселения осуществляется путем организации пункта выдачи литературы на территории Недвиговской библиотеки. Часть художественного фонда во внестационар передаётся по запросу партнёров. Обслуживание пользователей внестационара при МУЛПЗ Горбольница №20, организованного БИЦ имени А. И. Герцена планируется и координируется главврачом больницы. Библиотекарями к каждому пациенту больницы применяется индивидуальный подход в выборе литературы.

Следует отметить востребованность библиотечного пункта в школе № 88, которая является самым удаленным объектом Советского района (поселок Каратаево). Обслуживание данного библиотечного пункта осуществляет Центральная городская детская библиотека имени В.И. Ленина. Приоритетом в сотрудничестве является краеведческий компонент, так как школа является единственной в городе в статусе казачьей. В 2018 году наблюдается увеличение количественных показателей: количество читателей по сравнению с прошлым годом осталось неизменным, но увеличилось количество посещений в 1,8 раз (2017 год- 996, 2018 - 1796), книговыдача в 1,6 раз (2017 год – 2983, 2018 - 5006). Примечательно, что положительная динамика прослеживается на протяжении двух лет (с 2017 года).

Всё также одной из привлекательных форм внестационарной работы остается буккроссинг. Данный вид работы привлекателен для читателей тем, что книги находятся в свободном доступе, не подлежат возврату и учёту, а количество пунктов буккроссинга в городе стремительно растёт.

11.9. Библиотечное обслуживание детей.

Библиотечное обслуживание детей осуществляется согласно законодательству в области информационной безопасности несовершеннолетних:

- Федерального закона №436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, вступил в силу 01.09.2012 г.
- «Национальной программы поддержки и развития чтения» (2007-2020 гг.).
- «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы». Указ Президент РФ от 9 мая 2017г. № 203.
- «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия Детства». Указ Президента РФ № 240 от 29.05.2017.

По данным Федеральной службы государственной статистики Ростовстат (по состоянию на 01.01.2018 г.) в г. Ростове-на-Дону численность населения составляет 1 130 305. Из них детей в возрасте от 0 до 14 лет включительно – 164 152 чел., что составляет 14,50 % населения города. По сравнению с данными 2017 года в городе за год произошло увеличение детского населения на 4 314 человек (на 01.01.2017- 159 838 чел.). Охват детского населения библиотечным обслуживанием по городу составил 42,07 %.

Библиотечное обслуживание детей (дети до14 лет) г. Ростова-на-Дону осуществляют 27 муниципальных библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, их них: 15 специализированных детских библиотек, 12 библиотек для обслуживания взрослого населения с детскими отделениями. Услугами пользуются 69 059 пользователя в возрасте от рождения до 14 лет включительно (2017 г. - 67 580). Читатели дети до 14 лет составляют 31,8% от общего количества пользователей МБУК РГ ЦБС. Этот показатель увеличился на 0,7% по сравнению с прошлым годом (в 2017 году он составлял 31,1%).

Каждый читатель посещает библиотеку в среднем 8 раз в год и использует более 23 библиотечных документов.

11.9.1. Работа с детьми *(основные формы, методы, направления, лучшие мероприятия и т.д.).*

Критериями оценки деятельности детских библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС являются относительные показатели. Так, читаемость в 2018 году составила 23. Посещаемость – 8. Число зарегистрированных посетителей библиотек, обслуживающих детей с целью получения библиотечных услуг составило 558 713.

Эффективная реализация программ и проектов, способствующих активному продвижению книги, чтения среди детей и подростков – это основной способ привлечения читателей в библиотеку. В течение 2018 года проведено 3006 массовых мероприятий, число их посетителей – 78 693.

Приоритеты в направлениях работы с детьми в библиотеках были определены федеральными и государственными программами, законами, а также областными и муниципальными программами и проектами, юбилейными датами мирового, общероссийского и регионального значения.

Деятельность детских библиотек города в отчетном году была направлена на приобщение детей и подростков к книге и чтению, организацию творческого досуга, создание особой библиотечно-информационной среды, отвечающей потребностям и интересам развивающейся личности. Ежеквартально оформлялись книжные выставки новинок, рекомендательные списки к ним, а также тематические книжно-иллюстративные выставки к юбилеям писателей, памятным датам России.

Практически все фонды в библиотеках города, обслуживающих детей, находятся в открытом доступе, что очень удобно для пользователей. Для среднего и старшего школьного возраста отраслевая литература располагается в соответствии с ББК. Для самых маленьких читателей – в соответствии с жанрово-тематической принадлежностью. Обеспечение безопасного доступа всех возрастных категорий детей к информации осуществлялось в рамках Федерального Закона Российской Федерации № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

Работа с этой категорией пользователей направлена на оказание помощи в процессе образования, развитии творческих способностей и воображения, формирование информационной культуры, привитие любви к книге и чтению, воспитание любви к своей родине, её истории, культуре, традициям, природе. Сотрудники библиотек, работающие с детьми стремятся соответствовать ожиданиям юных жителей города, и по мере ресурсных возможностей стараются создавать яркую, живую атмосферу, площадку интересных и полезных встреч детей и взрослых. Они прививают интерес к чтению, сопровождают образовательный процесс ребенка, помогают в развитии исследовательской и творческой деятельности.

Основная цель библиотек, занимающихся обслуживанием детей, – содействие успешной социализации подрастающего поколения путём предоставления широкого спектра качественных информационно-библиотечных ресурсов и услуг, в соответствии с их ожиданиями, возрастными и иными особенностями и потребностями.

Популяризация чтения в библиотеках традиционно идёт через разные формы и методы массовой работы. В течение отчетного периода проводились акции, литературные вечера, игры, информационно-познавательные часы для различных групп читателей. Следует отметить мероприятия, приуроченные к Неделе детской книги, реализацию проекта «Книга в парке», социокультурную акцию «Библионочь», мастер-классы по робототехнике, проведенные совместно с академией «Оптимус».

Торжественно прошло открытие юбилейной Недели детской и юношеской книги. В актовом зале Администрации Советского района Незнайка и его друзья встречали и приглашали читающих и творческих ребят на встречу с писателями-авторами детских книг, проводили литературные игры и викторины. На празднике состоялось награждение победителей городского конкурса рисунков «Герои книг играют в футбол». Незабываемо и эффектно шестой год подряд распахнула двери Всероссийская социокультурная акция «Библионочь». Основой для проведения фестиваля «Удивительные книги и где они обитают» стал приключенческий роман Жюль Верна «Вокруг света за 80 дней»: где посетители смогли совершить незабываемое путешествие по странам и

континентам. Сотрудники детских библиотек Советского и Железнодорожного районов подготовили для путешественников множество конкурсов и викторин, провели квест, организовали серию мастер-классов по изготовлению различных поделок с элементами индийского декора, а также мастер-класс по рисованию песком, оригами, аквагрим, показали японские сказки в театре теней. Приглашенными партнерами в проведении фестиваля выступили: Ростовская региональная культурно-просветительская общественная организация Alliance Francaise; Город профессий «КидБург»; Развлекательно-познавательный музей чудес «Джоуль парк»; Народный театр восточной драмы «Лиля»; Ростовский клуб «Что? Где? Когда?» «Имя розы»; Ростовское ентокафе «Лесная братва»; Детская школа искусств № 3 им. М.И. Глинки; волонтеры – студенты «Ростовского-на-Дону колледжа информатизации и управления». Опыт проведения фестиваля был представлен в Донской государственной публичной библиотеке в рамках Дня обмена опытом, а также в журнале «Современная библиотека (Волощукова Т.Г. Двенадцать шагов навстречу «Библионочи» // Современная библиотека. – 2018. – № 4. – С. 50-52).

Организация летнего отдыха детей и подростков – традиционное направление деятельности муниципальных библиотек города. В 2018 году в ходе реализации программы летнего чтения «Вместе весело читать» юные посетители библиотек не только читали книги, но и выполняли различные задания игрового характера: участвовали в библиотечных праздниках, конкурсах, театрализованных представлениях, литературных викторинах, настольных играх. Итогом работы целевой программы стал городской конкурс литературного творчества «Слово о библиотеке детской». Ребятам необходимо было попробовать свои творческие способности в написании произведений в одном из предложенных жанров, в котором библиотека является главным действующим лицом. К участию в конкурсе была предоставлена 51 работа из 20 библиотек, обслуживающих детей и Центра развития юных талантов города Ростова-на-Дону. Награждение победителей состоялось в рамках литературного праздника ко Дню города и 150-летию М. Горького. Талантливые, творческие читатели получили дипломы и памятные подарки от издательства «Эксмо». По итогам творческого конкурса был подготовлен сборник работ победителей (Библиотека – территория таланта [Текст] : Сборник / Сост. А.А. Герина, В.И. Мантель. – Ростов-на-Дону : Центральная городская детская библиотека имени В.И. Ленина, 2018. – 58 с.).

Особое место в культурно-досуговой деятельности библиотек, обслуживающих детей занимает работа по эстетическому воспитанию и популяризации художественной литературы.

В течение года библиотекари знакомили детей с писателями-юбилярами, проводили литературные утренники, игры, викторины, смотрели мультипликационные и художественные фильмы, снятые по произведениям детских писателей, большое внимание уделяли громким чтениям.

В отчетном году детские библиотеки приняли участие в IX Международной акции «Читаем детям о войне». По сравнению с 2017 годом количество участников Акции выросло на 33 %. Во время громких чтений предпочтение уделялось художественной литературе, прошедшей проверку временем. С читателями читали и рекомендовали им к самостоятельному прочтению произведения А. Фадеева, М. Зощенко, Л. Кассиля, Н. Богданова, Ю. Королькова, В. Катаева, К. Симонова, А. Митяева, В. Быкова, В. Астафьева, Ю. Друниной, М. Алексеева, Л. Воронковой, Б. Полевого и других. Через образ литературного героя читатели познакомились с подлинным мужеством, благородством. Это позволило передать подрастающему поколению гордость за ратные подвиги дедов, сохранить имена героев в памяти.

Ростовские библиотеки, обслуживающие детей приняли участие в Межрегиональном литературно-поэтическом марафоне «О Волге читаем стихи». Детская библиотека имени Зои Космодемьянской и детские отделения библиотек имени А.И. Солженицына и имени А. В. Калинина провели для своих читателей комплексные мероприятия. Участникам были представлены книжные выставки, беседы о главной реке России, видеоматериалы и, конечно же, стихи Н. Некрасова, Е. Евтушенко, С. Маршака, В. Лебедева-Кумача, А. Дементьева, С. Самаркина.

В рамках Межрегиональной акции «Читаем Пушкина вместе» в детской библиотеке имени А.С. Пушкина прошёл литературный марафон «Опять июнь. Шестое. Пушкин. И целый день звучат его стихи...». Участниками стали читатели разного возраста и дети из летнего пришкольного лагеря Пролетарского района.

В заключительные дни лета библиотеки, обслуживающие детей впервые стали участниками Международной Акции «Книжка на ладошке». С целью привлечения детей дошкольного возраста и их родителей к чтению современной детской литературы учреждения-участники прочитали детям лучшие литературные художественные произведения детских писателей. Участниками Акции стали 11 детских библиотек и 3 библиотеки для обслуживания взрослого населения с детскими отделениями, 17 дошкольных образовательных учреждений, более 1 тыс. юных читателей. Основной формой проведения мероприятий стали громкие чтения, сопровождаемые просмотром одноименных мультфильмов. Были организованы просмотры литературы. Сотрудники Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина для воспитанников МБОУ № 250, МБОУ № 223 подготовили увлекательные мероприятия, в ходе которых прочитали детям лучшие литературные художественные произведения детских писателей В.Г. Сутеева, А.А. Усачева, обсудили характеры и поведение героев. Ребята активно придумывали собственный вариант окончания сюжета, инсценировали отрывки сказок, отгадывали загадки.

К 95-летию Бориса Заходера в рамках работы кружка «У Кота Учёного в гостях: читаем, творим, представляем» (детская библиотека имени А.С. Пушкина) состоялось занятие, которое было посвящено жизнедеятельности писателя. Ребята познакомились с творчеством поэта, читали его стихи, инсценировали особенно актуальное произведение в начале учебного года «Школа для птенцов». Руководитель кружка, ведущий библиотекарь Северинова-Лысенко Е.Г. была награждена дипломом за активное участие в конкурсе по приобщению читателей к чтению от организатора Всероссийского конкурса для библиотек «Волшебник Вообразилии» центром развития творчества Со-Творение.

Библиотека имени М. Ю. Лермонтова приняла участие в VI Межрегиональной акции «Дни Лермонтовкой поэзии в библиотеке», цель которой приобщение детей и молодёжи к литературному и художественному наследию великого поэта. Торжественное мероприятие, состоялось у мемориального бюста поэта. Отдать дань безграничной любви и уважения мастеру русского художественного слова пришли его почитатели, члены Ростовского регионального отделения Союза писателей России, Член Вседонского литературного сообщества, ростовские поэты – участники библиотечных литературных клубов, сотрудники и читатели муниципальных библиотек.

В рамках празднования 200-летия со дня рождения И.С. Тургенева библиотеки, обслуживающие детей, приняли участие в областной библиотечной акции «Читаем вслух И. Тургенева». С целью возрождения интереса к чтению через чтение вслух лучших произведений Тургенева, грамотного и бережного использования русского языка, проведения досуга с книгой в детских библиотеках прошли литературные часы. Основной формой проведения мероприятий стали громкие чтения, сопровождаемые показом мультимедийных презентаций, рассказывающих читателям о биографии, об интересных фактах жизни автора. В ходе проведения акции участникам были прочитаны вслух сказки «Капля жизни», «Серебряная птица и желтая лягушка», «Самознайка», стихотворения в прозе «Собака», «Нищий», «Воробей», «Роза», «Христос» и др.

Библиотеки Ростова-на-Дону присоединились к Всероссийской сетевой акции в честь 110-летия Н.Н. Носова #Носов110. В детских библиотеках имени В.В. Маяковского и имени Ильича прошли увлекательные путешествия в «Солнечный город». Читая рассказы Носова детям, можно весело провести время, от души посмеяться и сделать для себя важные выводы: не забывать, что рядом с тобой такие же девчонки и мальчишки, у которых не все всегда гладко и хорошо получается, что всему можно научиться, надо только не вешать нос и уметь дружить. А в завершение мероприятий ребята подготовили иллюстрации по произведениям писателя.

В 2018 году читатели библиотек, обслуживающих детей города Ростова-на-Дону, впервые приняли участие во Всероссийском конкурсе «Символы России. Литературные юбилеи». Организаторами конкурса выступили Министерство культуры Российской Федерации,

Литературный институт им. А. М. Горького, Государственный музей истории российской литературы им. В. И. Даля, Российская государственная детская библиотека. В рамках конкурса читатели в возрасте от 7 до 14 лет составляли вопросы о творчестве писателей-юбиларов 2018 года. Участниками конкурса стали 15 человек из 2 детских библиотек и 3 библиотеки для обслуживания взрослого населения с детскими отделениями.

Читатели Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина и детской библиотеки имени П.В. Лебедево приняли участие в региональном этапе Всероссийской олимпиады «Символы России. Литературные юбилеи». Участники олимпиады выполнили задания из 10 вопросов, посвященных литературным юбилеям классиков отечественной литературы.

К 105-летию писателя 14 детских библиотек и 3 библиотеки для обслуживания взрослого населения с детскими отделениями приняли участие в межрегиональной сетевой акции «Друг детства – Виктор Драгунский». Основными целями акции являются объединение усилий различных учреждений в деле популяризации творчества писателя, воспитание у детей интереса к чтению, обмен опытом работы.

В течение года в библиотеках, обслуживающих детей проводились встречи с писателями, музыкантами, артистами, художниками: Панаевой Е.Г, Абрамовой Н., Степаненко Л.Г., Селиным В., Корнеевой О., Яворовской И.А., Макаровым Ф., Волошиновой Л., Поповой А., Майер Н.А.

В 2018 году Центральная городская детская библиотека имени В. И. Ленина стала площадкой для подключения к проекту библиотек севера Москвы «#Телемост с автором». С мая по октябрь сотрудники библиотек города, обслуживающих детей приняли участие в телемостах с писателями В. Воскобойниковым, Э. Веркиным «#ЛитГучка» памяти Э. Успенского, а также встрече с издательством «Самокат».

Статистические показатели библиотечного обслуживания читателей детского возраста (до 14 лет включительно).

Всего по городу/району:

Период	Число пользователей (от 0 до 14 включительно)	Число посещений	Выдано документов	Читаемость	Посещаемость
2018 год	69 059	558 713	1 613 994	23	8

(Суммарные сведения приводятся по Дневникам работы всех библиотек системы)

11.9.2. Работа с молодежью (основные формы, методы, направления, лучшие мероприятия и т.д.).

Статистические показатели библиотечного обслуживания молодежи (от 15 до 30 лет включительно).

Всего по городу/району:

Число пользователей (от 14 до 30 лет)	Число посещений	Выдано документов	Читаемость	Посещаемость
52919	304803	878573	16,6	15,8

(Суммарные сведения приводятся по Дневникам работы библиотек системы)

Работа с молодежью по-прежнему является важнейшим направлением деятельности ростовских библиотек. В 2018 году наиболее успешными аспектами работы ростовских библиотек с молодежью стали приоритетные темы года.

В соответствии с Указом Президента России «О проведении в РФ Года добровольца (волонтера)» и проектом Ростовской ЦБС «Библиолига» в 2018 году, особенно среди молодежи, активизировалось волонтерское движение. Это проявилось, прежде всего, в работе с социальными партнерами. Например, БИЦ им. Ю. А. Гагарина привлекал к проведению традиционной Недели космоса волонтерскую молодежную организацию «Молодежка ОНФ»: ее представители привели в порядок расположенный рядом с библиотекой памятник Юрию Гагарину, помогли библиотекарям проводить экскурсии по мини-музею истории космонавтики «От первого полета до будущих высот».

Апогеем волонтерской деятельности в 2018 году стало участие студентов-добровольцев в проекте «Библиолига. Ростов», приуроченном к Чемпионату мира по футболу. На протяжении всех дней работы площадки «Библиолига. Ростов» студенты ЮФУ помогали библиотекарям осуществлять языковую коммуникацию, проводить викторины, участвовали в мастер-классах, танцевальных конкурсах. Важно отметить и то, что на всех этапах реализации социокультурного проекта волонтеры поддерживали библиотекарей, вносили свои предложения по усовершенствованию сотрудничества и проведению мероприятий, часто сами становились кураторами викторин, мастер-классов, фото-зоны. В последний вечер «Библиолиги», на торжественном вручении благодарственных писем и памятных подарков студенты признались, что получили замечательную практику синхронного перевода и незабываемый опыт мультикультурного общения. Студенты ЮФУ выступили в качестве волонтеров также и в рамках инициированного Ростовской ЦБС литературного праздника «Всемирно хорошему во мне я обязан книгам» ко Дню города и 150-летию М. Горького. Студенты приняли участие в проведении викторины, социологического опроса по горьковской тематике. Кроме того, в течение года волонтеры из числа студентов ростовских ВУЗов регулярно принимали участие в библиотечных мероприятиях. Так, студенты ЮФУ совместно с БИЦ им. И. С. Тургенева организовали игровую программу для Ростовской региональной общественной организации семейного воспитания детей-инвалидов и детей-сирот «Ветер перемен». Представители Ростовского регионального отделения Всероссийской общественной организации «Молодая Гвардия Единой России» и студенты РАНХиГС принимали участие в проведении Дня гражданской культуры «Я. Мой дом. Моя Россия» в ПЦПИ им. Г.В. Плеханова.

В отчетном году проект Донской митрополии XXIII Димитриевские образовательные чтения был посвящен проблемам молодежи. На базе Ростовской ЦБС работала секция «Свобода нравов и личная ответственность молодежи в культурном пространстве России. Книга - учитель и советчик», в которой участвовали более двух тысяч молодых читателей. В тесном сотрудничестве с десятью православными храмами г. Ростова-на-Дону, городскими общеобразовательными и средне-специальными учебными заведениями, Ростовским государственным университетом правосудия библиотеки провели 62 мероприятия, разнообразных по тематике и направленных на духовно-нравственное развитие молодежи. Например, в БИЦ им. Ю. А. Гагарина состоялась деловая игра «Семь и Я: свобода и ответственность», в ходе которой старшеклассники одной из районных школ вместе с главной сестрой Свято-Георгиевского сестричества Ростовской-на-Дону епархии рассуждали о правах и обязанностях семейного человека. Библиотека им. Н. А. Некрасова организовала для читателей в возрасте 18-30 лет вечер киногурманов с просмотром и обсуждением наполненного библейскими аллюзиями фильма Андрея Звягинцева «Изгнание». БИЦ им. А. И. Герцена совместно со специалистом Банка России провел для старшеклассников занятие по основам финансовой грамотности, посвященное ответственному отношению к деньгам, экономному распределению средств и формированию финансовой «подушки» безопасности. В БИЦ им. А. П. Чехова с участием студентов Ростовского государственного университета правосудия (РГУП) и настоятеля храма Димитрия Донского прошла дискуссия о свободе и ответственности человека.

Важной темой года в работе с молодежью стал Чемпионат мира по футболу.

Бесспорно, главной креативной площадкой был переулочек Соборный, где осуществлялся проект «Библиолига. Ростов». Однако и в библиотеках проходил цикл мероприятий этой тематики. Каждое мероприятие отличалось своеобразием. Так, особенностью литературно-познавательной программы «Да здравствует футбол!» в библиотеке им. Н. К. Крупской была краеведческая страница о первой футбольной команде Ростова с демонстрацией архивных фотодокументов, а также мастер-класс по созданию «Альбома болельщика» в технике оригами. В библиотеке им. Н. М. Карамзина особый интерес старшеклассников вызвала тест-викторина «Футбольный эрудит» по истории футбола, правилам игры, футбольным терминам на английском и немецком языках. Отвечая на вопросы, школьники проверили не только свои знания о футболе, но и речевую готовность к общению с зарубежными болельщиками. Также в этой библиотеке была оформлена выставка детского рисунка «Футбол глазами детей». Именно она привлекла бразильских болельщиков, однажды посетивших библиотеку. Гости из Латинской Америки с интересом и одобрением рассматривали портреты футболистов, символы чемпионата мира, выполненные детьми, а также краеведческий музейный уголок. Привлекательным для молодежи явился и обновленный контент блога библиотеки им. Н. А. Некрасова (адрес). Так, к Чемпионату мира по футболу контент блога библиотеки обогатили виртуальная книжная выставка «Welcome, друзья!» и обзор к ней, посвященные культуре, традициям, литературе стран, команды которых играли в Ростове-на-Дону. Молодых читателей библиотеки привлекли организованные в формате этого блога конкурс на лучшую речевку «Кричат болельщики «Гол!» и онлайн-викторина «Траектория футбольного мяча».

В 2018 году библиотеки продолжают являться площадками для творческой реализации молодежи.

Например, в БиЦ им. Ю. А. Гагарина в рамках Дня информации «Путь к звездам» состоялась презентация выставки выполненных аэрозольными красками художественных работ учащегося школы №104 Михаила Лунева «Вселенная космоса». Достойным продолжением мемориальной экспозиции «Великий гражданин и писатель – Александр Солженицын» в библиотеке, носящей имя этого великого русского писателя, стала выставка графических иллюстраций к рассказу «Матренин двор» (автор – читательница библиотеки, студентка Академии архитектуры и искусства ЮФУ Мария Панжиева).

Читательской активности молодежи, бесспорно, способствуют библиотечные акции.

В преддверии будущего юбилея М. Ю. Лермонтова БиЦ им. А. И. Герцена, Н. А. Островского, библиотека им. М. Ю. Лермонтова приняли участие в межрегиональной акции «Дни Лермонтовской поэзии в библиотеке» (орг. — Пензенская областная библиотека для детей и юношества). Для молодых читателей были организованы литературные часы, викторины, литературно-музыкальные программы, где они имели возможность проявить свой творческий потенциал в декламации стихов, дискуссии и т.д. Старшеклассники школы №111 с энтузиазмом приняли участие в организованной библиотекой им. А. И. Солженицына акции «Горячие сердца» к 100-летию ВЛКСМ. Плодами их фантазии и творчества стали запоминающиеся лозунги-транспаранты и листовки-агитки: «Да здравствуют многомиллионные читатели!», «Доблестным трудом прославим читальные залы!», «Если библиотекари скажут надо, школьники ответят есть!», «Если тебе читатель имя, - имя крепи делами своими! Читай!»; «Хорошая книга была, есть и будет!», «Читайте с нами! Читайте, как мы! Читайте больше нас!» и т.д. Бесспорно, привлекла молодежь и организованная библиотекой им. М. Ю. Лермонтова акция «Сэлфи с любимой новогодней книгой». Суть ее состояла в том, что фото, сделанное в библиотеке нужно было выложить в соц. сеть с новогодним Хештегом.

Значительный вклад вносят библиотеки в помощь учебному процессу.

Так, отдел иностранной литературы ЦГБ им. М. Горького совместно с Институтом филологии, журналистики и межкультурной коммуникации ЮФУ организовал для студентов Ростовского-на-Дону строительного колледжа Декаду английского языка «Days of Britain in Rostov». Программа Декады отличалась разнообразием и была направлена на развитие языковой компетенции. Ее участникам (а их было около 100 чел.) были предложены виртуальное

путешествие по Лондону «Around London», словесные игры «Amazing English, мини-конкурс переводчиков «Translate me», викторина «Всё о Великобритании», красочное слайд-шоу «Город на Темзе», лингво-творческие конкурсы. Модераторами всех мероприятий были студенты ЮФУ. Примечательно, что в рамках Декады ее участники имели возможность расширить свои познания не только в сфере англоязычной культуры. Например, на заключительном мероприятии студент-волонтер из Вьетнама рассказал о традициях своей страны, особенностях этикета и передал в дар библиотеке декоративное панно с изображением буйвола, символизирующего трудолюбие, с мудрым изречением на вьетнамском языке. Положительным результатом Декады оказалось и то, что после ее завершения в отделе иностранной литературы ЦГБ им. М. Горького появилось более 20 новых читателей. Расширению страноведческого кругозора молодых способствовала также и организованная этим отделом по запросам читателей Неделя японской культуры, в ходе которой были представлены книжное путешествие «Литературная Япония сегодня», электронная презентация «Традиции Японии», тематико-библиографическое пособие «Прикосновение к Японии».

Не только у младших школьников, но и у старшеклассников пользуются популярностью интерактивные формы. Опыт подобной работы успешен у библиотеки им. А.И. Солженицына во взаимодействии с социальным партнером — школой № 111. Так, в этом году библиотека провела здесь цикл уроков «Россия в книгах Солженицына». На этих занятиях библиотекари не только предлагали старшеклассникам традиционные (литературные часы, обзоры, электронные презентации), но и формы интерактивные. Например, ребята стали участниками съемки роликов по произведению «Крохотки». А завершила цикл литературная игра по рассказу «Матренин двор» с он-лайн трансляцией этого мероприятия на портале школы. Участники игры, разделившись на две команды, отвечали на вопросы викторины по произведению Солженицына. Если участник отвечал на вопрос неверно, то он отправлялся в «ссылку», т.е. получал лингвистическое задание. Игровая форма оказалась очень привлекательной для старшеклассников и способствовала повышению интереса к творчеству писателя.

11.9.2.1 Работа с пользователями пожилого возраста (основные формы, методы, направления, лучшие мероприятия и т.д.).

Шестой год в Ростовской ЦБС ведется грантовая деятельность с благотворительным фондом КАФ по обучению компьютерной грамотности пожилых ростовчан и совершеннолетних людей с ограничениями деятельности. В 2018 году по программе «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями» (КАФ) в 9 библиотеках Ростовской ЦБС было обучено 750 ростовчан. Традиционно занятия разделялись на теоретические и практические. Последним уделялось особое внимание. Так, в БИЦ им. Ю. А. Гагарина для слушателей курсов проводились мастер-классы, во время которых приобретались навыки навигации, поиска информации и получения услуг в интерактивном режиме. На протяжении нескольких занятий в БИЦ им. А. И. Герцена пенсионеры ознакомились с возможностями доступа к произведениям классической литературы в электронном виде при помощи использования QR-кода, научились получать доступ к «Литрес», присутствовали на мастер-классе по регистрации, скачиванию и чтению текстов. Успешному развитию программы КАФ способствует координация. В формировании информационной культуры пожилых ростовчан, обеспечении им культурного досуга библиотекам помогают «Союз пенсионеров Дона», районные Советы ветеранов, городские общества инвалидов «Феникс», «Надежда» городская больница №20, Ростовская региональной общественной благотворительная организация «МИЛОСЕРДИЕ-на-Дону». Например, Совет ветеранов и администрация Советского района содействовали БИЦ им. А. И. Герцена в организации культурно-досуговых мероприятий, предоставили памятные подарки.

В 2018 году в рамках программы КАФ уделялось особое внимание развитию юридическо-финансовой грамотности пожилых людей.

Занятия по финансовой компетенции помогали библиотекарям проводить сотрудники «Росгосстраха», «Центробанка», «Консультант+». Так, в БИЦ им. Н. Г. Чернышевского на семинарских занятиях по финансовой грамотности для слушателей пенсионного возраста были

даны базовые навыки в работе с банковской картой «Маэстро Социальная», с картой «Мир» и продуктами удаленных каналов обслуживания. В ходе уроков участники курсов узнали о том, как обезопасить свои накопления, как эффективнее вести управление интернет-банкингом и операции со счетами в режиме онлайн. В БИЦ им. А. И. Герцена прошел консультационный день по финансовой грамотности сайта, созданного Центральным банком РФ. Обучающиеся узнали о структуре сайта, о планировании личного бюджета до поиска оптимальной стратегии формирования будущей пенсии, также ознакомились с группировкой сайта по темам, уделили внимание вопросам защиты от мошенников, поучаствовали в мастер-классах по поиску материалов на сайте. Цикл дней финансовой грамотности «Личные финансы: планирование, управление, контроль» в читальном зале ЦГБ им. М. Горького проводил волонтер – доброволец консультант из Центра финансовой грамотности «Союза пенсионеров Дона».

«Открытая правовая приёмная граждан» – так называется совместный социальный проект Ростовской ЦБС и юридической службы «Априори». В 2018 году бесплатную юридическую консультацию получили 326 человек пенсионного возраста в БИЦ им. А.И. Герцена, им. Н.Г. Чернышевского, библиотеке им. А.И. Солженицына, а также в формате интерактивной площадки – в библиотеке им. М.Ю. Лермонтова. Наибольший интерес у слушателей вызвал блок практических занятий/тренингов, позволяющих получить юридическую консультацию специалиста бесплатно в режиме реального времени. По итогам занятия/тренинга слушатели овладевали базовыми навыками обращения через интернет-пространство с заявлениями (жалобами) в правоохранительные органы и органы судебной системы России. В целях закрепления навыков пользователя Интернет для слушателей курсов КАФ ежемесячно была организована работа интерактивной юридической приёмной, техническая возможность которой предоставлялась благотворительной программой «Статус: Онлайн». Слушатели, а также их знакомые и родственники, могли задать вопрос в режиме реального времени специалисту юридической службы «Априори».

Активное участие в популяризации бесплатного правового приема принимали такие флагманские филиалы:

- Центральная городская детская библиотека имени В.И. Ленина.
- Библиотека им. В. Г. Белинского.
- КБИЦ им. М. А. Шолохова.
- Библиотека им. М. И. Ульяновой.
- Библиотека им. А. Серафимовича.
- Библиотека им. С. А. Есенина.
- Техничко – экономическая библиотека.

Во время консультаций наиболее часто задавались вопросы относительно пенсионного законодательства, наследственного права, законодательства в сфере ЖКХ и социального обеспечения. Итоги анализа обращений следующие:

- особенности гражданского права - 68 обращений (20, 9%);
- особенности жилищного права – 41 обращение (12, 5%);
- аспекты наследственного права – 36 обращений (11 %);
- вопросы пенсионного законодательства – 35 обращений (10,7%);

Обучение компьютерной грамотности старшего поколения приобретает новые векторы развития. В 2018 года на базе БИЦ им. А. И. Герцена с целью обучения мобильной грамотности людей преклонного возраста работал онлайн-проект МТС «Баба-Деда». Данный проект, реализуемый в 45 городах РФ, предполагает обучение людей пожилого возраста работе на мобильных устройствах. Для проведения занятий специалисты МТС разработали специальную обучающую программу, а также предоставили библиотеке необходимое оборудование и методические пособия. Всего за год было обучено 50 ростовчан пожилого возраста. Кроме того, в БИЦ им. А. И. Герцена с целью повышения уровня знаний и навыков использования планшета реализовался еще один грант. Его учредитель – Унитарная некоммерческая организация

Благотворительный фонд «Почет», а обучаемые – неработающие пенсионеры железнодорожного транспорта России. Проекты «Баба-Деда» и «Почет» существуют в БИЦ им. А. И. Герцена в рамках единого проекта «Мобильная академия для старшего поколения». (Ростов-на-Дону вошел в двадцатку регионов, где реализуется эта инициатива).

В Год волонтера активизировалось движение добровольцев среди пожилых читателей. Так, цикл дней финансовой грамотности для граждан старшего возраста «Личные финансы: планирование, управление, контроль» каждый вторник проводил в читальном зале ЦГБ им. М. Горького волонтер, консультант из Центра финансовой грамотности «Союза пенсионеров Дона». В рамках благотворительной программы КАФ наиболее «продвинутые» пенсионеры обучают, в том числе и на дому, новичков азам компьютерной грамотности. Особенно активно подобное волонтерство в БИЦ им. А. И. Герцена, Ю. А. Гагарина, И. С. Тургенева, библиотеке им. В. Г. Белинского. В БИЦ им. Ю. А. Гагарина в обучении пенсионеров помогали волонтеры общественной организации «Общий интерес». Читатели БИЦ им. И. С. Тургенева из районного ЦСОН приняли самое живое участие в оформлении библиотеки ко Дню писателя, в постановке инсценировок по тургеневским произведениям. Большую помощь в сборе материала для сборников воспоминаний, оформлений памятных экспозиций в рамках цикла мероприятий к 100-летию комсомола оказали читатели элегантного возраста на абонементе ЦГБ им. М. Горького, в библиотеке им. А. М. Листопадова, БИЦ им. Н. Г. Чернышевского.

Безусловно, очень ценно волонтерство, проявляемое и по отношению к самим пожилым людям. Так, добровольцы из числа читателей библиотеки им. А. М. Листопадова провели акцию «Ветеран моего двора». Ребята вручали цветы, поделки, сделанные своими руками, ветеранам Великой Отечественной войны, труженикам тыла. А побывав в гостях у сестры Вити Черевичкина, А. И. Аксененко, оказали ей помощь по уборке двора и уходу за цветником. Подобная акция прошла и в БИЦ им. Н. Г. Чернышевского. Здесь, помимо юных читателей, в качестве волонтеров выступили члены музыкально-литературного объединения «Окраина», которые организовали праздничный концерт для ветеранов войны.

В отчетном году укрепились социокультурные связи библиотек с учреждениями и организациями, занимающимися вопросами адаптации пенсионеров. Так, ЦГБ им. М. Горького, БИЦ им. И. С. Тургенева, Н. Г. Чернышевского, ПЦПИ им. Г. В. Плеханова, КБИЦ им. М. А. Шолохова, библиотеки им. А. Серафимовича, В. А. Закруткина, А. И. Куприна, В. Г. Белинского, на протяжении ряда лет сотрудничая с районными Центрами социального обслуживания населения, проводят для этих организаций культурно-досуговые мероприятия разной тематики. В 2018 году особенно активно были задействованы посетители ЦСОН в библиотечных инициативах, посвященных юбилеям М. Горького, И. С. Тургенева, 100-летию ВЛКСМ. БИЦ им. А. И. Герцена продолжил сотрудничество с Ростовской городской диабетической общественной организацией инвалидов «ДиаДон». В рамках этой координации регулярно на базе библиотеки проходят профилактические занятия по гигиене, предупреждению грозных недугов, а также заседания клуба «Второе дыхание». В 2018 году БИЦ им. Ю.А. Гагарина начал сотрудничество с Ростовской региональной общественной благотворительной организацией «МИЛОСЕРДИЕ-на-Дону». В контексте этого сотрудничества БИЦ им. Ю.А. Гагарина принял участие как соорганизатор в ежегодной выставке-ярмарке «Здоровье и долголетие» в «Донэкспо», где библиотека организовала виртуальный тур «Красота Валаама». Также БИЦ им. Ю.А. Гагарина принял участие в заседании круглого стола «Роль НКО в реализации «Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения», организованном организацией «МИЛОСЕРДИЕ-на-Дону», Департаментом социальной защиты населения города Ростова-на-Дону, общественной организацией «Всероссийское Общество глухих», Институтом философии и социально-политических наук ЮФУ. На этом мероприятии сотрудники библиотеки рассказали об опыте взаимодействия с различными организациями по программам и проектам, ориентированным на пожилых людей. По результатам круглого стола в БИЦ им. Ю.А. Гагарина начал работать клуб для людей пенсионного возраста «Друзья».

В рамках сотрудничества с организациями нередко возникают громкие инициативы городского, областного масштаба. Так, 22 сентября 2018 года на эстраде парка культуры и отдыха им. М.

Горького по инициативе Ростовской ЦБС и «Союза пенсионеров Дона» состоялся конкурс вокально-хоровых коллективов пенсионеров Ростовской области «Поединки хоров», приуроченный к 150-летию М. Горького и Дню пожилого человека. В конкурсе приняли участие 17 областных коллективов. Важной составляющей праздника стала литературная площадка «Писатель необходимый сегодня», в ходе которой ростовскими библиотеками были представлены литературная композиция по горьковским произведениям и викторина.

11.9.2.2 Деятельность клубов по интересам, любительских объединений (в том числе детских).

В ростовских библиотеках работает 70 объединений (из них взрослых – 40), в них задействовано 1190 ростовчан, принадлежащих к разным возрастным категориям и обладающих различными читательскими пристрастиями.

Клубные объединения ростовских библиотек отличаются тематическим разнообразием. В Ростовской ЦБС работают литературные клубы («Окраина» в БИЦ им. Чернышевского, «Дон» в библиотеке им. Карамзина, «Эхо» в библиотеке им. Белинского и т.д.), клубы пожилых людей («Какие наши годы» в БИЦ им. Островского, «Встреча со старой пластинкой» в БИЦ им. Лихачева, «Островок» в читальном зале ЦГБ им. Горького, «Ветеран» в библиотеке им. Шукшина «Добрый вечер» в библиотеке им. Солженицына и т.д.), клубы прикладного искусства («Мир твоих увлечений» в библиотеке им. Карамзина, «Радость рукоделия», в библиотеке им. Грина, «Мастерская чудес» в БИЦ им. Гагарина и т.д.) и многие другие.

Члены библиотечных клубов – активные, творческие личности. Многие из них с энтузиазмом принимают участие в библиотечных и городских мероприятиях, являются победителями конкурсов разных уровней.

Так, участники литературного объединения «Эхо» в библиотеке им. В. Г. Белинского достигли в 2018 году немалых успехов. Их произведения печатались в издании «Доской литературный альманах» № 3, журнале кафедры гуманитарных дисциплин Ростовской таможенной академии «Россия». Они участвовали в международном творческом литературном конкурсе «Самарские судьбы» (орг. – Самарская областная культурно-просветительская общественная организация «Самарские судьбы»). Один из завсегдатаев клуба И. А. Куншенко был принят в Союз российских писателей.

Заседания клуба поклонников современной литературы «ОткЛиК» на абонементе ЦГБ им. М. Горького были посвящены писателям-лауреатам литературных премий, литературным именам на Рунете, а также творчеству Александра Проханова, Людмилы Петрушевской, Дины Рубиной. Инновационным моментом работы клуба в 2018 году стало участие в проекте «#ТелемостсАвтором». За год члены клуба имели возможность виртуального общения с Михаилом Веллером, Татьяной Устиновой, Алексеем Ивановым, Евгенией Водолазкиным.

Работающий уже более 10 лет в БИЦ им. А. И. Герцена клуб для подростков «Навигатор» в 2018 году значительно расширил рамки своей тематики. На протяжении года занятия в этом объединении были направлены не только на постижение азов компьютерной грамотности, но и на формирование информационной компетенции в работе с интернет-ресурсами. Например, заседания были посвящены правилам оплаты в формате «Сбербанк Онлайн» коммунальных платежей, штрафов, налогов, поиску, бронированию и покупке билетов на поезда дальнего следования и авиаперелётов, личному продвижению в Интернете и социальных сетях, обзору электронных почтовых служб и порталов в помощь образовательному процессу и т. д.

В 2018 году в библиотеке им. А. Серафимовича начал работу клуб «Фотолюбитель». Его состав весьма пестр: это учащиеся ближайших школ, служащие среднего возраста, а также пенсионеры. Однако это не мешает всем им находить общий язык в постижении фото-искусства: по установившейся традиции занятия состоят из лекции-беседы и практической части, в основе которого — мастер-класс. Самым результативным стало занятие «Пейзажи и макросъемка». Вскоре после него библиотеку украсила выставка «Мир вокруг нас».

Развитию творческого потенциала посвящены и занятия клуба прикладного творчества «Мир твоих увлечений» в библиотеке им. Н. М. Карамзина. Главным в заседаниях клуба являются

мастер-классы по различным видам рукоделия. Например, в отчетном году мастерицы осваивали технику изготовления тряпичной куклы, искусство макраме. Рукодельницы, завсегда и клуба, являются авторами уникальных по красоте и мастерству работ: декоративных покрывал, игрушек, картинами, бисером, салфеток ит.д. Многие работы связаны с религиозной тематикой. Именно поэтому в мае 2018 года мастерицы участвовали в Православной выставке в комплексе «Ростовертол» с иконами, вышитыми бисером.

В настоящее время библиотека становится «своеобразной творческой лабораторией», под крышей которой работают кружки, клубы, помогающие ребёнку раскрыть свою индивидуальность, свои творческие способности. Библиотеки с каждым годом всё больше выполняют функции досуговых и культурных центров, которые создают особую атмосферу творчества и фантазии, содействуют духовно-эмоциональному развитию, творческой самореализации растущей личности.

В 2018 году при библиотеках, обслуживающих детей с целью привлечения новых читателей, расширения их кругозора, а также для организации их досуга работали клубы, кружки, творческие объединения (всего 35) различной тематической направленности (в том числе объединения детских отделений):

- литературно-художественные – объединение «Любители сказок»; кружок «Смотри-читай»;
- развивающие – студии: «Вечерние чтения», «АБВГ Дейка», «В гостях у Аматыни», «Гаяна»; объединения: «Эхо», «Радуга»; клубы: «Солнышко», «Тигруля», «Библиоша», «Огоньки», «Ростовские почемучки»; кружки «Математический калейдоскоп» и «Игротека» (для любителей игр в шахматы и шашки);
- эстетические – кружки: «Полянка», «У Кота Учёного в гостях: читаем, творим, представляем», «В гостях у Фили»; клуб «Театр Книги»;
- творческо-досуговые – кружки: «Веселая мастерская», «Синяя птица», «Рукодельные фантазии», «Мастерилка», «Волшебная страна цветоделия», «Мастерская бумажных фантазий», «Юные мастерицы», «Пластилиновая ворона» (лепка из пластилина); объединения: «Сказочный мир своими руками», «Юные волшебники»; клуб прикладного творчества «КлубОК»;
- семейные – клуб «Домовенок»;
- экологические – кружок «Экодизайн», клуб «Почемучка»;
- православные – клуб «Вифлеемская звезда»;
- военно-патриотические – клуб «Я – Патриот».

С 2018 года в детской библиотеке имени К.И. Чуковского работает театральный кружок «В гостях у Фили», основная цель которого воспитать доброжелательность, умение фантазировать, слушать, играть и сравнивать свои действия с действиями других детей. Для каждого занятия готовится индивидуальный сценарий, подбираются перчаточные куклы. Зачастую в основе сценария лежит авторская сказка (автор – ведущий кружка). У каждого занятия – своя тема: «какой сегодня праздник?», «гигиена», «ЗОЖ» и т.д.. Между участниками кружка распределяются роли и дети с удовольствием «вживаются» каждый в свою роль. Часто концовку сказки дети придумывают сами, что развивает творческое начало каждого ребенка.

В четвертом квартале 2018 года в детской библиотеке имени П.Г. Аматыни была открыта студия декоративно – прикладного творчества «Рукодельные фантазии». Проведение творческих занятий позволяет объединить детей на основе совпадения интересов, стремления к общению, совместному проведению досуга и отдыха. Главная и общая цель студии не только научить читателей различным ремеслам и представить специальную литературу, но и создать пространство, способствующее развитию творческого процесса.

Чтобы познакомить читателей с отраслевой литературой по школьной программе, научить работать с книгой, помочь в расширении знаний и навыков правописания, чтения и счета в детском БИЦ имени академика С.П. Королева продолжила свою работу развивающая студия «АБВГ Дейка», в которой записано 12 дошколят. Задачи студии: развитие интеллекта, творческого воображения, формирование умения общаться со взрослыми и сверстниками.

В течение 2018 года в БиЦ имени академика Д.С. Лихачева работал кружок для любителей математики «Математический калейдоскоп». Помимо решения нестандартных, логических, старинных задач, участникам кружка оказывалась помощь в освоении учебного курса математики.

11.10. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями.

Важное значение в 2018 году для ростовских библиотек имела координационная деятельность с организациями, занимающимися вопросами социальной адаптации людей, имеющих ограничения жизнедеятельности.

Так, читальный зал ЦГБ им. М. Горького, реализуя программу «Библиоопека», закрепил и расширил сотрудничество с Региональным отделением общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих». К осуществлению информационно-просветительской деятельности библиотеки подключился еще один социальный партнер – храм в честь иконы Божией Матери «Державная». Один раз в месяц читальный зал, часто вместе с храмом, проводил для Общества глухих культурно-досуговые мероприятия различной тематической направленности. Кроме того, в 2018 году читальный зал принял участие в значимых проектах Регионального отделения общества глухих. В качестве волонтеров сотрудники библиотеки участвовали в организации интегрированного Фестиваля детского творчества «Сказка за сказкой»: библиотекари помогали организаторам встречать гостей, собирали пакеты с подарками для участников концерта, устанавливали баннер с символикой праздника. Также читальный зал ЦГБ им. М. Горького принял участие в областном благотворительном празднике «День добрых дел»: библиотекари помогали гражданам с нарушениями слуха ориентироваться в обширной программе праздника, сопровождали их к разным площадкам, проводили викторины ко Дню г. Ростова-на-Дону с помощью сурдоперевода. Кроме того, в воскресной школе храма в честь иконы Божией Матери «Державная» сотрудники читального зала провели знакомство юных воспитанников с уникальной книгой-азбукой «Путешествие в страну жестов», изданием для детей, имеющих нарушения по слуху. В 2018 году читальный зал использовал инновационную форму работы с читателями, имеющими инвалидность. Для посетителей Общества глухих были проведены с участием краеведа Л. Ф. Волошиновой «пешеходные экскурсии под открытым небом» по историческому центру Ростова-на-Дону: прогулки по ул. Пушкинской и Б. Садовой. Для полноценного общения на этих экскурсиях, безусловно, пригодились знания одного из сотрудников читального зала, который закончил курсы «Переводчик русского жестового языка». Опыт работы с читателями, имеющими ограничения по слуху, был представлен сотрудником читального зала на организованном Всероссийского общества глухих заседании круглого стола «Программа «Детского всеобуча: чрезвычайные ситуации и порядок действий при них».

БиЦ им. И. С. Тургенева продолжил сотрудничество с учреждениями микрорайона «Александровка», работающими с инвалидами. Так, Дом-интернат для престарелых и инвалидов № 2, Общество инвалидов Пролетарского района, Центр социального обслуживания населения Пролетарского района вовлечены благодаря библиотеке во внестационарное обслуживание (выездной читальный зал, книгоношество), в обучение компьютерной, правовой и финансовой грамотности (курсы КАФ, юридические приемные). БиЦ им. И. С. Тургенева также способствует развитию творческого потенциала данной категории читателей. Например, в стенах библиотеки в течение года проводились выставка рисунков «Прикоснись к природе сердцем», выставка оригами «Бумажные фантазии», экспозиция вязаных изделий «Умный крючок».

Многолетнее сотрудничество связывает ПЦПИ им. Г. В. Плеханова с районным территориальным представительством Ростовской региональной общественной организации инвалидов «Союз Чернобыль». Библиотека регулярно оказывает информационную поддержку данной общественной организации по правовым вопросам, а также проводит мероприятия для инвалидов-чернобыльцев.

Три ростовские библиотеки – БиЦ им. Н.А. Островского, библиотека им. А. И. Куприна, технико-экономическая библиотека – продолжили в 2018 году координационную деятельность с районным отделением организации «Всероссийское общество слепых».

Второй год БиЦ им. Ю. А. Гагарина сотрудничает с Ростовской региональной общественной организацией семейного воспитания детей-инвалидов и детей-сирот «Ветер перемен». А в 2018 году БиЦ им. Ю.А. Гагарина начал сотрудничество с Ростовской региональной общественной благотворительной организацией «МИЛОСЕРДИЕ-на-Дону». В контексте этого сотрудничества БиЦ им. Ю.А. Гагарина принял участие как соорганизатор в ежегодной выставке-ярмарке «Здоровье и долголетие» в «Донэкспо», где библиотека организовала виртуальный тур «Красота Валаама». Также БиЦ им. Ю.А. Гагарина принял участие в заседании круглого стола «Роль НКО в реализации «Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения», организованном организацией «МИЛОСЕРДИЕ-на-Дону», Департаментом социальной защиты населения города Ростова-на-Дону, общественной организацией «Всероссийское Общество глухих», Институтом философии и социально-политических наук ЮФУ. На этом мероприятии сотрудники библиотеки рассказали об опыте взаимодействия с различными организациями по программам и проектам, ориентированным на пожилых людей. По результатам круглого стола в БиЦ им. Ю.А. Гагарина начал работать клуб для людей пенсионного возраста «Друзья».

Милосердное отношение к людям, имеющим ограничения по здоровью, формируется у читателей благодаря библиотечным акциям.

Так, по инициативе актива пользователей читального зала ЦГБ им. М. Горького была проведена благотворительная акция «От всей души», в результате которой Ростовское районное отделение организации «Всероссийское общество слепых» получила подарки для слабослышащих детей. Подобную акцию провел и БиЦ им. И. С. Тургенева для Ростовской региональной общественной организации семейного воспитания детей-инвалидов и детей-сирот «Ветер перемен».

Ростовские библиотеки в своей работе особо стараются отразить аспекты и направления, востребованные читателями, имеющими ограничения по здоровью.

Так, большое значение для адаптации читателей-инвалидов в социуме имеют организованные в библиотеках юридические приемные, семинары по финансовой грамотности, а также вовлечение маломобильных читателей в работу программы «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями».

Необходимой формой деятельности с читателями, имеющими ограничения по здоровью, является книгоношество. Такие ростовские библиотеки, как БиЦ им. Н. Г. Чернышевского, БиЦ им. И. С. Тургенева, Н. А. Островского, А. П. Чехова, библиотеки им. В. А. Закруткина, Н. А. Некрасова, Н. М. Карамзина традиционно занимаются этой формой обслуживания. Например, в библиотеке им. Н. М. Карамзина уже несколько лет проходит акция «Распахни своё сердце», в ходе которой юные читатели приносят на дом инвалидам и пенсионерам книги и периодику.

Развивается клубная деятельность. Например, в рамках программы «Библиотека – за мир без барьеров» в библиотеке им. В. М. Шукшина более 20 лет работает клуб одиноких молодых инвалидов «Ромашка», на заседаниях которого проходят презентации творчества читателей, имеющих ограничения по здоровью.

С целью восприятия обширного опыта работы коллег из областных библиотек работники ЦГБ им. М. Горького участвовали в Школе для специалистов муниципальных библиотек, работающих с лицами с ограниченными возможностями «Библиотека равных возможностей» в г. Аксае в Межпоселенческой ЦГБ им. М. А. Шолохова.

В 2018 году деятельность библиотек, обслуживающих детей МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС по работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья осуществлялась согласно муниципальной программе «Социальная защита населения г. Ростова-на-Дону» и Руководству по библиотечному обслуживанию детей в России (Министерство культуры РФ ФГБУК «РГДБ»).

С целью комплексного подхода к решению проблем, связанных с просвещением и воспитанием «особых» детей, развитием их творческих способностей, организацией досуга библиотеки работали по данному направлению со следующими городскими учреждениями и организациями:

- ГКОУ (Государственное коррекционное образовательное учреждение) «Специальная школа-интернат № 38»;
- Коррекционная школа-интернат №41 для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья;
- ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №42;
- Социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних (ГУРО СРЦН);
- Детский дом №1 г. Ростова-на-Дону;
- Ростовская региональная общественная организация семей воспитывающих детей-инвалидов и детей-сирот «Ветер перемен» (МО РРО «Ветер перемен»);
- ГБУК РО «Ростовская областная специальная библиотека для слепых»;
- «Донской инвалидный спортивный клуб» («ДИСК»).

Ежегодно на базе Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина совместно с Ростовской областной специальной библиотекой для слепых проходят областные семинары по библиотечному обслуживанию особых детей. В отчетном году состоялся региональный семинар «Читаем, общаемся, творим; особые дети в библиотеке», организованный специалистами Ростовской областной специальной библиотекой для слепых. Темой встречи стала анималотерапия – разновидность психотерапевтической помощи, при которой используются животные.

В рамках реализации договоров использовались такие формы массовых мероприятий: обзоры книг и детских периодических изданий, веселые викторины, уроки экологии и этикета, уроки здорового образа жизни, уроки мужества, мастер-классы по различным видам прикладного творчества. В течение 2018 года количество проведенных мероприятий составило более 78. Количество участников 2тыс. читателей – детей до 14 лет.

С 2017 года работа библиотек имени А. В. Луначарского и имени А.В. Калинина с ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №42 ведется посредством организации выездного читального зала и совместного проведения культурно-досуговых мероприятий.

В течение нескольких лет детская библиотека имени А.Л. Барто и детская библиотека имени Ильича сотрудничают с детьми из коррекционной школы-интерната №41.

Центральная городская детская библиотека имени В.И. Ленина и детская библиотека имени П.В. Лебедеко работают с ГКОУ школа-интернат №38 IV вида для слабовидящих детей.

На основании договора о библиотечно-информационном обслуживании детская библиотека имени В.П. Чкалова сотрудничает с социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних (ГУРО СРЦН). На его базе функционирует детское объединение «Эхо». Особое внимание уделяется индивидуальной работе с социально-незащищенной группой: дети из многодетных и неблагополучных семей.

Более 10 лет детская библиотека имени К.И. Чуковского сотрудничает с детским домом №1 города Ростова-на-Дону. В отчетном году встречи проходили как в стенах библиотеки, так и на территории детского дома.

С целью подхода к решению проблем, связанных с просвещением и воспитанием «особых» детей, развитием их творческих способностей, организацией их досуга детская библиотека имени А.С. Пушкина в 2018 году работала по проекту «Дружбе нет границ» с воспитанниками из Государственного казённого общеобразовательного учреждения Ростовской области «Ростовский Областной Центр образования незлышащих учащихся». Создание этого проекта было обусловлено возможностью общения и творческого содружества со своими слышащими сверстниками, дать им возможность общения. Например, ребята из интерната в апреле познакомились с ребятами из кружка «У Кота Учёного в гостях: читаем, творим, представляем и совместно разыграли спектакль «Про снегиря», в этом им помогал педагог-сурдопереводчик.

Это не первое посещение ребят из интерната в библиотеку. Мелкая моторика этих ребят очень хорошо развита и поэтому они с большим удовольствием участвуют в творческих конкурсах. Так, например, рисунки этих детей участвовали в городском конкурсе рисунков «Герои книг играют в футбол», посвященного Году детского спорта в Ростовской области и предстоящему Чемпионату мира по футболу.

Таким образом, можно говорить о том, что библиотека предоставляет читателю возможность общения со сверстниками, дает возможность принять участие в различных мероприятиях, творческих объединениях, библиотечных клубах и кружках.

11.11. Продвижение библиотек и библиотечных услуг.

В этом разделе могут быть отражены и другие направления работы библиотек: гражданско-патриотическое воспитание, межнациональные отношения и межкультурные связи, здоровый образ жизни, экологическое просвещение, эстетическое воспитание и др. Они могут быть выделены в отдельный подраздел или найти отражение в перечисленных выше подразделах.

В 2018 году библиотеками МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС использовалось множество разнообразных форм по созданию положительного образа библиотек и рекламы их деятельности.

Традиционно Ростовская ЦБС вносит свой вклад в формирование социокультурной среды города, позиционируя себя как привлекательную для горожан информационно-просветительскую организацию. В 2018 году ростовские библиотеки участвовали не только в таких ежегодных событиях, как литературные праздники у памятников А. С. Пушкину, А. П. Чехову, М. А. Шолохову, но и в других городских инициативах.

В рамках проекта «Пешком с Пешковым по Ростову-на-Дону» в день 150-летия писателя впервые был проведен литературный праздник у памятника М. Горькому на городской набережной. Участниками этого масштабного городского события стали представители Администрации города, депутаты городской Думы, члены Ростовского регионального отделения Союза писателей России, регионального отделения Всероссийского общества охраны памятников истории и культуры, издательства «Ростовкнига», учащиеся и педагоги школ искусств. Горьковская тема стала также лейтмотивом литературного городского праздника «Всем хорошим во мне я обязан книгам» ко Дню города. В переулке Соборный была организована творческая площадка, где ростовчане и гости донской столицы могли принять участие в мастер-классах, социо-опросе, викторине, фотосессии и даже познакомиться с героем горьковской сказки «Воробышко». Юбилею М. Горького был посвящен и традиционный областной праздник «Поединок хоров» — совместная инициатива Ростовская ЦБС и организации «Союз пенсионеров Дона». В литературной программе «Писатель необходимый сегодня» преподаватели, учащиеся городских школ искусств, читатели библиотек декламировали горьковские произведения, а участники фестиваля с готовностью отвечали на вопросы тематической викторины.

Кроме того, в рамках программы «Книга в парке» Ростовская ЦБС принимала активное участие в таких городских литературных праздниках, как «МИР! МАЙ! ЧИТАЙ!» (к 1 мая в парке культуры и отдыха «Левобережный»), «Книжная планета солнечного лета» (к 1 июня в Ростовском Зоопарке), «Моя семья – мой компас в книжном мире» (ко Дню семьи, любви и верности на городской набережной). Программа книжных праздников на открытом воздухе включала конкурсы, творческие мастер-классы, костюмированные инсценировки, буккроссинг, аквагрим.

Ключевым пиар-событием 2018 года стал социокультурный проект «Библиолига. Ростов», приуроченный к Чемпионату мира по футболу. Во время ростовских матчей (с 16 июня по 2 июля) в центре города, в пешеходном переулке Соборный, работала интерактивная библиотечная площадка. Вниманию гостей Ростовского Мундиала были предложены театрализованные экспромты, игры, буккроссинг, экспресс-викторины, мастер-классы, инсталляции для фотосессий. (Всего за время работы площадку посетило 5342 человека). Серьезную поддержку библиотекарям в процессе общения с иностранными туристами оказали волонтеры (17 чел.) — студенты ЮФУ. Не будет преувеличением утверждать, что интерактивная библиотечная площадка «Библиолига» оставила позитивный след в сердцах многих болельщиков-иностранцев. Дело в том, что некоторые из них посетили ростовские библиотеки. Так, незаурядную активность проявили бразильцы, которые неожиданно нагрянули шумной пестрой гурьбой в БИЦ им. Ю. А. Гагарина и библиотеку им. Н. М. Карамзина. Любопытные латиноамериканцы пытливо исследовали фонд, с удовольствием сфотографировались у книжных выставок. Удивительная встреча произошла в

ЦГБ им. М. Горького. Эту библиотеку посетил некий Донн Рогозин, «многолетний футбольный фанат, журналист из Соединенных Штатов Америки». А привлекла его выставочная экспозиция в окне библиотеке, посвященная 150-летию со дня рождения «буревестника советской литературы». Интерес к М. Горькому американец объяснил своей удивительной родословной. По материнской линии Донн Рогозин является племянником выдающегося советского кинорежиссера и сценариста Марка Донского, который был лично знаком с гениальным писателем и экранизировал его произведения. Сотрудники абонемента и отдела иностранной литературы с большим интересом пообщались с гостем, преподнесли ему в дар несколько изданий библиотечной продукции, посвященных российскому кино и Ростову-на-Дону. «Моя родная страна – Америка, но я всю жизнь помню о том, что я немного русский. А мои любимые писатели – Шолохов и Горький», – сказал на прощание Донн Рогозин. (Подробнее об опыте работы «Библиолиги. Ростов» можно почитать в профессиональном издании: Кравченко М. В. Лето. Солнце. Футбол!// Современная библиотека. – 2018. – № 6. – с. 93-95).

Продвижению библиотечных услуг, развитию интереса к чтению способствовали также такие проекты, как «#ТелемостсАвтором» (орг. – издательство «Эксмо» на базе Централизованной библиотечной системы Северного округа Москвы), «О писателе в прямом эфире» (совместная инициатива ростовских библиотек и радио «Комсомольская правда – Ростов»). На формирование положительного имиджа ростовских библиотек среди местного сообщества был направлен проект «Книга в Зоопарке», в рамках которого организовывались социокультурные мероприятия и на территории ростовского Зоопарка был создан библиотечный пункт.

Как показывает практика, одной из эффективных информационно-просветительских является библиотечная акция.

В 2018 году ростовские библиотеки приняли участие в таких акциях как «Библиночь-2018», «Ночь искусств», «Всероссийская ночь кино», «День короткометражного кино», «Тотальный диктант». Были организованы и собственные инициативы подобного рода. Так, ко Дню знаний при деятельном участии Ростовской ЦБС и при информационной, спонсорской поддержке газеты «Комсомольская правда», телекомпании «СТС», компании «Зebra» в парке культуры и отдыха им. М. Горького для детей Ленинского района прошла благотворительная акция «Вместе с библиотекой в школу». К городскому празднику День древонасаждений библиотека им. А. И. Солженицына организовала районную экологическую акцию «Мысли глобально, действуй локально!». Гостию этого мероприятия стали представители районной Администрации, школ, члены «Союза пенсионеров России», «Дома детского творчества». По инициативе БИЦ им. А. И. Герцена при информационной поддержке журнала «Современная библиотека» и ООО «ЛитРес» прошла VI сетевая межбиблиотечная экологическая акция «Эко-сумка вместо пакета». Библиотека им. А. И. Солженицына стала инициатором сетевого марафона #100днейсСолженицыным. Положительный резонанс у читателей, особенно молодых, получили такие инициативы библиотек, как организованная библиотекой им. А. И. Солженицына к 100-летию ВЛКСМ акция «Горячие сердца», а также акции «Сэлфи с любимой новогодней книгой», «Поздравь библиотеку с Новым годом!», «Мастерская Деда Мороза в библиотеке им. М. Ю. Лермонтова.

Особую популярность у читателей в отчетном году приобрели библиотечные мероприятия под открытым небом. В этом отношении показателен опыт БИЦ им. Ю.А. Гагарина. Так, этой библиотекой к Чемпионату мира футболу был реализован проект «Библиостадион», в рамках которого на прилегающей библиотечной территории был организован на выносном экране показ футбольных матчей. (Об успехе данной библиотечной инициативы красноречиво свидетельствуют цифры: с 15 июня по 15 июля трансляции матчей по футболу в библиотеке в формате «просмотр на свежем воздухе» посетило более 400-х человек). А перед началом четверть финального матча между сборными командами России и Хорватии для жителей микрорайона в поддержку отечественной футбольной команды БИЦ им. Ю.А. Гагарина организовал вечер музыки на пленэре «Вперед, Россия!» с участием ростовских музыкантов, поэтов и певцов-бардов. Идея библиотеки на свежем воздухе продолжилась в формате летнего кинотеатра: БИЦ им. Ю.А. Гагарина провел для жителей микрорайона киносеансы ко Дню города и к «Всероссийской ночи кино».

Вообще, тенденция расширения библиотечного влияния приобрела актуальность в 2018 году. Ростовской ЦБС разработан проект «Выездной читальный зал» на территории ТЦ «Лента», в рамках которого в настоящий момент осуществлена договоренность с ТЦ «Лента», подготовлен дизайн-макет стойки для размещения на территории магазина, разрабатывается вопрос изготовления стойки, режима работы.

В 2018 году расширилось присутствие библиотек в сети Интернет посредством сайтов, блогов, социальных сообществ. Библиотеки г. Ростова-на-Дону представлены на 215 страницах (в 2017 — на 91) в следующих социальных сетях, популярных мессенджерах и других информационных и мультимедийных ресурсах: Вконтакте, Facebook, Одноклассники, Instagram, Twitter, YouTube, WhatsApp. Всего подписано 16 607 пользователей. Для наиболее активных ресурсов характерно рост числа подписчиков, регулярное (не реже 1 раза в неделю) обновление контента, высокая активность пользователей (просмотры не реже раз в неделю, не менее 30 за 1 пост, наличие лайков, перепостов, комментариев), наличие соответствующей целевой аудитории, оригинальный контент. Для каждого из аккаунтов свойственно обязательное наличие информации о библиотечных услугах, в том числе и удалённых, анонсы культурно-просветительских мероприятий, отчёты о них. Здесь же пользователи библиотеки могут продлить книги, получить адресную справку. К тому же, данный контент предполагает различную информацию о юбилеях книг, писателей, рекомендации по прочтению произведений, презентации книжных новинок.

Привлечению реальных и потенциальных читателей к библиотеке, ее услугам способствуют библиотечные блоги. В последнее время их контент максимально сосредоточен на значимых событиях года.

Так, к Чемпионату мира по футболу контент блога библиотеки им. Н. А. Некрасова (<http://donlib-17.blogspot.com/>) обогатили виртуальная книжная выставка «Welcome, друзья!» и обзор к ней, посвященные культуре, традициям, литературе стран, команды которых играли в Ростове-на-Дону. Молодых читателей библиотеки привлекли организованные в формате этого блога конкурс на лучшую речевку «Кричат болельщики «Гол!» и онлайн-викторина «Траектория футбольного мяча». Электронный ресурс абонемента ЦГБ им. М. Горького (<http://abonement.blogs.donlib.ru/>) к 150-летию титульного имени пополнился виртуальной викториной «Мир Горького: судьба и творчество»; коллекцией мультимедийных презентаций о М. Горьком, созданным сотрудниками отдела, видеороликом по пьесе «На дне» и т.д. Веб-страница библиотеки им А. И. Солженицына (<http://solzhenitsyn-rnd.blogspot.com/>) в юбилейный год писателя расширилась за счет новых ресурсов, созданных библиотекой: интерактивной игрой «В пространстве Солженицына», эрудит-викториной «Архипелаг российской совести и чести», дайджестом «Александр Солженицын: жизнь как духовное восхождение», виртуальной экскурсией «Ростовская дороженька Александра Солженицына», а также новыми читательскими видеопрочтениями солженицынских «Крохоток».

В соответствии с актуальными темами развиваются и виртуальные музеи ростовских библиотек.

Так, к 200-летию И. С. Тургенева в виртуальном музее «Тургенев: время читать, спорить, размышлять» именной библиотеки (<https://vk.com/club84312078>) размещены такие эксклюзивные материалы, как буктрейлер «Тургенев без глянца», электронные презентации «Тургенев – знаток природы», «По памятным местам Тургенева», видео-репортаж «По улице Тургеневской Ростова-на-Дону». На страницах виртуального музея космонавтики БИЦ им. Ю.А. Гагарина (<https://www.facebook.com/groups/kosmomuzeybicgagarina/>) размещены описания экспонатов библиотечной мемориальной экспозиции «От первого полета до будущих высот», тематические видеоматериалы различных интернет-ресурсов, а также разработанный библиотекой тематический хэш-тэг-указатель. В рамках деятельности по продвижению титульного имени виртуальная страница (<https://vk.com/club69769105>) библиотеки им. В.Г. Белинского пополнилась новыми материалами социального партнера, московского литературоведа И. Р. Монаховой, которая не первый год присылает библиотеке свои статьи о великом русском критике.

В течение 2018 года проделана значительная работа по оптимизации официального web-ресурса Ростовской ЦБС (donlib.ru). Так, по запросу организационно-методического отдела ЦГБ им. М.

Горького доработан модуль для сайта под названием «Мероприятия», позволяющий сотрудникам структурных подразделений публиковать список своих мероприятий, а методистам производить модерацию данных публикаций. Также разработан модуль для сайта под названием «Конкурсы», позволяющий пользователям онлайн принимать участие в конкурсах, а сотрудникам ЦБС вести интерактивное общение с конкурсантами на сайте ЦБС.

Утверждению положительного образа библиотек среди местного сообщества содействует сотрудничество с различными СМИ. Публикуются материалы о библиотечной жизни на официальном портале Администрации города Ростова-на-Дону (более 180 новостей), размещаются новости на регулярной основе на интернет-сайтах города Ростова-на-Дону и Ростовской области: «Комсомольская правда», «Ростов официальный», «1rnd», «Новости Ростова-на-Дону», «Без формата ру», «Деловое сообщество», «Ростов-газета», «161 ру».

Более 20 новостей о ростовских библиотеках подготовлено телеканалом ГТРК «Дон-ТР», в том числе два видеосюжета, связанных с 150-летием М. Горького. Радиоккомпанией «Радио России» записан и размещен ролик с информацией о приглашении к участию во всероссийском проекте «Библионочь-2018» жителей и гостей города Ростова-на-Дону. 1 марта 2018. в 7:30 в прямом эфире радио «Ростов ФМ» передачи «Ранняя пташка» прошло интервью с сотрудником ОМО ЦГБ им. М. Горького о читательских предпочтениях ростовчан.

Особенно показателен инновационный для Ростовской ЦБС проект «О писателе в прямом эфире» – совместная инициатива городских библиотек и радио «Комсомольская правда – Ростов». В течение года прошло 6 прямых эфиров, в ходе которых сотрудник центральной городской библиотеки рассказывал радио-слушателям об особенностях биографии и творчества М. Горького, М. А. Шолохова, А. С. Пушкина, М. Ю. Лермонтова, И. С. Тургенева, А. И. Солженицына. Особенный интерес вызывали у ростовчан викторины по творчеству этих писателей, поскольку победителей ожидали призы – билеты на спектакли ростовских театров. Проект «О писателе в прямом эфире», безусловно, способствовал привлечению интереса местного сообщества к городским библиотекам. После прямых эфиров несколько радиослушателей стали пользователями библиотек.

Традиционно ростовские библиотеки работают с газетой «Вечерний Ростов». В 2018 году вышло около 110 заметок и статей о деятельности Ростовской ЦБС. Развивалось сотрудничество с газетой «Ростов официальный». В 2018 году это издание опубликовала три статьи о работе городских библиотек: Батыгян А. Главные по полочкам. Каково быть библиотекарем в XXI веке // Ростов официальный. – 2018. – 28 фев. – с. 3; Тулуманова Т. Пешком с Пешковым. Ростов готовится 150-летнему юбилею писателя // Ростов официальный. – 2018. – 14 март. – с. 4; Кравченко М. «Наше все»: по некоторым произведениям Александра Пушкина можно снимать хорроры // Ростов официальный. – 2018. – 6 июня. – с. 6.

Инновацией рекламной политики Ростовской ЦБС в отчетном году стало формирование базы видеоматериалов о деятельности городских библиотек. В течение года было создано более 20 видеороликов о самых громких библиотечных событиях года. Среди них – «Книга в парке», «Мемориальный праздник у памятника М. Горькому», «Библиолига на Соборном», «Ростов глазами Солженицына», «Вместе с библиотекой в школу» и т.д.

Постоянно ведется поиск новых форм работы, способствующих рекламе ресурсов и услуг библиотек, привлечению новых пользователей. В 2018 году детская библиотека имени В.В. Маяковского впервые приняла участие в мероприятии «Читаем Пушкина для детей» в торгово-развлекательном комплексе «Мегамаг» с виртуальным путешествием «Сказочное Лукоморье» по творчеству А.С. Пушкина. Завершилось мероприятие подвижными играми, чтением вслух книг и призами участникам конкурсов, подготовленными книжным магазином «Книжный лабиринт».

Основная цель продвижения библиотеки библиотечных услуг – создание распространенного среди общественности позитивного мнения о библиотеке и чтении. Детская библиотека имени П.Г. Аматуни активно осваивает интернет-пространство с целью продвижения чтения, информационно-библиотечных услуг, а также рекламы библиотеки, как информационного центра, места проведения досуга. Библиотека имеет свою группу в мессенджере «WhatsApp». Читатели своевременно получают актуальную информацию о том, что нового происходит в библиотеке и

какие виды услуг они могут получить. Помимо этого группа является альтернативным способом общения с библиотекарем и получения услуги по продлению книг.

В Международный день детской книги, зав. детским сектором БИЦ имени Ю.А. Гагарина выступила на областном телеканале «Дон 24» в программе «Утро», которая была посвящена проблемам детского чтения (<https://www.youtube.com/watch?v=NDz78QzC2Rg>). Ростовчане узнали, что читают наши дети, о роли библиотек в формировании грамотного читателя, получили рекомендации, как стать родителем читающего ребёнка. В основу выступления были положены исследования детского чтения, проведённые сотрудниками сектора детского чтения.

12. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК.

12.1. Реализация краеведческих проектов в т. ч. корпоративных.

С 2007 года Центральная городская библиотека имени М. Горького является участником корпоративного проекта по созданию аналитических записей в Краеведческом каталоге Ростовской области. В 2018 году создана 401 аналитическая запись из газет Ростова-на-Дону: «Вечерний Ростов», «Наше время», «Город N», «Молот», «Ростов официальный». Всего с 2007 года – 4431 запись. Также в 2018 году в Ростовской ЦБС реализовывалось несколько проектов по краеведческой тематике. В 2018 году в КБИЦ им. М. А. Шолохова осуществлялась поисковая деятельность в рамках проекта «История станицы Гниловской». С целью пополнения электронного ресурса по теме «Современное казачество станицы» сотрудниками библиотеки были проведены интервью со старожилами района, в том числе с действующим атаманом В. Олейниковым. Один из интервьюеров согласился подготовить письменную историю своей семьи. Другой, поэт Н. Г. Титаренко, выступал с декламацией собственных стихов на одном из библиотечных мероприятий.

Библиотека им Н. К. Крупской продолжает работу по проекту «История Нового поселения». Поисковая деятельность 2018 года прошла под знаком трех тем: «Новое поселение в 1905 году», «История проспекта Таганрогского (Буденновского)» и «Константин Верецкий: новопоселенский святой». Исследовательский материал «Новое поселение в 1905 году» был размещен на странице ВКонтакте (<https://vk.com/nahalovka61>) и вызвал большой интерес подписчиков (1425 просмотров на 18.06.2018). Также было выпущено историко-информационное библиографическое пособие «Новопоселенцы и первая русская революция». Темы «История проспекта Таганрогского (Буденновского)», «Константин Верецкий: новопоселенский святой» тоже оказались интересными для читателей страницы «ВКонтакте» (1482 просмотра на 03.12.2018). Важно отметить, что исследовательский материал по данным темам сопровождается иллюстрациями, фотографиями, заимствованными библиотекой из Государственного архива Ростовской области, с сайта «Донская электронная библиотека», из семейных архивов, коллекций ростовских краеведов.

Второй год в библиотеке им. М.Ю. Лермонтова реализуется проект «Моя Донщина – дочь моей России», целью которого является формирование читательской компетенции в области краеведческой литературы. Главной инициативой проекта в 2018 году явилось создание литературно-краеведческой гостиной «Я сердцем к Дону приникаю», в которой проходят заседания работающего не первый год в стенах библиотеки легендарного литературного объединения «Ростсельмаш». После косметического ремонта литературно-краеведческая гостиная приобрела уют и привлекательность для читателей и стала любимым местом для проведения фотосессий. Именно краеведческую гостиную сотрудники библиотеки им. М. Ю. Лермонтова выбрали в качестве объекта для участия во Всероссийском фотоконкурсе «Фотозона в библиотеке». Особого внимания заслуживает содержательная наполненность Уголка родного края. Он представляет собой единый выставочный комплекс, состоящий из нескольких экспозиций. Например, на выставке «Экология Ростовской области» расположена литература о природе Донского края, промышленности. Экспозиция «Они прославили область» посвящена культуре, науке, фольклору, литературе Дона. В отдельных ее разделах представлена литература о М. А. Шолохове. Особый интерес представляет экспозиция, посвященная заседающему в библиотеке литературному объединению «Ростсельмаш»: она включает материалы об истории

создания клуба, творческом развитии, наиболее выдающихся участниках. Значимое место на данной выставке занимает коллекция литературно-художественного журнала «Вдохновение», на страницах которого из года в год печатаются произведения участников литобъединения «Ростсельмаш». Гордостью библиотеки является выставка «Автограф книга бережно хранит», где представлены книги, собственноручно подписанные Виталием Закруткиным, Борисом Изюмским, Александром Солженицыным, Даниилом Корецким и т.д. Настоящим украшением литературно-краеведческой гостиной «Я сердцем к Дону приникаю» являются создающие казачью атмосферность творческие работы учащихся Детского эколого-биологического центра: импровизированный плетень, донские пейзажи в технике аппликации, самодельные куклы в казачьих костюмах, атрибуты казачьего быта, выполненные в технике соленого теста.

Продолжилась работа КБИБ им. М. А. Шолохова по проекту «Библиотека автографов». В соответствующий раздел сайта Ростовской ЦБС была внесена информация по следующим авторам: В. Шулепов, Э. Гайдукова, А. Кудряков, В. Лобжанидзе, В. Романенко. Также был дополнен перечень «Коллекции библиотеки Д. М. Долинского» автографом В. Жака и Н. Егорова. В отчетном году коллекция «Библиотеки автографов» КБИБ им. М. А. Шолохова была пополнена двумя экспонатами: книгой известного поисковика, историка, руководителя штаба «Бессмертного полка» в Ростовской области А. Кудрякова «Окопная правда Донских степей» и книгой Э. Гайдуковой «Музы приближали Победу». Последнее издание было получена КБИБ им. М. А. Шолохова по почте от краеведа из г. Вязьмы в знак благодарности за помощь, оказанную сотрудниками КБИБ в поисково-исследовательской деятельности о 19-й армии. (Сотрудники КБИБ им. М. А. Шолохова совместно со специалистами ОСБиИр ЦГБ им. М. Горького провели работу по поиску информации на основе книги В. С. Моложавенко «Костры памяти» с последующим ЭДД).

Одной из важных тенденцией 2018 года стало актуализация краеведческого компонента в проектах, посвященных литературным датам. Примером может служить проект «Пешком с Пешковым по Ростову-на-Дону» к 150-летию великого русского писателя М. Горького. Наиболее яркие инициативы данного проекта имеют регионоведческий характер. Так, осуществлялась поисково-информационная деятельность, в результате которой были созданы информационно-библиографические пособия «Парк культуры и отдыха имени Максима Горького в г. Ростове-на-Дону», «История улицы имени Максима Горького в г. Ростове-на-Дону», «Этот день в истории Дона (28 марта 1948 г.)», видеоролики «Мемориальная горьковская экспозиция в центральной библиотеке», «Горький и Ростовский ЖД вокзал», «Горький и Ростовский порт», разработан интерактивный библиографический указатель «Максим Горький и Ростов-на-Дону». Краеведческий аспект проекта «Пешком с Пешковым по Ростову-на-Дону» был востребован различными СМИ. На протяжении года радио «Комсомольская правда – Ростов», телекомпания «Дон-ТР», газеты «Ростов официальный», «Донской писатель», «Вечерний Ростов» освещали эту тему. Мемориальная экспозиция «М. Горький в Ростове-на-Дону» была представлена читальным залом центральной библиотеки на Всероссийский конкурс «Фотозона библиотеки» (орг. - Челябинский гос инст. культуры при поддержке Ростовской-на-Дону городской ЦБС, Научной библиотеки СибГУ им. М.Ф. Решетнева и журнала «Современная библиотека»). (Подробнее см. п. 11.2.)

Краеведческий компонент стал ключевым и в проекте «В пространстве Солженицына», посвященном 100-летию выдающегося русского писателя, мыслителя, публициста, Нобелевского лауреата. Лейтмотивом юбилейных мероприятий стала тема «Солженицын и Ростов-на-Дону». В раскрытии этой темы было сделано немало. Организованы встречи читателей со знаменитыми людьми города, лично знавшими Александра Исаевича: председателем регионального отделения Всероссийского общества охраны памятников истории и культуры А. О. Кожиним, искусствоведом-экспертом Министерства культуры РФ И. П. Гуржиевой. На основании исследовательских изысканий сотрудником ОМО ЦГБ им. М. Горького был разработан материал «Архипелаг юности Александра Солженицына», опубликованный в издании «Клаузула» (https://klauzura.ru/2018/09/arhipelag-yunosti-aleksandra-solzhenitsyna-k-100-letiyu-so-dnya-rozhdeniya-vydayushhegosya-pisatelya/?utm_referrer=https%3A%2F%2Fzen.yandex.com), а именно

библиотекой была создана виртуальная экскурсия «Ростовская дороженька Александра Солженицына» (<https://youtu.be/4W5MK4INqBw>), своеобразие которой заключается в том, что солженицынские топонимы сопровождаются цитатами из автобиографической поэмы «Дороженька». Информина «Ростовский Нобелевский лауреат», проводимая сотрудником ЦГБ им. М. Горького на радио «Комсомольская правда – Ростов» накануне юбилея писателя, была полностью посвящена пребыванию Солженицына в донской столице. Немало интересной, а, порой, и уникальной информации о жизни Александра Исаевича в донской столице получили библиотечные специалисты во время пешеходной экскурсии «Ростов глазами Солженицына», которую провела И. П. Гуржиева, искусствовед-эксперт Министерства культуры РФ, человек, лично знавший А. И. Солженицына и состоявший с ним в деловой переписке. «Ростовский след Солженицына» стал приоритетной темой и в заседании круглого стола «Его книги потрясли поколения». На мероприятии был представлен артефакт – автограф А. И. Солженицына из личной библиотеки почетного ростовского библиотекаря, библиофила И. П. Кислякова. А знаменитый ростовский краевед Л. Ф. Волошинова познакомила присутствующих со своим эксклюзивным исследованием о ростовских зданиях, помнящих А. И. Солженицына. (см. п. 11.5 Проект).

С целью привлечения внимания к книге и чтению краеведческой литературы в Центральной городской детской библиотеке имени В.И. Ленина была разработана и реализуется программа «Донская земля - колыбель казачества», основным заказчиком которой является МБОУ «Школа №88 имени Якова Петровича Бакланова». Программа создана на основе имеющихся краеведческих, исторических, познавательных и художественных изданий о родном крае, а также опыта работы библиотеки в данном направлении. Регулярно проводились часы информации, в рамках которых читатели знакомились с жизнью донских казаков, семейными ценностями, традициями воспитания, боевыми подвигами знаменитых атаманов. К каждому мероприятию была подготовлена электронная презентация. С целью раскрытия фонда библиотеки были подготовлены рекомендательные списки. Ежемесячно в течение учебного года проводился час информации, посвященный определенной теме: история донского края, народы населяющие область, история казачества, обычаи донских казаков, казачья слава. Ребята знакомились с жизнью донских казаков, семейными ценностями, традициями воспитания, боевыми подвигами знаменитых атаманов. Более подробно были представлены темы: воспитание девочек и мальчиков в казачьей семье, основы православной веры для казаков, военная слава донских казаков. К каждому мероприятию была подготовлена электронная презентация, подобраны для демонстрации видео и документальные ролики. Обязательным элементом проведения информационных часов были открытые просмотры литературы из фонда Центральной городской детской библиотеки имени В. И. Ленина

С целью популяризации этнокультурного наследия и освоения устного народного творчества этносов, населяющих Ростовскую область, развития творческого и социального потенциала читателей МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС стала оператором городского литературного конкурса «Новые сказки Тихого Дона» проекта «150 культур Дона». Участники конкурса – учащиеся младших, средних и старших классов образовательных учреждений города. Тема конкурса – авторская сказка по мотивам национального фольклора.

В детской библиотеке имени П. В. Лебеденко разработана и реализуется программа «Высокое небо писателя», в рамках которой ведется работа по ознакомлению с жизнью и творчеством донского писателя, именем которого названа библиотека. Задачи, которые ставила библиотека в программе, успешно реализовываются в ходе проведения различных культурно - досуговых мероприятий. Наиболее востребованной формой мероприятий являются литературные уроки. С целью формирования системы этнокультурного образования детей и подростков продолжается работа по программе «Народов Дона дружная семья». Укрепление дружественных отношений между народами, живущими на Дону. Для реализации программы заключены договоры на библиотечно - библиографическое обслуживание с образовательными учреждениями микрорайона: «Школа №60», «Школа №61», «Школа №87». Опыт работы по программе был опубликован в профессиональном журнале: Сафарова Т. «Народов Дона дружная семья» // Библиотека. – 2018. – № 10. – С. 51--52. Краеведческие программы реализуются и посредством

справочно-информационной и издательской деятельности: выпущены памятки и информационные буклеты «Его именем названа библиотека», «5 историй о ростовском футболе», а также рекомендательный список «Народов Дона Дружная семья».

12.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий *(движение фонда, источники поступления, выдача).*

В 2018 году в фонды библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС поступило всего 1560 экз. краеведческих изданий. Из них из средств местного и федерального, областного бюджета, а также в качестве пожертвования поступило — 785 экз. В качестве МОЭ было получено 775 экз. документов. Из них:

Книги — 482 экз. (241 название);

Журналы — 293 экз. (41 название);

В 2018 году структурные подразделения МБУК Ростовская-на-Дону городская оформили подписку на 7 наименований местных газет (148 комплектов), таких как «Вечерний Ростов», «Молот», «Наше время», «Город N», «Ростов-официальный» и т.д. и литературно-художественный журнал «Дон» (19 комплектов).

Книговыдача краеведческих документов составила 62 989 экз. документов, что составляет 1,5% от общей книговыдачи.

12.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек.

В 2018 году в Краеведческом каталоге Ростовской области создана 401 запись из газет г. Ростова-на-Дону. Всего объем ККРО – 4431 запись.

12.4. Основные направления краеведческой деятельности по тематике *(историческое, литературное, экологическое и др.)* и формам работы.

Приоритетной для ростовских библиотек в 2018 году являлась работа по литературному краеведению.

К 100-летию выдающегося донского писателя В. А. Закруткина Ростовская ЦБС организовала торжественное возложение цветов к бюсту донского писателя (ул. Пушкинская). Также к юбилею писателя в КБИБ им. М. А. Шолохова при активном участии старшеклассников Донской реальной гимназии была проведена краеведческая конференция «Виталий Закруткин – писатель, публицист, литературовед». Почетным гостем мероприятия стал доцент ЮФУ Г. А. Матвеев. Программа конференции была выстроена таким образом, чтобы раскрыть многогранность таланта писателя и дать возможность участникам поделиться собственным читательским мнением.

Отличительной особенностью ежегодного городского праздника у памятника М.А. Шолохову стало присутствие почетного гостя – правнука писателя, заведующего «Шолохов-Центром» в городе Ростове-на-Дону Петра Александровича Шолохова. Также важным моментом мероприятия явилось награждение победителей викторины «Я родился на Дону», которая проходила накануне в прямом эфире в рамках совместного проекта радиостанции «Комсомольская правда – Ростов» и Ростовской ЦБС.

В целях популяризации произведений донских писателей Ростовская ЦБС при информационной поддержке журнала «Современная библиотека» инициировала в 2018 году Всероссийскую сетевую межбиблиотечную акцию «Читаем книги донских писателей», в которой приняло участие более 200 российских библиотек. Согласно Положению об акции участники размещали краткий отчет о проведенном мероприятии с фотографиями в социальных сетях, используя хэштег #читаемкнигидонскихписателей. В рамках акции проведено более 300 мероприятий. Лидером по числу мероприятий стала Ростовская область. Самыми популярными формами явились громкие чтения, литературные часы, литературные викторины, обзоры книжных выставок. Бесспорно, самыми звучащими именами были М. А. Шолохов, А. П. Чехова. Детские библиотеки отдавали предпочтение П. Лебеденко. Встречались и довольно редкие имена: В. Жак, П. Амадуни, А. Калинин, Б. Алмазов, Б. Куликов, Б. Голотин, Ю. Трущелев, Н. Павлова, Д. Корецкий. По окончании акции всем участникам были разосланы электронные дипломы. Информация об итогах акции размещена на сайте Ростовской ЦБС www.donlib.ru и в группе ВКонтакте «Читаем книги донских писателей» https://vk.com/chitaem_donskix_pisatelej. В чем же состоял вклад ростовских библиотек в акцию «Читаем книги донских писателей»? В БИЦ им. А.

П. Чехова прошли громкие чтения фрагментов романа А. В. Калинина «Цыган». Мероприятие в БИЦ им. Н. Г. Чернышевского было сфокусировано на донской поэзии, особенно на произведениях поэтов-фронтовиков. БИЦ им. Н. А. Островского для посетителей районного отделения Всероссийского общества слепых провел литературный час по произведениям М. Шолохова, А. Калинина, Ф. Крюкова, В. Закруткина. Большую информационную поддержку акции оказал абонемент ЦГБ им. М. Горького: сотрудниками этого отдела была разработана серия информационно-библиографических пособий «Писатель из провинции», посвященная творчеству Даниила Корецкого, Мариэтты Шагинян, Николая Доризо, Бориса Примерова, Николая Егорова и т. д.

Опыт работы по продвижению творчества донских писателей был представлен библиотекой им. А. И. Солженицына на конкурсы разных уровней. На областном краеведческом литературно-творческом конкурсе «Мой край родной – частица Родины» (орг - Рост. Обл. дет. Б-ка им. В. М. Величкиной) библиотека заняла 2 место в номинации «Краеведческий мастер-класс». На международном интернет-фестивале видеопоззии «Видеостихия» (орг. – МБУК «Объединение городских библиотек» города Магнитогорска) библиотека представила ролики-видеочтения произведений А. Софронова, А. Гарнакерьяна, П. Лебеденко.

Обширная деятельность ростовских библиотек по популяризации литературного краеведения напрямую связана и с Ростовским региональным отделением Союза писателей России. Ростовские писатели, поэты принимают участие в библиотечных мероприятиях, являются модераторами таких литературных клубов как «Окраина» в БИЦ им. Н. Г. Чернышевского, «Дон» в библиотеке им. Н. М. Карамзина, «Эхо» в библиотеке им. В. Г. Белинского, становятся соорганизаторами творческих конкурсов. В 2018 году Ростовская писательская организация отмечала 95-летие со дня основания. Директор Ростовской ЦБС принял участие в торжественном собрании по случаю юбилея, где вручил от имени городских библиотек Союзу писателей поздравительный адрес и памятный подарок.

В рамках направления «Историческое краеведение» продолжается работа проектов «История Нового поселения», «История станицы Гниловской» библиотеки им. Н. К. Крупской и КБИЦ им. М. А. Шолохова. Также яркой моментом этого направления в отчетном году являются поисковые изыскания библиотеки им. Н. А. Некрасова относительно 30-летия Раздорского музея-заповедника. Библиотекой был проведен час краеведения «История создания Раздорского музея», организована книжная выставка «Дон в историко-природном ландшафте», на блоге размещена статья Л. К. Пономаревой «Раздорский этнографический музей-заповедник: история создания, настоящее, перспективы». Любопытно то, что все эти юбилейные инициативы оказались самым непосредственным образом связаны с заведующей библиотекой – А. К. Агарковой. Дело в том, что ее дед – донской учитель Л. Т. Агарков – стоял у истоков создания Раздорского музея, сделал огромный вклад в формирование коллекции, составившей впоследствии основу для музейных экспозиций.

В 2018 году осуществлялась деятельность в преддверии 270-летия г. Ростова-на-Дону, которое будет в 2019 году. В этой связи в Ростовской ЦБС начата работа над проектом «Громких имен у Ростова не счесть». В этом направлении интересны изыскания ростовских библиотек. Так, БИЦ им. Ю. А. Гагарина в рамках программы «Космос как притяжение» разработал видеоролик «Три звездных имени» памяти погибших космонавтов, чьими именами названы ростовские улицы Ворошиловского района: Пацаева, Добровольского и Волкова. В библиотеке им. А. М. Листопадова продолжается работа по сохранению памяти о донском фольклористе А. М. Листопадове, о Знаменосце Победы А. П. Бересте: не только проводятся информационно-просветительские мероприятия, но и осуществляется с участием волонтеров уборка могил этих почетных ростовчан.

Примером литературоведческого краеведения является работа детских библиотек по созданию и наполнению виртуальных музеев донских писателей (детские библиотеки имени В. П. Чкалова, имени П. Г. Аматуни, имени П. В. Лебеденко).

В ходе реализации проекта «Книга в парке» в сентябре 2018 года в переулке Соборном был проведен литературный праздник «Всемирно хорошим во мне я обязан книгам». Центральными темами

события стали празднование Дня города и 150-летия со дня рождения Максима Горького. Специально для праздника на открытой площадке МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС подготовила комплекс занятий и развлечений. Знатоков родного города ждали спортивные, активные и познавательные конкурсы. Во время флэш-моба «Жужжащие чтения» множество детских голосов, каждый со своей скоростью, слились в гулкий пчелиный рой, декламируя рассказ «Воробышко». На площадке «Ростов – город творческий» проводились мастер-классы по изготовлению открыток с поздравлениями любимому городу, поделок из соленого теста, сувениров своими руками, народных кукол в технике лоскутного моделирования.

12.5. Выпуск краеведческих изданий.

На базе Краеведческого каталога Ростовской области создаются библиографические списки, тематические библиографические пособия, биобиблиографические пособия, дайджесты. Выделяются издания, разработанные к литературным юбилеям года.

Так, ЦГБ им. М. Горького был создан цикл изданий к 150-летию великого русского писателя, чье имя носит библиотека.

Прежде всего, это интерактивный библиографический указатель «Максим Горький и Ростов-на-Дону». Указатель состоит из 11 разделов, включает в себя книги, литературные и литературоведческие монографии, сборники, статьи из литературно-художественных, общественно-политических и искусствоведческих журналов и газет, находящихся в фондах ЦБС, ДППБ, а также электронные ресурсы из базы EastView «Журналы России по просвещению и воспитанию» и сети Интернет, снабженные гиперссылками, что позволяет из текста указателя перейти непосредственно к сайту, к самой статье или произведению. Указатель расположен на сайте Ростовской ЦБС (donlib.ru). Истории пребывания писателя на Дону, ростовским достопримечательностям, связанным с именем Горького, посвящены тематические видеоролики, а также информационно-библиографические пособия «Парк культуры и отдыха имени Максима Горького в г. Ростове-на-Дону», «Максим Горький в совхозе «Гигант» Ростовской области на празднике урожая», «История улицы имени Максима Горького в г. Ростове-на-Дону», «Этот день в истории Дона (28 марта 1948 г.)».

Бесспорной новацией работы БиЦ им. И. С. Тургенева с титульным именем в юбилейном году является активизация краеведческого компонента. Сотрудниками центра создан видеоролик «Улица Тургеневская в Ростове-на-Дону», посвященный истории одной из старейших городских улиц (за основу взята книга ростовского краеведа Л. Ф. Волошиновой «Ростовские байки и легендарные истории»).

Краеведческий компонент стал ключевым и в проекте «В пространстве Солженицына», посвященном 100-летию выдающегося русского писателя, мыслителя, публициста, Нобелевского лауреата. В рамках приоритетной темы «Солженицын и Ростов-на-Дону» именной библиотекой были разработаны дайджест «Александр Солженицын: жизнь как духовное восхождение», виртуальное пособие «Ростовская дороженька Александра Солженицына» (<https://youtu.be/4W5MK4INqBw>), в которой солженицынские топонимы в Ростове-на-Дону сопровождаются цитатами из автобиографической поэмы «Дороженька».

В рамках деятельности по проекту «История Нового поселения» библиотекой им Н. К. Крупской выпущено в 2018 году историко-информационное библиографическое пособие «Новопоселенцы и первая русская революция», где нашли отражение исследовательские изыскания библиотеки.

БиЦ им. Шолохова в 2018 г. были подготовлены бюллетень «Новые книги по краеведению»; рекомендательный список литературы «В. А. Закруткин – писатель, воин, человек» (к 110-летию писателя); рекомендательный список литературы «Экология донского края».

БиЦ им. Чернышевского подготовлен аннотированный список «Ростов в годы Великой Отечественной войны», выпущен литературно-музыкальный альманах № 21 «Окраина».

Отделом абонемента ЦГБ им. М. Горького изданы биобиблиографические пособия серии «Писатель из провинции»: «Елена Ширман», «Виталий Закруткин», «Мариэтта Шагинян», «Николай Егоров», «Виталий Семин», «Борис Примеров», «Данил Корецкий», «Николай Доризо».

Отделом читального зала ЦГБ им. М. Горького изданы рекомендательные списки «Атаман Платов – жизнь, проведенная в боях» (к 200-летию со дня смерти), «Во имя великой Победы» (к 75-летию освобождения Ростовской области), «Символы донского казачества».

В течение года детскими библиотеками подготовлены и изданы рекомендательные списки «Народов Дона Дружная семья», «Февраль 43 года», «Под шелест книжных страниц Натальи Майер», «На страже Родины», «Край родной, ты с колыбели близок нам и так любим!», «Эти годы позабыть нельзя...»; информационный буклет «Олимпийская слава Дона»; информационные памятки «Их имена на карте города», «5 историй о ростовском футболе», электронная презентация «Фронтовой путь В.К. Жака».

12.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в т.ч. создание виртуальных выставок и музеев.

В 2018 году осуществлялась работа по продвижению регионоведческой информации в виртуальном пространстве. Особенно это заметно в рамках проектной деятельности. Так, КБЦ им. М. А. Шолохова продолжил деятельность по оцифровке книг донских авторов проекта «Библиотека автографов»: на сайте Ростовской ЦБС были размещены книги В. Шулепова, Э. Гайдукова, А. Кудрякова, В. Лобжанидзе, В. Романенко. Также был дополнен перечень «Коллекции библиотеки Д. М. Долинского» автографом В. Жака и Н. Егорова. В рамках видеопроекта «Перспектив читающих людей» библиотека им. А. И. Солженицына разместила на своем видеохостинге <https://www.youtube.com/channel/UChAZ2KdFdfGjARZFCrCbXg/videos> эксклюзивный контент: видео-ролики с участием читателей. Наиболее заметными в 2018 году стали видеосъемки произведений А. Софронова, В. Жака, А. Калинина. Все эти видеоматериалы успешно используются в массовой работе. В контексте проекта по истории района г. Ростова-на-Дону библиотека им. Н. К. Крупской регулярно размещает собственный исследовательский материал на странице ВКонтакте <https://vk.com/nahalovka61>).

Эксклюзивный краеведческий контент публикует библиотека им. Н. К. Крупской также в созданном ею блоге «Библиотека на Новом поселении» (<https://sites.google.com/site/biblposelen/>). Виртуальные представительства библиотеки им. А. М. Листопадова ВКонтакте отражают реализацию библиотечного проекта «Военно-патриотическое воспитание молодежи». Здесь отражена актуальная информация о библиотечных мероприятиях, о событиях патриотической направленности, происходящих в городе, представлен материал о таких важных для библиотеки персонах, как А. Берест, А. Печерский.

Развивается видеоканал читального зала ЦГБ им. М. Горького. В 2018 году к 150-летию М. Горького было размещено 4 видеоролика краеведческой тематики:

- «Горьковская топонимика в Ростове-на-Дону».
- «Максим Горький и Ростовский порт».
- «50 интересных фактов о Ростове-на-Дону».
- «Парк имени М. Горького в Ростове-на-Дону».

<https://www.youtube.com/channel/UCjybBZRrGgvxSHOAPIVg1QA/videos>

Одной из актуальных форм библиотечной работы являются музейно-мемориальные экспозиции, которые способствуют привлечению читателей, помогают утверждать неповторимый библиотечный имидж. Именно поэтому, библиотеки выводят музейные экспозиции в электронный формат, т.е. создают виртуальные музеи. Опыт такой работы существует в детских библиотеках имени П.В. Лебеденко, имени П.Г. Амагуни, имени В.П. Чкалова. На сегодняшний день во всех виртуальных музеях представлена различная информация о писателях: библиографические факты, ссылки на полные тексты произведений в сети интернет, публикации о жизни и деятельности авторов, электронные презентации.

12.7. Создание в муниципальных библиотеках историко - краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т.п.

Главной инициативой проекта «Моя Донщина – дочь моей России» библиотеки им. М. Ю. Лермонтова в 2018 году явилось создание литературно-краеведческой гостиной «Я сердцем к

Дону приникаю». После косметического ремонта литературно-краеведческая гостиная приобрела уют и привлекательность для читателей и стала любимым местом для проведения фотосессий. Именно краеведческую гостиную сотрудники библиотеки им. М. Ю. Лермонтова выбрали в качестве объекта во Всероссийском фотоконкурсе «Фотозона в библиотеке». Особого внимания заслуживает содержательная наполненность Уголка родного края. Он представляет собой единый выставочный комплекс, состоящий из нескольких экспозиций. Например, на выставке «Экология Ростовской области» расположена литература о природе Донского края, промышленности. Экспозиция «Они прославили область» посвящена культуре, науке, фольклору, литературе Дона. В отдельных ее разделах представлена литература о М. А. Шолохове и детская донская литература. Особый интерес представляет экспозиция, посвященная заседающему в библиотеке литературному объединению «Ростсельмаш»: она включает материалы об истории создания клуба, творческом развитии, наиболее выдающихся участниках. Значимое место на данной выставке занимает коллекция литературно-художественного журнала «Вдохновение», на страницах которого из года в год печатаются произведения участников литобъединения «Ростсельмаш». Гордостью библиотеки является выставка «Автограф книга бережно хранит», где представлены книги, собственноручно подписанные Виталием Закруткиным, Борисом Изюмским, Александром Солженицыным, Даниилом Корецким ит.д. Настоящим украшением литературно-краеведческой гостиной «Я сердцем к Дону приникаю» являются создающие казачью атмосферность творческие работы учащихся Детского эколого-биологического центра: импровизированный плетень, донские пейзажи в технике аппликации, самодельные куклы в казачьих костюмах, атрибуты казачьего быта, выполненные в технике соленого теста.

Коллекция Уголка казачьего быта в КБЦ им. М. А. Шолохова пополнилась в 2018 году принятыми в дар от читателей экспонатами: керосиновой лампой и фотографией семьи Аксеновых (нач. 20 в.). Еще один интересный экспонат, не имеющий прямого отношения к тематике уголка, но, безусловно, представляющий интерес, это вручную восстановленную книгу «Варавва», которая демонстрирует, как бережно люди обращались с книгами в старину.

Краеведческая составляющая занимает большое место в пространстве библиотеки им. А. И. Солженицына. Это, в первую очередь, краеведческая экспозиция «Казачий курень», на которой можно увидеть стилизацию казачьего жилья, подлинные предметы быта. Регионоведческий аспект важен и в структуре Уголка писателя «Великий гражданин и писатель – Александр Солженицын». Здесь представлена фотоэкспозиция «Великий нравственник, справедливец, талант», на которой можно увидеть множество интересных, информативных снимков, посвященных пребыванию А. И. Солженицына в Ростове-на-Дону (фото дома, где жил, школы, где учился, проезд в донскую столицу после эмиграции в 1994г.).

В библиотеке им. В.Г. Белинского при подготовке к празднику 9 мая был создан мемориально-исторический уголок «Бессмертный полк библиотеки им. В.Г. Белинского». Идея создания этого уголка принадлежит сотрудникам библиотеки, но и постоянные посетители филиала внесли значительную лепту в его создание, предоставили фотографии своих родственников-ростовчан, участвовавших в боях 1941-1945 годов.

В библиотеке им. А. Серафимовича была проведена работа по пополнению экспонатами мемориального уголка «Имя библиотеки – Александр Серафимович». На выставке появились свидетельства, подчеркивающие связь Александр Серафимовича с донской столицей. Например карта в формате «А4», на которой выделена улица, названная в честь писателя, статья из газеты «Вечерний Ростов» о репортере А. Серафимовиче, критически освещавшем в своих публикациях нравы дореволюционного Ростова, книга «Цыган», подписанная А. В. Калининым в дар библиотеке, названной в честь «дорогого ему» А. С. Серафимовича.

12.8. Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности в регионе.

В 2018 году краеведение традиционно оставалось приоритетным направлением деятельности ростовских библиотек. Базой, на основе которой строится вся краеведческая деятельность, является фонд регионоведческих документов, который постоянно пополняется. Создание и

развитие краеведческих электронных информационных ресурсов – основная составляющая краеведческой деятельности и основа информационной библиотечной продукции.

Приоритетной для ростовских библиотек в 2018 году являлась работа по литературному краеведению. Одной из важных тенденцией 2018 года стало актуализация краеведческого компонента в проектах, посвященных литературным датам — юбилеям М. Горького и А. И. Солженицына, В. А. Закруткина. В целях популяризации произведений донских писателей Ростовская ЦБС при информационной поддержке журнала «Современная библиотека» инициировала в 2018 году Всероссийскую сетевую межбиблиотечную акцию «Читаем книги донских писателей», в которой приняло участие более 200 российских библиотек. Опыт работы по продвижению творчества донских писателей был представлен библиотекой им. А. И. Солженицына на творческих конкурсах разных уровней.

Все большее значение в рамках регионоведения приобретает проектная деятельность. Это, прежде всего, посвященные истории микрорайонов проекты библиотеки им. Н. К. Крупской и КБИЦ им. М. А. Шолохова, библиотеки им. М. Ю. Лермонтова.

В 2018 году осуществлялась работа по продвижению регионоведческой информации в виртуальном пространстве. В контексте виртуальных представительств библиотеки им. А. М. Листопадова, им. М. Ю. Лермонтова, ЦГБ им. М. Горького, КБИЦ им. М. А. Шолохова, БИЦ им. И. С. Тургенева, Ю. А. Гагарина размещают оригинальный контент краеведческой тематики.

Продолжилась деятельность по созданию в муниципальных библиотеках краеведческих мини-музеев и уголков. Особенно успешно шла работа в этом отношении в библиотеках им. М. Ю. Лермонтова, им. А. И. Солженицына, КБИЦ им. М. А. Шолохова

В 2018 году началась работа по перспективной тематике 2019 года. И это, прежде всего, предстоящий юбилей — 270-летие г. Ростова-на-Дону. В этой связи в Ростовской ЦБС стартовал проект «Громких имен у Ростова не счесть».

Важной датой 2019 года станет 40-летие со дня образования Ростовской ЦБС: будет подготовлено юбилейное издание по истории городских библиотек, инициировано большое праздничное мероприятие.

Кроме того, в 2019 году предполагается продолжить информационно-исследовательскую деятельность по темам «М. Горький в Ростове-на-Дону» и «Ростовский след А. И. Солженицына»: в перспективах — создание виртуальных музеев.

13. ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННО - БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

13.1. Информационно-библиографическое обслуживание.

13.1.1. Основные направления информационно-библиографической деятельности.

Основные направления информационно-библиографической работы муниципальных библиотек Ростовской-на-Дону городской ЦБС – организация и совершенствование справочно-библиографического аппарата; информационное и справочно-библиографическое обслуживание пользователей в соответствии с их потребностями; повышение информационной культуры пользователей; расширение информационных услуг на основе новых технологий; обеспечение методического единства библиографической деятельности библиотек ЦБС.

- Справочно - библиографический аппарат:

каталоги, картотеки, ЭК, собственные базы данных, справочно-правовые системы, ресурсы Интернет. Документы местного самоуправления: объемы, хронология, форма предоставления (электронная, бумажная, проч.)

Электронные каталоги ЦБС <http://cbs.donlib.ru/opacg/>:

1) Электронный каталог Ростовской ЦБС включает машиночитаемые библиографические записи книг библиотек Муниципального бюджетного учреждения культуры Ростовская-на-Дону городская централизованная библиотечная система. Электронный каталог ЦБС входит в Сводный каталог библиотек Ростовской области. Объем – 152479 записей.

2) Периодические издания Ростовской ЦБС – электронный каталог газет и журналов, выписываемых библиотеками Муниципального бюджетного учреждения культуры Ростовская-на-Дону городская централизованная библиотечная система с 2012 года, позволяющий определить местонахождение выпусков периодических изданий в фондах библиотек. Объем – 35673 записей.

3) Электронные ресурсы ЦБС – электронный каталог CD. Объем – 3746 записей.

4) Редкая книга – 660 записей.

5) Сводный каталог периодики библиотек России. Ростовской ЦБС как участнику двух проектов Ассоциации региональных библиотечных консорциумов - Межрегиональная аналитическая роспись статей и Электронная доставка документов доступен корпоративный портал Сводный каталог периодики библиотек России (СКПБР). Каталог позволяет найти держателя любого выпуска журнала из фондов более 200 библиотек России.

6) Межрегиональная аналитическая роспись статей (МАРС АРБИКОН). С 2009 года Центральная городская библиотека имени М. Горького является участником корпоративного проекта Межрегиональная аналитическая роспись статей (МАРС АРБИКОН). Аналитическая реферативная база данных журнальных статей МАРС объединяет 201 библиотеку различных систем и ведомств (региональные, муниципальные, библиотеки ВУЗов), которые общими усилиями создают сводную базу данных, содержащую полную аннотированную аналитическую роспись более 3 млн. статей из 2375 журналов.

База МАРС полиуниверсальна. В ней отображена аналитика не только на научные статьи по всем отраслям знания, но и на статьи из журналов, которые с учетом читательского назначения представлены в библиотеках ЦБС. Это общественно-политические, публицистические, литературно-художественные, популярные, научно-практические журналы.

7) Каталог статей Ростовской ЦБС создается на базе МАРС. Хронологический охват с 2009 года. Объем - 276105 записей.

8) Каталог статей АРБИКОН МАРС - включает аналитические записи на статьи библиотек-участниц проекта МАРС. Хронологический охват с 2013 г. Объем – 1133486 записей.

9) Краеведческий каталог (ККРО). С 2007 года Центральная городская библиотека им. М. Горького участвует в проекте Краеведческий каталог (ККРО). В каталог вносятся аналитические записи на документы, рассматривающие различные стороны жизни города Ростова-на-Дону.

Полнотекстовые электронные ресурсы:

1) Национальная электронная библиотека (НЭБ). С 2016 года во всех муниципальных библиотеках города Ростова-на-Дону открыты виртуальные читальные залы Федеральной государственной информационной системы «Национальная электронная библиотека» (НЭБ). Пользователям стали доступны фонды крупнейших библиотек России, в том числе и документы с ограничением доступа, защищенные авторским правом.

2) East View (полнотекстовые базы данных статей из периодических изданий). Ростовская ЦБС подписана на полнотекстовые электронные ресурсы – универсальные баз данных East View: издания по общественным и гуманитарным наукам (Библиотечно-информационный центр имени Герцена); издания по экономике и финансам (Читальный зал Центральной библиотеки имени Горького); издания по педагогике и образованию (Центральная городская детская библиотека, Абонемент Центральной библиотеки имени Горького); медицина и здравоохранение в России (Библиотечно-информационный центр имени Герцена).

3) Справочно-правовые системы. Информационно-правовая системы «Консультант+», «Консультант-Регион» установлены в Публичном центре правовой информации (ПЦПИ) им. Плеханова; в Центральной городской библиотеке (Отдел справочно-библиографической и информационной работы), Библиотечно-информационном центре (БИЦ) имени Герцена; Библиотечно-информационном центре имени Чехова; Библиотечно-информационном центре имени Ломоносова; Библиотечно-информационном центре имени Гагарина. Информационно – правовая система «Гарант» в Публичном центре правовой информации (ПЦПИ) им. Плеханова и Библиотечно-информационном центре им. Чернышевского.

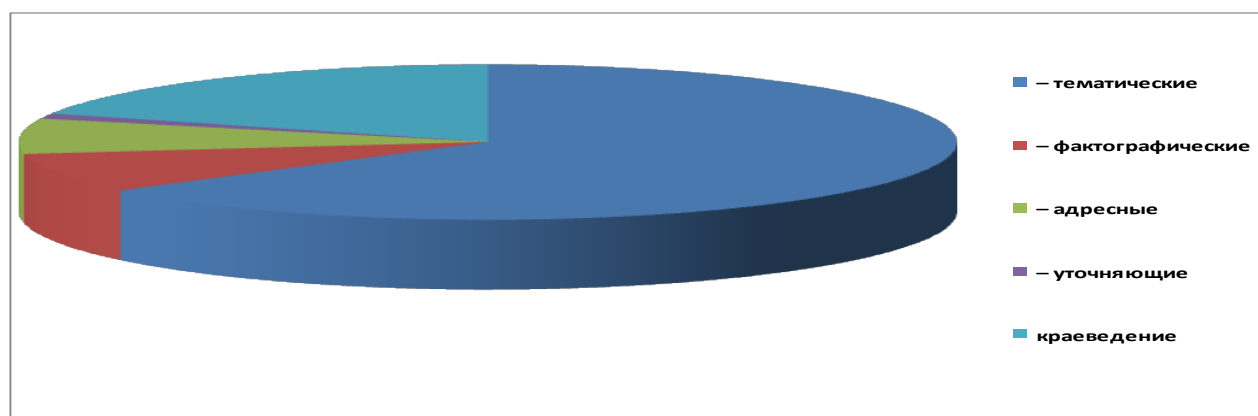
Все ресурсы, создаваемые ЦБС доступны на сайте Централизованной библиотечной системы г. Ростова-на-Дону www.donlib.ru. Это каталоги, библиографические пособия и виртуальные выставки новых поступлений. Электронный каталог ЦБС, каталог Периодические издания

Ростовской ЦБС, Каталог статей Ростовской ЦБС, каталог Электронные ресурсы (CD) ЦБС, Краеведческий каталог - общедоступны в режиме реального времени. Каталог статей аналитика МАРС, на документы других библиотек - участниц проекта МАРС, имеет локальный доступ в структурных подразделениях ЦБС.

- **Справочно - библиографическое обслуживание:** пользователи, услуги, справки (тематика, анализ запросов, формы предоставления, используемые ресурсы)

Выполнение справок осуществлялось всеми функциональными подразделениями библиотек ЦБС. Анализ отчетов библиотек ЦБС показал, что справочно-библиографическое обслуживание (СБО) пользователей строилось на основе подготовленных информационно-библиографических ресурсов с использованием современных информационных технологий. СБО в отчетный год – это оперативное и качественное обслуживание пользователей библиотеки в режиме «запрос-ответ»; выполнение сложных письменных справок по разовым запросам читателей и организаций; регулярный анализ качества выполненных справок. Выполнялись тематические, фактографические и адресные запросы о местонахождении документа, уточняющие запросы (уточнение элементов библиографической записи).

С 2006 на сайте Ростовской Централизованной библиотечной системы <http://donlib.ru/help.html> работает виртуальная справочная служба (ВСС) «Задать вопрос». Виртуальной справочной службой выполнено 462 справки на основе имеющихся в ЦБС электронных и традиционных библиографических ресурсов, ресурсов других библиотек, а также ресурсов сети Интернет. Тематика виртуальных справок преимущественно социально-экономической и гуманитарной направленности. Пользователи получали ответ на свой вопрос в виде: списка литературы, фактографической информации с указанием источника, полнотекстового материала, ссылки на электронные ресурсы сети Интернет. К услугам ВСС пользователи обращались в учебных целях, для самообразования и повышения квалификации. Справочно-библиографическое обслуживание в виртуальном воплощении выигрывало в оперативности, в расширении ресурсной базы для поиска и предоставления информации, в обеспечении доступности услуг для пользователей, которые в традиционной среде этими услугами не пользовались. Как и в предыдущие годы преобладали тематические справки. В диаграмме представлено количественное распределение виртуальных справок по типам.



Справочно-библиографическое обслуживание в библиотеках, обслуживающих детей.

Основные категории пользователей справочно-библиографического обслуживания в библиотеках, обслуживающих детей: подростки, молодежь, руководители детским чтением и

прочие. В течение года этим категориям пользователей предоставлялись справочно-библиографические услуги: выполнение тематических, уточняющих, адресных, фактографических справок. По тематике их можно определить как универсальные, поскольку справки были по всем отраслям знания. Всего в библиотеках города, обслуживающих детей было выполнено 42398 справок. Процентное соотношение справок по видам: тематические – 28406 (67 %); адресные – 5415 (12,8 %); уточняющие – 5427 (12,8 %); фактографические – 3150 (7,4 %). По сравнению с прошлым годом, увеличилось количество выполненных тематических запросов (на 4 %). Соответственно на 5 % в целом уменьшилось количество фактографических и уточняющих справок. Большая часть справок была выполнена с помощью электронных ресурсов (электронные каталоги МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС и Донской государственной публичной библиотеки, разделы полнотекстовой базы данных ИстВью, ресурсы Интернет). Примеры сложных справок: «Как отучить ребенка от вредных привычек» (рекомендованы книги по психологии дошкольников); «Загадки, пословицы, поговорки в произведениях писателей»; «Кто летает без крыльев?»; «Какого уровня достигает естественный шумовой фон, без которого невозможна жизнь человека?»; «Самые необычные виды транспорта, когда и где были сконструированы?»; «О первом кругосветном путешествии кораблей «Надежда» и «Нева»»; «История создания батальных картин русских художников?»; «Строительство железной дороги во времена правления Николая I».

- Информационно - библиографическое обслуживание: качественный состав пользователей, коллективное и индивидуальное информирование, тематика запросов, формы предоставления.

По сложившейся традиции библиотеки практиковали систему массового, группового и индивидуального информирования читателей.

Коллектив	Тема
Парк культуры и отдыха «Дружба»	Проведение праздников в условия ПКИО»
ГКОУ РО Школа-интернат №41	Специальная педагогика. Образование детей-инвалидов
Детский дом ребенка №1	Дошкольное воспитание. Методы привлечения дошкольников к чтению
МБУЗ № 20	Новые технологии диагностики в медицине
Малый бизнес. Бухгалтерия	Бухучет, аудит, налогообложение, деньги и кредит
ГБОУ РО Автотранспортный колледж	Обслуживание и ремонт легкового транспорта
ТИК Первомайского района	Изменения и дополнения в избирательном праве
ГБОУ СПО РО ДонТКиБ	Технология пищевого производства
Российский университет правосудия	Борьба с коррупцией
Ростовское отделение союза художников	История живописи на Дону
Клуб «Окраина»	Литературные течения в поэзии. Основы стихосложения

- Формирование информационной культуры и культуры чтения: БУ библиотечные уроки,

Дни информации, экскурсии, консультации, обучающие мероприятия, библиографические пособия, издания

Все библиотеки продолжали вести активную работу по формированию информационной и библиографической культуры. Проводились экскурсии, консультации по использованию справочно-библиографического аппарата и полнотекстовых электронных ресурсов, библиотечные уроки, Дни информации.

В библиотеках, обслуживающих взрослое население проведено 237 библиотечных уроков.

В БиЦ им. Герцена были проведены библиотечные уроки: «На все случаи жизни», «Библиотека, не выходя из дома», «Большой читательский карман». Пользователи узнали о возможности доступа к произведениям классической литературы в электронном виде при помощи использования QR-кода, о том, где найти программы для распознавания QR-кодов и как с ними работать. Научились пользоваться базами данных художественных произведений и получили доступ к Литрес. Был проведен мастер класс по работе с документами Национальной электронной библиотеки. Для учащихся школ было проведено библиотечные уроки «Электронный каталог ЦБС».

Сотрудники БиЦ им. Чехова провели цикл библиотечных уроков: «Листая бережно страницы», «Библиотека в потоке времени» и библиографический урок «Ориентация в информационном пространстве библиотеки».

В библиотеке имени А. И. Солженицына проводились библиотечные уроки: «За волшебной дверью», «Пришло время читать», «В царстве книжных сокровищ», «Есть храм у книг – библиотека», «Добро пожаловать в библиотеку!», «Библиотека знакомая и незнакомая», «С книгой будем мы дружить – в библиотеку приходите!». Библиотека имени А. И. Солженицына участвовала в профессиональном творческом конкурсе «Welcome-видеокурс #этобиблиотекадетка», организованного в рамках общегородского Фестиваля «Петербургские разночтения». На конкурс были представлены оригинальные авторские видеокурсы библиотеки «В библиотеке не только чтение, но досуг и общение!» и «Прогрессивное поколение выбирает чтение!». Видеокурсы выложены на странице библиотеки имени А. И. Солженицына <http://solzhenitsyn-rnd.blogspot.ru/> и канале интернет ресурса You Tub <https://www.youtube.com/channel/UChAZ2KdFdfGjARZFCrCbXg>.

В библиотеках, обслуживающих взрослое население проведено 114 Дней информации.

В БиЦ им. Чехова проведено несколько тематических Дней информации: «Живое слово мудрости духовной», «Навстречу Чемпионату мира по футболу», «День семьи, любви и верности», «День Российского флага», «Любимый навеки Ростов – Отчий дом!», «Широкая масленица», «Мир начинается с матери».

В БиЦ им. Тургенева проведены Дни информации на темы: «Курс библиотек 21 века: от информации к знаниям» (для коллективов школ); «Живое слово мудрости духовной» (День православной книги); «Формула здоровья»; «Чернобыль. Последствия страшной беды».

Сотрудниками БиЦ им. Тургенева были проведены Дни информации «Книжная Планета: Знакомимся с новой библиотекой» и «Донская поэзия» в рамках программы библиотеки по популяризации донской поэзии.

Формирование информационной культуры и культуры чтения в библиотеках, обслуживающих детей.

В 2018 году в муниципальных библиотеках города, обслуживающих детей, проводились библиотечные уроки и экскурсии для читателей в возрасте от 6 – 7 до 14 лет. Темы уроков: знакомство с библиотеками и книгой, правилами работы с печатными документами. Кроме того детей знакомили с творчеством художников-иллюстраторов, проектом «Библиотека в кармане», проводили уроки безопасной работы в сети Интернет. Всего в отчетном году проведено 188 библиотечных уроков различной тематики (что на 49 уроков больше, чем в прошлом году), в которых приняли участие более 4000 юных читателей.

В течение года в библиотеках, обслуживающих детей было проведено 36 Дней информации. Темы: «Освобождение города Ростова-на-Дону от немецко-фашистских захватчиков», «День матери», «День народного единства», «День города», «День космонавтики», «День безопасного интернета», «Всемирный день здоровья». В Днях информации приняли участие 3116 человек, что

на 530 человек больше, чем в прошлом году. В рамках Дней информации в библиотеках города, обслуживающих детей, было представлено 1306 различным документов, книговыдача составила 1003 экземпляров. Читателей консультировали о библиотечных услугах, рассказывали, как пользоваться электронными каталогами, как найти информацию на сайте МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

- Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации.

Справочно-правовые системы «Консультант+», «Консультант-Регион» установлены в Публичном центре правовой информации (ПЦПИ) им. Плеханова; в Центральной городской библиотеке (Отдел справочно-библиографической и информационной работы), Библиотечно-информационном центре (БИЦ) имени Герцена. «Консультант+» установлен в Библиотечно-информационном центре имени Чехова; Библиотечно-информационном центре имени Ломоносова; Библиотечно-информационном центре имени Гагарина. Информационно – правовая система «Гарант» в Публичном центре правовой информации (ПЦПИ) им. Плеханова и Библиотечно-информационном центре им. Чернышевского.

В течение года выполнялись справки правового характера, удовлетворялись запросы пользователей практически по всем разделам права. Выполнено 4721 справка, доминировали тематические и фактографические запросы. Из справочно-правовых систем Консультант+ и Гарант выдано/просмотрено 15051 документ.

Контингент пользователей Публичного центра правовой информации им. Плеханова разнообразен и подвержен изменениям. Если раньше основную группу читателей составляли студенты юридических вузов и средних специальных заведений, то в 2018 году ПЦПИ чаще посещали юристы-специалисты (юристы организаций, адвокаты, работники правоохранительных и судебных органов).

За годы работы в правовой специализации сложился контингент постоянно пользующихся библиотекой студентов – будущих юристов. Они регулярно обращаются в библиотеку для подготовки к семинарским занятиям, осуществляют отбор документов для написания рефератов, курсовых и дипломных работ.

Информационные запросы пользователей ПЦПИ выполняются на основе следующих ресурсов: законодательная база и комментарии к ней, справочная литература, книги и периодика правовой тематики.

В ПЦПИ продолжался мониторинг чтения юристов-специалистов и студентов юридических специальностей вузов. Эти категории пользователей постоянно интервьюируются на предмет уточнения актуальных направлений развития права. Такие сведения необходимы для осуществления оперативного по времени и актуального по содержанию комплектования фонда новыми традиционными и электронными источниками информации.

В последние годы увеличилось число пользователей – предпринимателей, что говорит о возникновении социально ответственных представителей малого бизнеса, внимательно следящих за изменениями законодательства в сфере экономических отношений и изучающих все нюансы, связанные с бизнесом.

У пользователей из числа населения города продолжает отмечаться некоторый спад читательской активности. Это объясняется объективными причинами. В последние годы значительно расширился спектр предоставляемых гражданам государственных услуг в электронном виде, улучшилась работа органов власти по работе с обращениями граждан, более эффективной становится деятельность МФЦ. Эти позитивные перемены повлияли на то, что граждане стали обращаться за дополнительной правовой информацией в ПЦПИ только в серьезных жизненных ситуациях.

В то же время в Центре сложился стабильный контингент граждан, которые часто обращаются в библиотеку по самым различным правовым проблемам. Данная категория читателей с помощью сотрудников ПЦПИ освоила основы компьютерной грамотности в рамках пользования библиотечными ресурсами и умеет самостоятельно работать в СПС «Консультант» и «Гарант». Эта группа считается хорошо подготовленной и перспективной в качестве постоянных активных посетителей Центра.

ПЦПИ занимался повышением правовой культуры социально незащищенных категорий читателей – пенсионеров, инвалидов, ветеранов войны и труда, малообеспеченных граждан, безработных. Им оказывалась помощь в поиске информации, велось обучение навыкам просмотра электронного документа в «Консультанте». Для этих пользователей комфортность обслуживания заключалась в предоставлении доступной для их восприятия информации.

Сотрудники ПЦПИ стремятся сделать обслуживание всех категорий пользователей оперативным, грамотным и полностью удовлетворяющим их информационные потребности.

В Публичном центре правовой информации активно используются справочно-правовые системы «Консультант Плюс» и «Гарант». Они представлены разными блоками документов и взаимно дополняют друг друга.

13.2. Деятельность Библиотечно-информационных центров (заполнить сводную таблицу).
(См. Приложение ТАБЛИЦА №5 «Показатели деятельности библиотечно-информационного центра»).

13.3. Анализ деятельности, тенденции в обслуживании, предложения.

Информационно-библиографическое обслуживание является важнейшей и неотъемлемой частью библиотечного обслуживания в ЦБС города Ростова-на-Дону. Общие тенденции развития информационно-библиографического обслуживания обусловлены коренными изменениями внешней информационной среды.

Определение новых подходов к организации информационно-библиографического обслуживания в 2018 году было не возможно без учета следующих составляющих: повышение оперативности обслуживания за счет преимуществ автоматизированного поиска; расширение временных рамок обслуживания до 24-часового доступа к электронным ресурсам в режиме удаленного доступа; усиление обучающей функции в общей структуре справочно-библиографического обслуживания, что связано с необходимостью ознакомления пользователей со спецификой и поисковыми возможностями электронных каталогов и баз данных, использования различных методов поиска в режиме удаленного доступа.

13.4 . Статистика:

Количество	2017	2018	Динамика
Абонентов группового информирования	191	207	+16
Абонентов индивидуального информирования	699	778	+79
Абонентов информирования по краеведению	64	61	-3
Дней специалиста	13	9	-4
Дней информации	157	152	-5
Библиотечно-библиографических уроков	426	454	+28
Обзоров литературы	1104	799	-305
Всего справок, в том числе:	136089	139130	+3041
– тематических	84701	86721	+2020
– адресных	29034	29163	+129

–фактографических	9642	9918	+276
– уточняющих	12712	13328	+616
Методические консультации	17815	18779	+964

(См. Приложение ТАБЛИЦА «Учет справочно-библиографической и информационной деятельности за 2017 г. МБУК ЦБС г. Ростов-на-Дону»).

13.4.1 Библиографические пособия (количество, наименование, тираж).

В 2018 году в ЦБС издано 991 библиографическое пособие.

В библиотеках для взрослого населения издано 834 библиографических пособий. Тираж 10-15 экземпляров.

БИЦ им. Чернышевского: Литературно-музыкальный альманах – Сборник «Украина» № 21 – 300 экз.; Рекомендательный библиографический список «Сила человека – разум» (190 лет Н. Г. Чернышевскому).

Библиотекой имени М. Горького создан интерактивный библиографический указатель «М. Горький и Ростов-на-Дону». Объем указателя – 446 документов.

Максим Горький и Ростов-на-Дону: электронный интерактивный библиографический указатель (к 150-летию со дня рождения) [Электронный ресурс]: 16+ / МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС; Центральная городская библиотека им. М. Горького; Отдел справочно-библиографической и информационной работы; сост. гл. библиограф Н. В. Савилкина. – 2-е изд., доп. и перераб. – Ростов-на-Дону, 2018. – 51 с.: ил. – Режим доступа: <http://www.donlib.ru/page/bibliograficheskie-posobiya.html>.

Библиотекой им. Крупской в 2018 году выпущено новое издание.

Новопоселенцы и первая русская революция: историко-информационное библиографическое пособие / МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, библиотека имени Н. К. Крупской. – Ростов-на-Дону, 2018. – 52 с.

Библиотекой имени М. Ю. Лермонтова изданы рекомендательные списки: «Я, конечно, вернусь...» (К 80-летию В. С. Высоцкого); «К душе своей найди дорогу» (День православной книги); «В боях за Ростов» (Первое освобождение города Ростова-на-Дону).

Виртуальные библиографические пособия были выпущены сотрудниками библиотеки имени Н. А. Некрасова: [Что почитать о Тургеневе?](#); [Королевский роман](#).

БИЦ имени И. С. Тургенева изданы рекомендательные списки: «Заветы доброй старины»; «Всему начало здесь в родном краю»; «Умелый автослесарь»; «Марш здорового образа жизни»; «Книги – юбиляры 2018 года». Дайджесты: «Тургенев о любви»; «Смысл жизни человека» (по произведениям Тургенева); «Выдающиеся актёры современности».

БИЦ имени Н. М. Карамзина – аннотированный список литературы «Первый наш историк и последний летописец»; буктрейлер «Изборник Святослава».

Сотрудниками читального зала Центральной городской библиотеки им. М. Горького изданы рекомендательные библиографические списки: «Оптинские новомученики» (к 25-летию гибели Оптинских Новомучеников); «Святые царственные страстотерпцы» (К 100-летию гибели семьи Романовых); «Преподобный Андрей Рублев» (590 лет со дня смерти великого иконописца); «Спешите делать добро» (волонтерство). Рекомендательный список художественных произведений донских писателей и поэтов для акции «Читаем книги донских писателей».

В 2018 году библиотеками МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, обслуживающими детей было подготовлено 157 библиографических изданий малых форм. Рекомендательных списков – 56. Рекомендательные и библиографические списки создавались по различным темам: краеведение, здоровый образ жизни, экология, исторические даты и события, подборки книг для совместного чтения родителям и детям, прикладное творчество и рукоделие и др. В 2018 году пользовались спросом издания, подготовленные к Чемпионату мира по футболу-2018. Для пользователей детских библиотек были подготовлены рекомендательные списки, буклеты и памятки: «Со спортом дружить – здоровым быть», «Движение – это жизнь», «Под парусом книги к

острову здоровья», «Футбол живет на книжной полке», «Спорт и книга», «Спортсмены Дона», «Футбол – ты мир!», «5 историй о ростовском футболе», «История женского футбола».

13.4.2 Основные тенденции в обслуживании коллективных и индивидуальных абонентов информирования *(категории, тематика, формы предоставления информации)*.

Коллективное и индивидуальное информирование велось по актуальным и социально значимым темам. Это вопросы общественной жизни; запросы, связанные с образовательными программами; в помощь хозяйственно-бытовой деятельности; материалы историко-культурного разыскания. Абонентам информирования предоставлялся широкий диапазон услуг: от телефонных сообщений до консультационного обслуживания, информирования по электронной почте, составления библиографических списков и проведения обзоров.

Среди абонентов коллективного информирования преобладали коллективы педагогов образовательных учреждений. Основные темы информирования в помощь преподавания предметов, актуальные вопросы организации и управления образовательного учреждения, дошкольное воспитание, проблемы дополнительного образования.

Индивидуальное информирование осуществлялось для служащих, пенсионеров, учащихся.

Систематическое обеспечение информацией осуществлялось в соответствии с постоянно действующими запросами, в основном это запросы, связанные с эффективным выполнением служебных обязанностей, организация малого бизнеса и помощь в социальной жизни, воспитание детей, хобби.

Информирование абонентов осуществлялось на адреса электронной почты.

В последние годы наметилась тенденция, когда абоненты информирования являются основными заказчиками услуг ЭДД.

Обобщая опыт библиографической работы библиотек ЦБС в 2018 году, можно отметить общее стремление к развитию и укреплению статуса библиотеки как информационного центра, развитию деловых контактов с потребителями информации, совершенствованию традиционных и инновационных видов услуг, необходимых для расширения доступа к информации.

14. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА.

(Обозначить нерешенные проблемы и задачи на будущий год).

В соответствии с принятым Стратегическим планом развития МБУК РГЦБС на период до 2023г. библиотечная деятельность в 2019 году будет строиться в следующих основных направлениях:

- Развитие и совершенствование инфраструктуры ЦБС.
- Комплектование, организация и предоставление пользователям оптимально потока документов, издающихся на территории Российской Федерации, и максимально полного потока документов, издающихся на территории Ростовской области.
- Сохранение и популяризация книжного наследия Дона; создание собственного краеведческого контента, отражающего местную историю.
- Реализация технологии беспрепятственного и безвозмездного для всех категорий населения доступа граждан к социально-значимой информации, национальному библиотечному фонду через сеть Интернет и мобильные приложения.
- Интеграция ресурсов библиотек в информационную инфраструктуру города для формирования единого информационного пространства, создание условий для свободного доступа населения к информации независимо от места проживания.
- Дальнейшая модернизация библиотечно-информационного обслуживания, в совершенстве использовать современные информационно-коммуникационные технологии, предоставлять информационные услуги в различных сферах общественной жизни.

- Обеспечение возможности интеллектуального досуга для горожан, формирование положительного имиджа чтения, читательской культуры среди населения г. Ростова-на-Дону.
- Содействие просвещению, непрерывному образованию и самообразованию, дополнительной профессиональной подготовки горожан; формированию навыков конкурентоспособности работника на рынке труда.
- Содействие социокультурной реабилитации особых групп населения – детей, молодежи, людей с ограниченными физическими возможностями, других граждан, относящихся к категории социально незащищённых.
- Создание новых информационных услуг, основанных на широком применении информационно-коммуникационных технологий и нацеленных на повышение комфорта пользователей и улучшение качества их жизни;
- Повышение профессиональной компетентности работников, обеспечение лидирующих позиций среди библиотек РО при сохранении и расширении партнерских связей и сотрудничества с библиотеками различной ведомственной принадлежности.
- Формирование положительного имиджа библиотекаря и библиотеки как надежного партнера в обществе.

В соответствии с Указом Президента России В. В. Путина (28 апреля 2018 года) о проведении в Российской Федерации Года театра в библиотеках города будет проведен театральный марафон «Библиотека. Театр. Пушкин» (май-июнь) с привлечением городских школ искусств, театральных студий, Детских домов творчества. В рамках этого марафона предполагается к 220-летию А. С. Пушкина – театрализованное шествие «Наше все!» (маршрут – Б. Садовая – ул. Пушкинская) с участием студентов ЮФУ, волонтеров-читателей, «Союза пенсионеров Дона» и т.д.

В рамках «Донского культурного марафона» и в преддверии юбилея Победы планируются следующие акции: флеш-моб «Ростов. Народ. Победа», вахта памяти у городского мемориального комплекса «Ушедшим в бессмертие...», библиоблиндаж на Соборном «На солнечной поляночке». Библиотеки, обслуживающие детей примут участие в городской эстафете «Хроники Победы», организованной Центральной городской детской библиотекой имени В.И. Ленина. Которая начнется в январе 2019 и финиширует в мае 2020 года.

Значимой датой 2019 года станет 40-летие со дня образования Ростовской ЦБС. К этому юбилею будет подготовлено издание по истории городских библиотек, инициировано большое мероприятие: праздничный вечер «Юбилею Ростовской ЦБС посвящается...» в городском патриотическом центре «Победа» (май). Программа будет включать чествование ветеранов библиотечного труда, награждение лучших работников, юбилейный ролик о достижениях ростовских библиотек, концертную программу и т.д.

К 95-летию юбилею Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина разработан комплекс мероприятий: конкурс «Самый активный читатель», конференц-сессия «Следы времени» (октябрь), игра «Страница 95», фотоквилт «Библиотека. Люди. Годы. Жизнь» и др.

В период летних каникул библиотеками, обслуживающими детей будет реализовываться программа летнего чтения «Вместе весело читать!»

К 270-летию г. Ростова-на-Дону (сентябрь 2019 года) ростовскими библиотеками будет реализовываться проект «Громких имен у Ростова не счесть», в рамках которого на городских площадках ко Дню города будут осуществляться библиотечный социокультурные программы «Библиолига. Ростов», «Книга в парке», «Книга в Зоопарке» с мастер-классами, викторинами, фотосессиями и т.д.

В 2019 году при активном участии библиотек будут проходить городские литературные праздники с возложением цветов у памятников А. С. Пушкину, М. Ю. Лермонтову, А. П. Чехову, М. А. Шолохову. Приоритетное место в деятельности Ростовской ЦБС в отчетном году займут литературные юбилеи: А. С. Пушкин – 220л., М. Ю. Лермонтов – 205, Н. В. Гоголю – 210 лет

(2019г.). К этим датам будут проводиться циклы культурно-просветительских мероприятий в библиотеках.

В рамках реализуемых в 2018 г. проектов «Пешком с Пешковым по Ростову-на-Дону» (к 150-летию М. Горького) и «В пространстве Солженицына» (к 100-летию писателя) в 2019 г. продолжится информационно-исследовательская деятельность библиотек по темам «М. Горький в Ростове-на-Дону» и «Ростовский след А. И. Солженицына». В перспективе — создание виртуальных музеев.

Продвижению творчества классиков отечественной литературы будет способствовать совместный проект Ростовской ЦБС и радио «Комсомольская правда – Ростов» «О писателе в прямом эфире». В 2019 г. предполагаются прямые эфиры, посвященные А. С. Пушкину, М. Ю. Лермонтову, А. П. Чехову, М. А. Шолохову и т.д.

В целях популяризации качественной современной литературы предполагается продолжить виртуальный проект #ТелемостсАвтором, инициированный издательством «Эксмо» на базе Централизованной библиотечной системы Северного округа Москвы.

Продолжится участие Ростовской ЦБС в проектах Ростовской-на-Дону епархии «День православной книги», «День славянской письменности и культуры», «Димитровские общеобразовательные чтения».

Приоритетной для ростовских библиотек останется работа по социокультурной реабилитации маломобильных категорий населения. Это, прежде всего, координация с городскими Центрами социального обслуживания населения, Региональным отделением общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», общественными организациями «Ветер перемен», «Союз Чернобыль», «Всероссийское общество слепых».

В 2019 году продолжится работа по развитию информационной грамотности маломобильных категорий населения. Седьмой год в ростовских библиотеках будет реализовываться грантовая программа «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями» (КАФ). Также в БИЦ им. А. И. Герцена с целью обучения мобильной грамотности людей преклонного возраста будет работать онлайн-проект МТС «Баба-Деда».

Повышению положительного имиджа библиотек среди местного сообщества будет способствовать участие Ростовской ЦБС в акциях различных уровней: Всероссийских акциях «Библионочь», «Тотальный диктант» «Ночь кино», «Ночь искусств», «День короткометражного кино», «Экосумка вместо пакета», «Читаем книги донских писателей», городских и областных проектах «Поединки хоров», «Вместе с библиотекой в школу»,

Интеллектуальному и творческому развитию будет горожан способствует клубное пространство ростовских библиотек. В 2019 году здесь будет работать 70 объединений по различным тематическим направлениям.

Перечень Приложений к годовому отчету

- *Приложение 1* «Информационная карта 2018 г.».
- *Приложение 2 ТАБЛИЦА* «Перечень библиотек, имеющих веб-страницы, аккаунты в социальных сетях».
- *Приложение 3 ТАБЛИЦА* «Учет справочно-библиографической и информационной деятельности за 2018 г. МБУК ЦБС г. Ростов-на-Дону».
- *Приложение 4 ТАБЛИЦА* «Показатели деятельности библиотечно-информационного центра».

- *Приложение 5 ТАБЛИЦА «Сведения о библиотеках».*
- *Приложение 6 ТАБЛИЦА «Информация об использовании средств бюджетов муниципальных районов и сельских поселений на комплектование фондов муниципальных библиотек».*
- *Приложение 7 ТАБЛИЦА «Объемы новых поступлений по источникам финансирования».*
- *Приложение 8 «Публикации ЦБС за 2018 год».*

